

EMILIO TANZI



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail

Nazionalità
Data di nascita

TANZI EMILIO
VIA ANNA FRANK, 2 - OSTIANO (CREMONA – ITALIA)
347/52.16.030
emilio.tanzi@unibocconi.it
dir.generale@cremonasolidale.it
Italiana
19/02/1972

ESPERIENZA LAVORATIVA

- 2015 – in corso
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Azienda Speciale Comunale per i Servizi alla Persona "Cremona Solidale", via Brescia 207 – Cremona
Servizi alla persona (anziani e disabili)
Direttore Generale

- Gestione dei rapporti istituzionali con il Comune di Cremona, l'ATS ValPadana, l'Azienda Sociale Cremonese, la Fondazione Città di Cremona e gli altri attori locali per la definizione della rete territoriale di servizi alla persona
- Definizione delle linee strategiche aziendali e dei piani programmi annuali per la loro implementazione, coerentemente con le indicazioni delle linee di indirizzo annualmente stabilite dal Comune di Cremona
- Organizzazione dei servizi (residenziali, semiresidenziali e domiciliari) offerti dall'Azienda; definizione delle politiche di gestione delle risorse umane (selezione e reclutamento; formazione; valutazione; applicazione dei provvedimenti disciplinari; etc.); gestione dei rapporti con le RSU e Sindacati provinciali;
- Governo dei costi di produzione e monitoraggio delle performance economiche e non economiche a livello aziendale e singoli servizi (contabilità analitica; controllo di gestione; sistema della qualità); redazione del Bilancio d'Esercizio e del Bilancio Sociale

- 1999 – in corso
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Università Bocconi di Milano (SDA Bocconi – Area Public Management & Policy)
via Roentgen, 1 - 20136 Milano
Formazione e ricerca universitaria
Docente e ricercatore a contratto
Attività di docenza e di ricerca nell'ambito dei servizi pubblici alla persona. Attività di coordinamento di team di lavoro, nella progettazione, esecuzione e rendicontazione delle varie attività (corsi a mercato; master; progetti di ricerca nazionali ed internazionali). Principali ruoli ricoperti:

- Docente del Master universitario "Imprese Sociali, Cooperative e Aziende Non Profit" (moduli: contabilità generale e analisi di bilancio)
- Docente presso l'Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali
- Docente del Corso "General Management per le Aziende Non-profit" della SDA Bocconi

- Coordinatore e docente del Corso "Il management delle strutture residenziali per anziani: logiche e strumenti gestionali per i servizi residenziali"
- Coordinatore dell'attività di formazione di competenza dell'Università Bocconi nell'ambito delle attività dell'ASIMM – Associazione per l'Imprenditoria Immigrata (progetto terminato)
- Coordinatore organizzativo del convegno EUPHA "Facts beyond Figures - Communi-Care for Migrants" - Università Bocconi di Milano, 21 al 23 Giugno 2012 (progetto terminato)
- Coordinatore per l'Università Bocconi del Progetto EQUAL "Koinè: l'integrazione degli immigrati nella società locale e nell'impresa - IT-G2-LOM001" (progetto terminato)
- Coordinatore della didattica e docente del corso di perfezionamento "Manager dell'immigrazione: esperti nella gestione di aziende e utenti multietnici", organizzato dalla SDA Bocconi con il contributo del Fondo Sociale Europeo e Regione Lombardia (progetto terminato)
- Coordinatore per la SDA Bocconi del Progetto EQUAL "Empowerment dei lavoratori stranieri. IT-G- LOM-013" (progetto terminato).

• 2005 – 2015

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

IRES Veneto

Via Peschiera, 5 - 30175 Mestre Venezia

Centro di ricerca

Ricercatore a contratto

Attività di ricerca nell'ambito dei servizi pubblici alla persona. In tali ambiti ho svolto attività di coordinamento di team di lavoro, nella progettazione, esecuzione delle seguenti attività di ricerca:

- "Le strutture residenziali per gli anziani nel Veneto: un'indagine tra misure economiche e di qualità"
- "Le strutture residenziali per gli anziani nel Veneto: un'indagine tra misure economiche e di qualità – Seconda rilevazione"
- "Il lavoro nelle strutture residenziali venete: un'analisi quanti-qualitativa tra gli iscritti alla Funzione Pubblica CGIL"
- "La gestione associata dei servizi sociali nel sistema di Welfare trevigiano: un'analisi di fattibilità"
- "I Centri di Servizio per Anziani nel territorio vicentino: stato dell'arte e prospettive per il futuro"
- "I Centri di Servizio per Anziani nel territorio trevigiano: stato dell'arte e prospettive per il futuro"
- "Il sistema socio-sanitario del Veneto: domanda di salute, reti territoriali, percorsi di integrazione. Un'analisi su sette Azienda Ulss"

• 2011 – 2012

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Università di Bologna – Dipartimento di Medicina e Salute Pubblica

Formazione e ricerca universitaria

Assegnista di ricerca

Attività di ricerca economica nell'ambito delle problematiche gestionali ed organizzative dei servizi pubblici sanitari. Progetto di ricerca coordinato: "Analisi dei costi della psichiatria territoriale. Uno studio comparativo tra alcuni CSM dell'Emilia-Romagna"

• 2009 – 2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale (ASSR) dell'Emilia-Romagna

Viale Aldo Moro 21 - 40127 Bologna

Centro regionale di ricerca

Ricercatore a contratto

Attività di ricerca nell'ambito dei servizi socio-sanitari alla persona. Attività di coordinamento nella progettazione, esecuzione delle varie attività di ricerca. Principali ruoli ricoperti:

- Responsabile dell'attività di ricerca "Analisi del sistema di governance delle ASP dell'Emilia-Romagna: i contratti di servizio"
- Responsabile dell'attività di ricerca "Analisi del sistema di governance delle ASP dell'Emilia-Romagna: e carte dei servizi"
- Responsabile dell'attività di ricerca "Analisi dei costi di produzione dei servizi per mi-

norì dell'Emilia-Romagna"

- Partecipazione ai gruppi di lavoro per la stesura di uno schema tipo di Bilancio Sociale per le ASP

- 2008 – 2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Università degli Studi di Aosta – Facoltà di Economia
Loc. Grand Chemin, 73/75 - 11020 Saint Christophe (AO)
Formazione universitaria

Docente a contratto

Attività di docenza per il corso "Programmazione e controllo delle amministrazioni pubbliche" (SECS-P/07)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2001-2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Università degli Studi di Parma – Facoltà di Economia

Principali tematiche trattate durante il percorso di formazione: I processi di riforma nella Pubblica Amministrazione italiana e straniera - Logiche e strumenti di Public management - La corporate governance nella PA - Le forme di gestione dei servizi pubblici - L'organizzazione del lavoro nelle amministrazioni pubbliche - I sistemi contabili nella PA - I meccanismi di programmazione e controllo nella PA - Le forme di collaborazione tra attori pubblici e privati (profit e non profit) - Metodologia della ricerca negli studi economico-aziendali. Titolo della tesi: "Integrazione socio-economica degli immigrati: strategie dell'Ente Locale per la costruzione e la gestione del welfare comunitario". Dottore di ricerca in Economia delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche Dottorato di ricerca

Dottore di ricerca in Economia delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche
Dottorato di ricerca

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (2001-2002)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso di perfezionamento in Online Education And Training (OET)
Università Bocconi - London University.

Analisi delle differenti modalità formative e potenzialità offerte dai nuovi strumenti informatici

Aspetti caratterizzanti la distance learning: punti di forza e aspetti critici da monitorare
Un nuovo paradigma della formazione: l'approccio collaborativi

Strumenti per l'ideazione, progettazione e gestione di un corso formativo in distance learning

Corso di perfezionamento

- Qualifica conseguita
- 1997-1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corso di specializzazione in Economia e gestione delle imprese non profit,
SDA Bocconi – Regione Lombardia

I processi di riforma della Stato sociale – L'approccio economico aziendale allo studio del Terzo Settore – Assetti giuridico-istituzionali per il non profit – L'organizzazione e la gestione delle risorse umane – Il marketing e la comunicazione sociale – Gli strumenti per la raccolta fondi – Il bilancio e il controllo di gestione - La Pubblica Amministrazione e il Non profit

Corso di specializzazione

- Qualifica conseguita
- 1991-1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Laurea di Economia Aziendale
Università Ca' Foscari di Venezia

Strategia aziendale – Organizzazione e progettazione organizzativa – Marketing e comunicazione – Contabilità e bilancio – Finanza aziendale – Programmazione e controllo - Economia degli intermediari finanziari – Economia della amministrazioni pubbliche - Storia economica – Storia del pensiero economico e dell'etica economica - Macroeconomia – Microeconomia - Matematica – Statistica – Matematica finanziaria – Diritto privato - Diritto commerciale – Diritto Pubblico

Diploma di laurea (vecchio ordinamento)



CORSI DI AGGIORNAMENTO

01/02 agosto 2016 – Corso di formazione "La leadership per capi e quadri aziendali", organizzato da CEGOS di Milano
23/24 marzo 2016 – Corso di formazione per dirigenti ai sensi del D.Lgs. 81/2008, organizzato da SAEF
29/31 novembre 2014 – Corso di formazione "Fare progettazione partecipata", organizzato dalla Scuola Superiore di Facilitazione di Milano
26/29 novembre 2012 – Corso di formazione "Ricerca, organizzazione e analisi quantitativa dei dati. Come rendere l'informazione un vantaggio competitivo", organizzato dalla SDA Bocconi di Milano
25/29 maggio 2009 – Corso di formazione "Le interviste semistrustrate", organizzato dall'Associazione GNS in collaborazione con l'Associazione Italiana di Sociologia (AIS)
8/12 settembre 2008 – "Summer School: analisi dei dati mediante equazioni strutturali", organizzata dalla SDIPA e dall'Università di Calabria
28 luglio/1 agosto 2008 – "Summer School: network analysis", organizzata dalla SDIPA e dall'Università di Calabria
A.a. 2006/2007 – "Corso base per l'uso di SPSS", organizzato dal SEDIN Bocconi
3/12 settembre 2000 – Scuola Estiva AIDEA per la Metodologia della Didattica, organizzato presso la SUMI di Pinerolo

ATTIVITÀ DI RICERCA E CONSULENZA REALIZZATE

(2015-2016) "Il sistema socio-sanitario del Veneto: domanda di salute, reti territoriali, percorsi di integrazione. Un'analisi su sette Azienda Ulss" – IRES Veneto
(2015) "Prevenzione e trattamento delle dipendenze nel territorio mantovano: analisi dei bisogni e modelli organizzativi per migliorare le performance della rete di servizi" – Università degli Studi di Bergamo
(2015) "I Centri di Servizio per Anziani nel territorio vicentino: stato dell'arte e prospettive per il futuro" – IRES Veneto
(2015) "Analisi comparativa delle performance economiche delle aziende e dei servizi associati – Seconda annualità" – Associazione Provinciale Mantovana Enti Assistenziali (APROMEIA)
(2014-2015) "I Centri di Servizio per Anziani nel territorio trevigiano: stato dell'arte e prospettive per il futuro" – IRES Veneto
(2014-2015) "Intervento di social marketing per la prevenzione del gioco d'azzardo patologico sul territorio della ValleCamonica" – ASL ValleCamonica-Sebino
(2014-2015) "Attivazione del Coordinamento Territoriale Giovanile" – Comunità Montana della ValleCamonica
(2014) "Potenziali di consumo sanitari in regime privato per il progetto LaNuovaColonia di Civo" – SDA Bocconi
(2014) "Analisi comparativa delle performance economiche delle aziende e dei servizi associati" – Associazione Provinciale Mantovana Enti Assistenziali (APROMEIA)
(2014) "Analisi comparativa delle performance economiche delle aziende e dei servizi associati" – Associazione delle Residenze Socio-sanitarie della provincia di Cremona (ARSAC)
(2013-2014) "Il lavoro nelle strutture residenziali venete: un'analisi quanti-qualitativa tra gli iscritti alla Funzione Pubblica CGIL" – IRES Veneto
(2013) "L'implementazione di buone pratiche di prevenzione del gambling nell'ambito distrettuale della Comunità Montana di Valle Camonica" – Comunità Montana di Valle Camonica
(2013) "Il processo di fusione dei Comuni di Povegliano e Villorba: analisi qualitativa interna ed esterna ai due Comuni" – IRES Veneto
(2013) "Percorsi di collaborazione fra Comuni nel Veneto: la lettura del fenomeno Unioni attraverso i documenti istituzionali" – IRES Veneto
(2013) "I costi di una mancata riforma: le IPAB venete di fronte ad un incerto avvenire" – IRES Veneto
(2012-2013) "Costruzione e implementazione di un sistema di valutazione delle performance aziendali (D.Lgs. 150/2009)" – Ricerca intervento per IPAB Andrea Danielato di Cavarzere (Venezia)

- (2010-2011) "Monitoraggio delle performance delle comunità per minori dell'Emilia-Romagna" – Ricerca ASSR dell'Emilia Romagna
- (2011) Monitoraggio e valutazione della sperimentazione del progetto "Famiglie creative" realizzato nell'ambito magentino – Ricerca intervento commissionata dall'Ufficio di Piano magentino a CERGAS Bocconi
- (2011) "La carte dei servizi delle ASP in Emilia-Romagna. Linee guida per il governo dei rapporti con l'utenza" – Ricerca ASSR dell'Emilia Romagna
- (2010) "La carta dei servizi in ambito ospedaliero: lo stato dell'arte" – Ricerca CERGAS Bocconi per OASI 2010
- (2009) "Service Excellence Mediolanum Award – 2nd Edition: il caso dei servizi residenziali per i cittadini senior" - ricerca finanziata all'Università Bocconi da Banca Mediolanum
- (2009) "Analisi del sistema di governance delle ASP dell'Emilia-Romagna: l'analisi dei contratti di servizio" - ricerca Area Innovazione Sociale dell'ASSR Emilia-Romagna
- (2009) Partecipazione ai gruppi di lavoro per la stesura di uno schema tipo di Bilancio Sociale per le ASP – ricerca Area Innovazione Sociale dell'ASSR Emilia-Romagna
- (2008/2009) "Le strutture residenziali per gli anziani nel Veneto: un'indagine tra misure economiche e di qualità" - IRES Veneto
- (2008) "Analisi della rete di servizi per l'immigrazione in una logica di governance territoriale: ricerca-intervento nella Provincia di Lecco." Ricerca intervento Progetto EQUAL
- (2008) "Analisi di buone prassi italiane ed europee di network management per l'integrazione socio-economica dei lavoratori stranieri." Ricerca di base Progetto EQUAL
- (2007) "Valutazione delle politiche di prevenzione della diffusione dell'HIV-AIDS in Italia." Ricerca di base DIR Bocconi
- (2007) "La Carta dei Servizi dell'ANFFAS Trentino Onlus: fase di verifica e aggiornamento." Ricerca intervento
- (2006) "Analisi delle relazioni di collaborazione tra gli attori sociali (pubblici e privati) operanti nel quartiere del Carmine di Brescia e supporto all'attivazione di un network locale." Ricerca di base per EQUAL
- (2006) "I costi di produzione del long-term care in Lombardia – Seconda rilevazione." Ricerca di base per la Regione Lombardia
- (2006) "Le terapie espressive nel Servizio Sanitario Lombardo. Il caso dei servizi per la salute mentale." Ricerca di base per la DIR Bocconi
- (2006) "Confrontarsi per crescere: benchmarking tra alcune sedi dell'ANFFAS Onlus." Ricerca Intervento per ANFFAS Nazionale
- (2005) "Analisi comparata dei sistemi di welfare socio-assistenziale in Lombardia. Il caso del Distretto di Mantova." Ricerca di base SPI-CGIL
- (2005) "Esperienze di Medicine Non Convenzionali (MNC) avviate presso le strutture pubbliche e nuovi paradigmi d'implementazione." Ricerca di base per la DIR Bocconi
- (2005) "La costruzione del piano strategico dell'Istituto Ospedaliero di Sospiro." Ricerca intervento
- (2004) "La Carta dei Servizi dell'Associazione ANFFAS Trentino Onlus." Ricerca intervento
- (2004) "I costi di produzione del long-term care". Ricerca di base per la Regione Lombardia
- (2003) "Il processo di aziendalizzazione delle RSA. Un'indagine comparata tra alcune realtà italiane." Ricerca finanziata da committente privato
- (2002) "Progetto benchmarking nel servizio di assistenza domiciliare integrata. Venti realtà italiane a confronto." Ricerca finanziata da committente privato

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

- Rebba V., Bonvento B. e Tanzi E. (in corso di pubblicazione), "Bisogni di salute emergenti e nuovi servizi sanitari territoriali: il sistema socio-sanitario del Veneto dopo il Piano Regionale 2012-2016", in *Economia e società regionale*
- Alemanni E., Chiarelli C., Fosti G. e Tanzi E. (2013), "Governance e valorizzazione delle risorse informali del Welfare: la sperimentazione Famiglie creative nel Distretto magentino", in *Autonomie Locali e Servizi Sociali*, n.2
- Tanzi E. (2012), "I comportamenti safer sex tra i giovani adulti eterosessuali: i risultati di una survey in tre città italiane", in *Mecosan*, n.84:131-140



- Soscia I., Turrini A. & Tanzi E. (2012), "Non Castigat Ridendo Mores: evaluating the effectiveness of humor appeal in printed advertisements for HIV/AIDS prevention in Italy", in *Journal of Health Communication*, 17:1011–1027
- Tanzi E. (2012), *Linee guida per la stesura e l'utilizzo della Carta dei Servizi delle ASP*, Dossier ASSR Emilia-Romagna
- Tanzi E. (2011), "Le Carte dei Servizi delle ASP emiliano-romagnole. Analisi ed indizi per un uso efficace dello strumento", in *Azienda Pubblica*, n.4
- Tanzi E. & C. Panetta (2010), "La Carta dei Servizi in sanità: lo stato dell'arte a quindici anni dalla sua introduzione", in Cantù E. (a cura di), *Rapporto OASI-2010*, Egea, Milano
- Longo F. & Tanzi E. (2010), *I costi della vecchiaia. Il settore del long-term care di fronte alle sfide del futuro*, Egea, Milano.
- Tanzi E. (2010), *I contratti di servizio tra Enti Locali e ASP in Emilia-Romagna. Linee guida per il governo dei rapporti di committenza*, Dossier ASSR Emilia-Romagna n.191
- Tanzi E. & Soscia I. (2010), "Uno studio descrittivo dei comportamenti safer sex tra i single eterosessuali di Milano", in *Politiche Sanitarie* n.1
- Tanzi E., Masiero N. & Vallese P. (2009), *Le strutture residenziali per anziani nel Veneto: un'indagine tra misure economiche e di qualità*, Paper Ires Veneto n.65
- Tanzi E. & Soscia I. (2009), "Social advertising e prevenzione sessuale dell'HIV in Italia, tra reticenza e tabù", in *Economia & Management* n.1: 1-16
- Tanzi E. (2008), *Luoghi d'integrazione e convivenza*, Egea, Milano
- Tanzi E. (2008), "Inmigración y estrategias del ente local: un desafío pendiente", in Zapata-Barrero R. e Pinyol G. (a cura di), *Los gestores del proceso de inmigración. Actores y redes de actores en España y Europa – Fundación CIDOB, Barcelona*
- Speziale R. & Tanzi E. (2008), "Confrontarsi per crescere", in *Prospettive Sociali e Sanitarie* n.1: 8-11
- Tanzi E. & Grandi F. (a cura di, 2007), *La città meticcica. Riflessioni teoriche e analisi di alcuni casi europei per il governo locale delle migrazioni*, Franco Angeli, Milano
- Tanzi E. (2007), "Le terapie espressive e il trattamento dei disturbi mentali e psichici: un'indagine qualitativa presso alcuni servizi lombardi", in *MECOSAN* n. 61: 109-123
- Carbone C., Fosti G., Sicilia M., Spano P. & Tanzi E. (2006), "Sistemi di long-term care: una comparazione tra cinque Regioni italiane", in Anessi E. e Cantù E. (a cura di), *Rapporto Oasi 2006*, Egea, Milano
- Tanzi E. (2006), "L'integrazione socio-economica degli immigrati: strategie dell'ente locale per la costruzione e la gestione del welfare comunitario", in *Azienda Pubblica* n.2: 325-347
- Tacchino C. & Tanzi E. (2006), "Le medicine e le terapie non convenzionali nelle politiche e nelle esperienze del Sistema Sanitario", in *MECOSAN* n.58: 71-97
- Sicilia M & Tanzi E. (2004), "Sistemi tariffari per la remunerazione del long term care", in *MECOSAN* n.50: 37- 47
- Tanzi E. & Visconti L.M. (2003), "Immigrazioni nel territorio milanese: le Aziende Non Profit tra affiancamento e innovazione nel sistema del Welfare Sanitario", in Cavenago D. (a cura di), *Problematiche di gestione nelle Aziende Non profit*, Edizioni 31, Trento
- Tanzi E. (2003), "La qualità e il miglioramento del servizio nelle aziende non profit", in Bandini F. (a cura di) *Manuale di economia delle aziende non profit*, CEDAM, Padova

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA
ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ITALIANO

SPAGNOLO

Intermedio

Intermedio

Intermedio

INGLESE

Intermedio

Intermedio

Intermedio



CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Buone capacità di mediazione e negoziazione maturate sia in ambito lavorativo (gestione dei rapporti con committenti pubblici e privati; gestione delle dinamiche interne ai team di ricerca; gestione e monitoraggio del clima d'aula; etc.), che in contesti non lavorativi (organizzazione pluriennale delle attività nel gruppo scout Ostiano 1; attività ricreative e assistenziali durante il servizio civile presso l'ex-Struttura Residenziale Giustinian di Venezia).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Buona capacità di gestione dei gruppi e delle riunioni di lavoro, attraverso il ricorso alla delega e la responsabilizzazione dei propri collaboratori sugli obiettivi da raggiungere. Particolare attenzione viene dedicata ai processi di monitoraggio dei processi di lavoro e dei risultati conseguiti, sia in termini qualitativi (soddisfazione dei clienti; efficacia dell'intervento realizzato; qualità scientifica dell'output prodotto; etc), che in termini quantitativi (rispetto dei tempi di consegna e dei vincoli di spesa).

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza del pacchetto informatico Windows (Word; Power Point, Excel); Buona conoscenza nell'uso dei seguenti programmi a supporto della ricerca qualitativa e quantitativa: SPSS; UCINET; ATLAS.TI

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.
Il sottoscritto esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati anche con strumenti informatici, ai sensi del Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196.

Cremona, ottobre 2016

In fede,

Emilio Tanzi

