

## **Chiarimenti in merito alla gara a procedura aperta per la gestione del servizio di pulizia locali e di lavaggio delle stoviglie**

### **Quesito n. 1:**

- 1.1 Con riferimento al requisito di cui al punto 3.d, art. 1 del Disciplinare di gara (“aver eseguito nel triennio 2014/2016 almeno 3 appalti di servizio di pulizia presso strutture sanitarie, sia pubbliche che private, per un importo complessivo non inferiore alla base d’asta,”), si richiede se per “struttura sanitaria” sia corretto intendere anche case di riposo, oppure se siano comprese sotto tale definizione solo le strutture ospedaliere;**
- 1.2 Si chiede il nominativo della ditta che svolge attualmente il servizio oggetto di gara;**
- 1.3 Si chiede se è possibile conoscere i metri quadri oggetto del servizio (anche una stima), possibilmente suddivisi per singole sedi;**
- 1.4 Per formulare correttamente l’offerta, si chiede di specificare (anche approssimativamente) l’ammontare delle spese di pubblicazione che l’aggiudicatario è tenuto a rimborsare alla Stazione appaltante in caso di aggiudicazione;**
- 1.5 In riferimento al punto 9, art. 1 del Disciplinare di gara, si chiede se sia sufficiente fornire le certificazioni indicate in copia conforme all’originale, oppure se queste debbano essere autenticate da notaio o altra autorità competente;**
- 1.6 Si richiede se il monte ore risultante dall’elenco del personale fornito nel Capitolato Speciale debba essere inteso come monte ore minimo da garantire, a pena di esclusione;**
- 1.7 Si chiede conferma che l’importo della cauzione provvisoria debba essere pari a € 11.249,96 (corrispondente al 1% dell’importo complessivo, pari a € 14,062,45, ulteriormente ridotto del 20%);**
- 1.8 Si chiede di chiarire se l’importo complessivo, pari a € 1.406.245,00, sia da considerarsi sulla durata di 36 mesi, oppure se sia da intendersi comprensivo anche dei 180 giorni di eventuale proroga.**

### **Risposte:**

- 1.1 Sì, anche le case di riposo rientrano tra le strutture sanitarie
- 1.2 Il servizio attualmente è svolto dall’ATI tra Pulitori ed Affini Spa di Brescia e Miorelli Service Spa di Mori (TN)
- 1.3 Le metrature richieste sono indicate nella nota 1 del Capitolato Speciale
- 1.4 Le spese di pubblicazione del bando sulla Gazzetta Ufficiale e sui quotidiani, che l’aggiudicatario è tenuto a rimborsare, sono pari a € 1.354,96.=, IVA esclusa
- 1.5 Le certificazioni possono essere presentate in copia conforme all’originale
- 1.6 La tabella è stata riportata solo ai fini di riassorbimento del personale e quindi il monte ore riportato non è da considerarsi come il minimo da garantire
- 1.7 Si conferma che l’importo della cauzione dovrà essere di € 11.249,96.=, calcolati come specificato nella nota 3 del Capitolato
- 1.8 L’importo a base d’asta di € 1.406.245,00.= è riferito alla durata di 36 mesi

### **Quesito n. 2: la presente per chiedere cortesemente il numero CIG della gara per poter procedere con il versamento in favore di ANAC e con il PassOE.**

Risposta: Il CIG assegnato all’appalto è 7118694420

### **Quesito n. 3: in merito alla gara in oggetto, si richiede se è necessario fissare un appuntamento tra le 3 date indicate, per svolgere il sopralluogo obbligatorio.**

Risposta: Per il sopralluogo non è necessario prendere appuntamento; come indicato all’art. 4 del Disciplinare basta presentarsi in una delle date convenute (13 – 19 – 24 luglio) alle ore 10.00 presso la Portineria dell’Azienda posta in fondo a Via Zocco a Cremona.

**Quesito n. 4 :** Con riferimento al requisito di cui al punto 3.d) della Busta Lettera "A" di cui a pagina 3 del Disciplinare di Gara, si chiede, in virtù delle differenti interpretazioni che sembrano potersi evincere dal Disciplinare (secondo capoverso di pagina 5) e dal Capitolato Speciale (punto 4 di pagina 4), in caso di ATI chi debba essere in possesso del requisito e in che modo lo stesso debba essere dimostrato. Con riferimento alla parte in grassetto, nell'ultimo capoverso dell'art. 9 del Capitolato Speciale, si chiede se sia corretta l'interpretazione secondo la quale saranno escluse tutte le offerte che presentino un costo orario della manodopera inferiore ai € 15,53 di cui alla Tabella Ministeriale allegata, corrispondenti al 2° livello parametro 109

Risposta: Come specificato al pt. 4 dell'art. 3 del Disciplinare, il requisito deve essere posseduto dall'impresa capogruppo mandataria e tale requisito non è frazionabile. Il pt. della dichiarazione in cui si dovrà dichiarare "di avere eseguito nel triennio 2014/2016 almeno 3 appalti di servizio di pulizia presso strutture sanitarie, sia pubbliche che private, per un importo complessivo non inferiore alla base d'asta", dovrà quindi essere compilato dalla mandataria.

Come stabilito dall'art. 23, comma 16, del Codice, per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. La tabella a cui fare riferimento è pertanto quella del D.M. 13 febbraio 2014.

**Quesito n. 5:** Tenuto conto che è richiesto il seguente requisito di capacità tecnica (pag. 3 Disciplinare: "avere eseguito nel triennio 2014/2016 almeno 3 appalti di servizio di pulizia presso strutture sanitarie, sia pubbliche che private, per un importo complessivo non inferiore alla base d'asta, indicando: la descrizione del servizio, l'anno di riferimento, l'importo ed il committente (Si chiarisce che per il raggiungimento di detto importo è consentita la sommatoria sino ad un massimo di 3 contratti e che ai fini del calcolo dell'importo complessivo da comprovare e della consistenza contrattuale minima richiesta, in caso di contratti aventi durata eccedente il triennio considerato, si prenderà in considerazione solo la quota eseguita nel triennio medesimo)", la sottoscritta chiede a Codesta Stazione Appaltante di chiarire se il suddetto requisito può essere soddisfatto avendo svolto nel triennio 2014-2016 il seguente servizio Committente: Azienda Pubblica di Servizi alla Persona xxx - Oggetto della prestazione: Servizio di pulizia dei locali dell'Azienda - Importo relativo alle prestazioni eseguite dal 01/01/14 al 30/06/16: Euro 2.093.404,25 più IVA"

Risposta: Con il servizio svolto, il requisito è soddisfatto.

Cremona, 10 luglio 2017

Il Responsabile del Procedimento  
Dr. Paolo Moro



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Paolo Moro".

**Quesito n. 6:** La nota n.1 dell'Art. 1 del Capitolato Speciale, fa riferimento alla pubblicazione delle planimetrie degli edifici oggetto di servizio sul sito. In quale sezione del sito di *Cremona Solidale* sono pubblicate? Quali sono i link per scaricare le planimetrie dei R.S.A. Azzolini, R.S.A. Mainardi, R.S.A. Somenzi, Clinica Riabilitativa I.D.R., C.D.I. Barbieri, C.D.I. Ozanam, della Cucina sita in via Brescia n. 207?

Risposta: Per un errore di comunicazione interna, il file con le planimetrie non è stato trasmesso al competente ufficio per la pubblicazione sul sito. E' già stato posto rimedio alla dimenticanza e il file zippato si può trovare ora nella stessa pagina di pubblicazione del bando.

**Quesito n. 7:** All'Art. 1 del Disciplinare di Gara, alla descrizione di BUSTA LETTERA "B" si riporta che «il progetto dovrà essere composto da un massimo di 20 pagine per il servizio di pulizie e da un massimo di 10 pagine per quello relativo al lavaggio delle stoviglie, [...]». Quali delle due ipotesi è corretta?

Ipotesi A – Presentazione di due relazioni distinte una di 20 e una di 10 pagine.

**Ipotesi B – L'elaborato deve essere unico e di un massimo di 30 pagine.**

**Nel caso in cui l'ipotesi B sia quella corretta si chiede di meglio precisare in che maniera saranno conteggiate le 20 pagine per il servizio di pulizie e le 10 pagine per quello relativo al lavaggio delle stoviglie, in quanto alcune parti dell'offerta tecnica potrebbero essere comuni ai due servizi.**

Risposta: L'ipotesi corretta è la A.

Cremona, 11 luglio 2017

Il Responsabile del Procedimento  
*Dr. Paolo Moro*



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Dr. Paolo Moro".

**Quesito n. 8: In riferimento alla procedura in oggetto e richiamando la vs. risposta al quesito n. 1 del 10 luglio, si chiede di specificare se per i due servizi di pulizia locali e lavaggio stoviglie, al fine di tutelare la qualità dei servizi, la vs. spett. stazione appaltante abbia individuato un monte ore di lavoro effettivo minimo al di sotto del quale le offerte dei concorrenti non saranno considerate ammissibili.**

Risposta: Si ribadisce quanto scritto alla risposta 1.6 ovvero che la tabella del personale attualmente adibito al servizio è stata riportata solo ai fini di riassorbimento del personale e quindi il monte ore riportato non è da considerarsi come il minimo da garantire. Il monte ore mensile che le ditte partecipanti inseriranno nel proprio progetto tecnico per ciascuno dei due servizi, sarà infatti oggetto di valutazione qualitativa (sub-criteri 2.3 e 2.4).

Cremona, 12 luglio 2017

Il Responsabile del Procedimento  
*Dr. Paolo Moro*



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Dr. Paolo Moro".

**Quesito n. 9:**

**9.1 Sul CSA è scritto che è compreso il servizio di lavaggio delle stoviglie e pulizia di alcuni locali della Cucina; quanti operatori sono assegnati a tale servizio? Quante ore giornaliere sono impiegate?**

**9.2 Quanti totem erogatori di gel a base alcolica per la disinfezione delle mani sono richiesti? sono compresi della fornitura di gel a base alcolica? a quanto ammonta il consumo annuo medio?**

**9.3 La fornitura di distributori di buste porta ombrelli comprende anche la fornitura delle buste stesse? a quanto ammonta il consumo annuo medio?**

Risposte:

9.1 Il numero degli operatori e le ore giornaliere da dedicare al servizio dovranno essere stabilite dalla partecipante e specificate nel progetto tecnico

9.2 I totem erogatori di gel per la disinfezione delle mani dovranno essere posizionati agli ingressi delle palazzine: n. 1 per ciascuna delle 3 RSA e n. 2 per la clinica riabilitativa e quindi per un totale di n. 5 erogatori. E' compresa anche la fornitura del gel.

9.3 Anche i distributori di buste porta-ombrelli dovranno essere posizionati come gli erogatori di gel. E' compresa la fornitura delle buste.

I consumi medi del gel e delle buste sono stati richiesti all'attuale ditta appaltatrice e saranno pubblicati qui nei prossimi giorni.

Cremona, 13 luglio 2017

Il Responsabile del Procedimento  
Dr. Paolo Moro



**Aggiornamento a risposta 9.3:**

I dati dei consumi medi annui comunicati dall'attuale ditta appaltatrice sono i seguenti:

- gel disinfezione mani: € 500,00.=
- buste portaombrelli: € 200,00.=

**Quesito n. 10: Si chiede di chiarire se i seguenti contratti:**

- Servizio di pulizia e sanificazione da effettuare presso gli edifici sedi delle unità operative dell'Azienda Sanitaria Locale della provincia di xxx;

- Servizio di pulizia dei presidi e strutture sanitarie territoriali ubicate nel comprensorio del distretto sanitario di 2° livello di xxx;

comprendenti al loro interno uffici, ambulatori, guardie mediche etc. etc., siano idonei a soddisfare il requisito di cui al p.to 3.d) del Disciplinare di gara.

Risposta: Purtroppo no, in quanto in tali contratti non sono compresi interventi di pulizia e sanificazione di camere di degenza che, nel nostro caso specifico, rappresentano la maggiore percentuale di intervento.

Cremona, 17 luglio 2017

Il Responsabile del Procedimento  
Dr. Paolo Moro



**Quesito n. 11:**

**1) Disciplinare di gara - Art. 2 - Contenuto Busta Lettera "B"**

Si chiede conferma che gli argomenti da sviluppare in progetto riguardino distintamente i seguenti temi:

Cap. 1.4 "Descrizione delle metodologie di intervento per interventi imprevedibili e urgenti": qui andranno sviluppate e saranno valutate le modalità di gestione degli interventi imprevedibili ed urgenti, quali ad esempio ripristino locali allagati, sversamento liquidi, spargimento accidentale di rifiuti, ecc.;

Cap. 2.1 "Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti": qui andrà sviluppata la modalità di gestione delle sostituzioni per ferie, malattie, ecc..

Risposta: Si conferma.

**Quesito n. 12:**

**3) Capitolato tecnico-prestazionale - Art. 1 - Tabelle Area degenza e Area servizi, locali tecnici, palestre, locali farmacia e radiologia**

Si richiede di chiarire se la previsione di impiegare il *sistema monouso* per le operazioni di detersione manuale delle pavimentazioni sia effettivamente prescritta o se invece la Stazione Appaltante intenda prevedere l'utilizzo del *sistema monoimpiego*. (Il sistema monouso - a causa dell'utilizzo di materiale *usa e getta* - causerebbe la produzione di un'elevata quantità di rifiuti, potenzialmente in contrasto con i principi dei Criteri Ambientali Minimi richiamati dai documenti di gara).

Risposta: La dicitura "monouso" utilizzata nel Capitolato Tecnico sta a significare l'utilizzo di frange in cotone da utilizzarsi in ogni singolo locale per la detersione delle pavimentazioni. Al termine di ciascuna operazione,

il mop dovrà poi essere sostituito e mandato al lavaggio per essere successivamente riutilizzato (sinonimo quindi di "monoimpiego").

**Quesito n. 13:**

**4) Capitolato tecnico-prestazionale - Art. 1 - Tabella Area degenza**

**Capitolato speciale - Art. 1**

Si richiede di chiarire se il materiale igienico sanitario (carta asciugamani, sapone liquido, ecc.) sia fornito dall'azienda appaltante (ovvero sia Cremona Solidale), così come indicato nel Capitolato tecnico-prestazionale, oppure dall'aggiudicataria (come indicato nel Capitolato speciale).

Risposta: Il materiale dovrà essere fornito dall'aggiudicataria.

**Quesito n. 14:**

**5) Capitolato tecnico-prestazionale - Art. 1 - Tabella Operazioni di pulizia ordinaria periodica**

Alla Nota 1 della tabella citata è riportato che il concorrente "al termine delle operazioni di detersione deve sempre procedere con la disinfezione delle superfici. Si chiede di chiarire se questa prescrizione è rivolta a delle operazioni in particolare (es. lavaggio a fondo di tutte le stanze di degenza e dei soggiorni del Presidio Somenzi) o se invece debba estendersi a tutte le attività periodiche elencate in tabella che comportino la detersione delle superfici (es. lavaggio vetrate, ecc.).

Risposta: L'operazione è da effettuarsi con unico prodotto detergente/disinfettante (attualmente per tale operazione è in utilizzo l'Antisapril).

**Quesito n. 15:**

**6) Allegato 2 - Dichiarazione di Offerta Economica**

La scomposizione dell'offerta richiesta nelle sezioni A, B, C, D, E, F e G risulta mancante degli elementi spese generali ed utile d'impresa, che necessariamente compongono l'offerta stessa: al fine di rendere pertanto congrua l'analisi richiesta, si chiede la possibilità di integrare il modello Allegato 2 completandolo con la voce spese generali ed utile d'impresa, o in alternativa si chiede la rettifica a cura della Stazione Appaltante del predetto modello.

Risposta: Il prospetto di cui trattasi è stato tratto dal "Bando tipo per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale degli immobili" redatto dalla AVCP dove tali voci non compaiono. Non si tratta pertanto di dimenticanza e quindi le voci indicate (spese generali e utile d'azienda) dovranno intendersi già inserite nelle voci indicate in tabella. Solo in sede di eventuale richiesta di giustificazioni di congruità, l'offerta dovrà essere scomposta anche per tali voci.

**Quesito n. 16:**

9) Nella Vs. risposta al **quesito nr. 8 del 12 luglio** scorso viene chiarito rispettivamente che:

1. Non viene determinato dalla Stazione Appaltante un monte ore effettivo minimo per i due servizi (pulizia e lavaggio stoviglie)
  2. La valutazione del monte ore offerto dai concorrenti sarà di natura *qualitativa* (punti 2.3 e 2.4)
- Considerato quanto indicato in Disciplinare di Gara (art. 2) si chiede conferma che quanto indicato a quest'ultimo punto sia da considerarsi *refuso* e che pertanto la valutazione degli elementi 2.3 e 2.4 sarà di natura quantitativa e non qualitativa.

Risposta: Si conferma che gli elementi di cui ai pt. 2.3 e 2.4 dell'art. 2 del Disciplinare di gara, seppur inseriti nella valutazione qualitativa del progetto, saranno valutati applicando la formula di natura quantitativa riportata nello stesso art. 2

Cremona, 21 luglio 2017

Il Responsabile del Procedimento  
Dr. Paolo Moro



A handwritten signature in black ink, appearing to be "P. Moro", written over a light blue horizontal line.

**Quesito n. 17:** Con riferimento all'Art. 13 del CSA relativo alla gara in oggetto, in cui codesto spettabile Ente specifica i consumi annui dei sacchi trasparenti, richiediamo di confermare che la misura deve essere tassativamente 75x110 e non 72x110. Poiché trattasi di misura particolare i medesimi dovranno essere prodotti appositamente.

Risposta: Le misure dei sacchi dovranno essere 75x110 oppure, in alternativa, in altra misura standard disponibile (es. 70x110).

**Quesito n. 18:** Con riferimento alla procedura indicata in oggetto, con la presente siamo a richiedere di pubblicare le seguenti planimetrie:

- planimetria aggiornata piano 2 RSA Azzolini, in quanto in quella pubblicata i locali hanno una destinazione d'uso diversa da quella attuale e loro frequenza;

- planimetrie di tutti i piani della RSA Somenzi, in quanto in quelle pubblicate non ci sono le quote con le misure;

- planimetrie di tutti i piani della clinica riabilitativa, in quanto non sono state pubblicate;

- planimetria zona lavaggio pentolame, in quanto in quelle pubblicate non ci sono le quote con le misure.

Risposta: Le planimetrie richieste sono state inserite nella cartella zippata presente sul sito. In particolare:

- le misure delle RSA Mainardi e Somenzi sono sovrapponibili;
- per quanto riguarda il 2° piano dell'Azzolini ed in particolar modo la Sala Convegni "Benaco", la frequenza dei lavori da effettuarsi è proporzionata agli impegni della sala stessa e degli altri locali a disposizione; indicativamente la sala convegni viene usata mediamente una volta ogni 10 giorni, data non esaustivo.

**Quesito n. 19:** In riferimento all'art 1 del Disciplinare di Gara, busta lettera B, dove è indicato che il progetto dovrà essere composto da 20 pagine per il servizio di pulizia e 10 pagine per il servizio di lavaggio stoviglie, lasciando intendere di dover presentare due distinte relazioni (così come confermato anche in uno dei chiarimenti pubblicati), e considerato invece l'art. 2 dello stesso documento dove sono dettagliati i criteri e sub criteri di aggiudicazione cui attenersi per la stesura del progetto, non è chiaro come debbano essere articolate le due distinte relazioni richieste, quali argomenti debbano trattare ognuna e come gli stessi verranno valutati. Si chiede pertanto di precisare in maniera inequivocabile quanto sopra.

**Quesito n. 20:** Vorrei sapere per cortesia, a seguito del Vs. chiarimento rispetto al quesito n.7 dove viene detto di produrre due relazioni distinte una di 20 e una di 10 pagine, quali siano i criteri e sub-criteri indicati all'art. 2 - procedura e criteri di aggiudicazione - da riprendere in entrambi gli elaborati, questo anche in base alla specifica dei sottopunti di natura qualitativa e quantitativa; Oppure se i singoli elaborati devono contenere tutti i criteri e sub criteri richiesti dal disciplinare.

Risposta ai quesiti nn. 19 e 20: Si ribadisce che il progetto dovrà essere composto da n. 2 relazioni distinte, ognuna per ciascun servizio e che le stesse dovranno avere la stessa suddivisione in base ai criteri e sub-criteri che saranno oggetto di valutazione. E' chiaro che nella relazione relativa al lavaggio delle stoviglie, laddove possibile, potranno essere richiamati, e non ripetuti, i contenuti dello stesso punto della relazione del servizio di pulizie. Poiché l'aggiudicazione è a lotto unico, la Commissione valuterà i criteri e sub-criteri di ciascuna relazione, dando ad essi un unico giudizio e quindi un unico punteggio.

Di seguito un esempio di stesura delle relazioni richieste:

Nr. criterio	Nr. sub criterio	Descrizione	Relazione servizio pulizie	Relazione servizio lavaggio stoviglie
1	Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio			
	1.1	Dimensionamento della struttura dedicata alla gestione dell'appalto	Indicare la "struttura operativa" tale da garantire la massima efficienza e qualità nello svolgimento dei servizi offerti, attraverso un'efficace azione di controllo nello svolgimento delle diverse attività	Poiché la "struttura operativa" si presume possa essere la stessa del servizio di pulizia locali, richiamare il pt. 1.1 della specifica relazione
	1.2	Modalità di gestione della fase di avvio del contratto	Illustrare le modalità con cui si intende organizzare la fase di avvio del contratto per lo specifico servizio	Illustrare le modalità con cui si intende organizzare la fase di avvio del contratto per lo specifico servizio
	1.3	Percorsi formativi che l'offerente intende implementare per l'ampliamento delle competenze del personale impiegato nell'appalto	Indicare il tipo di formazione del personale impiegato per lo specifico servizio e l'ulteriore percorso formativo e di aggiornamento a cui il personale stesso sarà sottoposto	Indicare il tipo di formazione del personale impiegato per lo specifico servizio e l'ulteriore percorso formativo e di aggiornamento a cui il personale stesso sarà sottoposto



	1.4.	Descrizione delle metodologie di intervento per interventi imprevedibili ed urgenti	Indicare le soluzioni che si intende proporre per garantire la continuità degli operatori assegnati in caso di eventi imprevedibili ed urgenti	Poiché le modalità si presume possano essere le stesse adottate per il servizio di pulizia locali, richiamare il pt. 1.4 della specifica relazione
2	<b>Metodologie tecnico-operative per lo svolgimento ed il controllo dei servizi</b>			
	2.1	Modalità e tempi di sostituzione degli addetti assenti	Indicare le soluzioni che si intende proporre per garantire la continuità degli operatori assegnati e le modalità di sostituzione del personale in caso di necessità (ferie, malattia, ecc.).	Poiché le modalità si presume possano essere le stesse adottate per il servizio di pulizia locali, richiamare il pt. 2.1 della specifica relazione
	2.2	Sistema di verifica e controllo delle attività	Indicare il sistema di autocontrollo che si intende utilizzare per garantire la conformità del servizio reso alle prestazioni pattuite ed il rispetto degli adempimenti contrattuali	Poiché le modalità si presume possano essere le stesse adottate per il servizio di pulizia locali, richiamare il pt. 2.2 della specifica relazione
	2.3	Ore complessive mensili impiegate per le attività ordinarie di pulizia locali	Indicare le ore complessive mensili impiegate per lo svolgimento dello specifico servizio	=
	2.4	Ore complessive mensili impiegate per l'attività di lavaggio delle stoviglie	=	Indicare le ore complessive mensili impiegate per lo svolgimento dello specifico servizio
3	<b>Attrezzature e prodotti</b>			
	3.1	Tipologia di attrezzature utilizzate	Indicare la tipologia delle attrezzature che si intendono utilizzare per lo svolgimento dello specifico servizio	Indicare la tipologia delle attrezzature che si intendono utilizzare per lo svolgimento dello specifico servizio
	3.2	Tipologia di prodotti di pulizia utilizzati	Indicare la tipologia dei detersivi/detergenti per la pulizia che si intendono utilizzare per lo svolgimento dello specifico servizio	Indicare la tipologia dei detersivi che si intendono utilizzare per lo svolgimento dello specifico servizio
4	<b>Soluzioni migliorative</b>		Indicare le soluzioni migliorative che si intende introdurre relativamente allo specifico servizio	Indicare le soluzioni migliorative che si intende introdurre relativamente allo specifico servizio

Cremona, 24 luglio 2017

Il Responsabile del Procedimento  
Dr. Paolo Moro



**Quesito n. 21: Con riferimento alla gara in oggetto, in merito all'elaborazione del progetto tecnico, siamo a richiedere la possibilità di ridurre carattere e interlinea nelle tabelle, purché il testo sia leggibile.**

Risposta: Si condivide l'osservazione e pertanto nella compilazione delle tabelle è possibile ridurre il carattere.

**Quesito n. 22: Dopo l'effettuazione del sopralluogo obbligatorio e conseguente analisi delle planimetrie pubblicate sul Vs. sito aziendale, in considerazione dell'impossibilità di una rilevazione precisa, causata dalla mancanza di evidenziazione delle aree effettivamente oggetto del servizio sulle stesse planimetrie e per il fatto che i relativi file pdf non sono in scala siamo cortesemente a richiedere il dato relativo al volume di superficie stimato suddiviso per categoria d'area al fine di rendere comparabili ed omogenee le offerte presentate dai diversi concorrenti alla procedura di gara.**

Risposta: Dalle planimetrie pubblicate è possibile calcolare i mq complessivi per destinazione d'uso. Come già indicato nella risposta al quesito n. 18, le quote della RSA Somenzi (uniche planimetrie nelle quali non sono indicate le metrature), sono assimilabili a quelle della RSA Mainardi.

Cremona, 28 luglio 2017

Il Responsabile del Procedimento  
Dr. Paolo Moro



**Quesito n. 23:**

### **23.1 DICHIARAZIONE A CORREDO DELL'OFFERTA**

Tenuto conto che nel facsimile di dichiarazione relativa ai requisiti di capacità tecnica si richiede al concorrente di dichiarare: *“di avere eseguito nel triennio 2014/2016 almeno 3 appalti di servizio di pulizia presso strutture sanitarie, sia pubbliche che private, per un importo complessivo non inferiore alla base d'asta, indicando: la descrizione del servizio, l'anno di riferimento, l'importo ed il committente”* e tenuto conto che nella risposta al quesito da noi già posto con cui chiedemmo se il requisito in questione poteva essere soddisfatto avendo svolto nel triennio 2014-2016 il seguente servizio: *“Committente: Azienda Pubblica di Servizi alla Persona “xxx” sita in xxx alla Via xxx - Oggetto della prestazione: Servizio di pulizia dei locali dell'Azienda - Importo relativo alle prestazioni eseguite dal 01/01/14 al 30/06/16: Euro 2.093.404,25 più IVA”*, Codesta Stazione Appaltante ha risposto positivamente, La sottoscritta chiede a Codesta Stazione Appaltante di confermare che il succitato facsimile di dichiarazione può essere modificato eliminando l'espressione *“almeno 3”*

### **23.2 FORMULAZIONE OFFERTA ECONOMICA**

Tenuto conto che, in relazione alla formulazione dell'offerta economica, nel Disciplinare è prescritto quanto segue: *“Per meglio definire l'imputazione delle spese, l'offerta dovrà inoltre essere suddivisa per singolo centro di costo, come da schema d'offerta – Allegato n. 2.”*; tenuto altresì conto che nel succitato Allegato n. 2 viene richiesto di specificare le spese previste per le seguenti strutture: **RSA AZZOLINI - RSA MAINARDI - RSA SOMENZI - CLINICA RIABILITATIVA - CDI BARBIERI - CDI OZANAM**; tenuto infine conto che nella nota 1 del Capitolato Speciale – laddove sono indicate le superfici delle diverse strutture - si rileva anche la presenza della voce: *“Corridoi interrati di collegamento: mq 1.000”*, la sottoscritta chiede a Codesta Stazione Appaltante di chiarire – per una corretta suddivisione per centro di costo dell'offerta - a quale delle strutture elencate nell'Allegato 2 dobbiamo riferire i succitati *“Corridoi interrati di collegamento: mq 1.000”*.

### **23.3 COSTO DEL LAVORO**

Tenuto conto che all'art. 9 del Capitolato si legge:

*“Ai sensi dell'art. 2 comma 3 del D.P.C.M. n. 117 del 13/3/1999, saranno considerate inammissibili le offerte che presentino un costo orario della mano d'opera inferiore a quello previsto dalle vigenti tabelle ufficiali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali”*

La sottoscritta chiede a Codesta Stazione Appaltante di chiarire - *in modo inequivocabile* - data l'importanza che riveste la questione ai fini della formulazione dell'offerta, se:

A) saranno automaticamente escluse le offerte formulate sulla base di un costo del lavoro inferiore a quanto stabilito dalla suddetta Tabella Paga,

#### **OPPURE**

B) non saranno automaticamente escluse le offerte formulate sulla base di un costo del lavoro inferiore a quanto stabilito dalla Tabella Paga in vigore, purché la differenza sia giustificata sulla base di sgravi e/o benefici previsti dalle Leggi vigenti;

Al proposito la sottoscritta fa presente che l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha ribadito più volte, ad esempio con il parere n. 76 del 13 maggio 2015, che la determinazione del costo complessivo del personale spetta al singolo concorrente in base alla reale capacità organizzativa di impresa che è funzione della libera iniziativa economica e imprenditoriale e come tale non può essere in alcun modo compressa mediante predeterminazioni operate ex ante;

### **23.4 VARIAZIONI FRA L'APPALTO IN SCADENZA E L'APPALTO IN GARA**

Tenuto conto che il presente appalto è soggetto alla *“clausola sociale”*, la sottoscritta chiede di precisare se il presente appalto presenta termini, modalità e prestazioni contrattuali identici, minori o maggiori rispetto a quello in scadenza. In caso di variazioni, la sottoscritta chiede di indicare le



principali modificazioni apportate dalla Stazione Appaltante, affinché tutti i concorrenti possano poter correttamente stimare le principali differenze fra l'appalto in scadenza e quello corrente.

### **23.5 RICHIESTA DATI FONDAMENTALI PER FORMULAZIONE OFFERTA**

Tenuto conto delle informazioni riportate nel Capitolato Speciale e nel Capitolato Tecnico e dei criteri e sub criteri di valutazione in quanto viene richiesto ai concorrenti circa l'elaborazione dell'offerta tecnica, la sottoscritta chiede, ai fini di un'adeguata formulazione dell'offerta, di ricevere le seguenti informazioni che attualmente sono in possesso esclusivo della ditta uscente:

- dati più analitici circa la consistenza delle strutture oggetto d'appalto (ossia estensione delle diverse tipologie di locali – uffici, camere degenza, bagni, ecc. per ciascuna struttura), poiché al momento è stata fornita solo l'estensione complessiva delle varie strutture;
- indicazioni relative al personale attualmente impiegato nel servizio di lavaggio stoviglie (unità, livello ed ore), poiché al momento è stata fornita solo un elenco riferito alla manodopera nel suo insieme. Nel caso tali indicazioni non fossero disponibili, allora è assolutamente necessario che Codesta Stazione Appaltante fornisca almeno dei dati circa la quantità di stoviglie da lavare quotidianamente.

Risposte:

23.1 Si conferma

23.2 Tenuto conto che i n. 2 CDI non sono ubicati in Via Brescia, la superficie di mq. 1000 va equamente suddivisa tra le 4 strutture ivi collocate.

23.3 Si conferma che non saranno automaticamente escluse le offerte formulate sulla base di un costo del lavoro inferiore a quanto stabilito dalla Tabella Paga in vigore, purché la differenza sia giustificata sulla base di sgravi e/o benefici previsti dalle Leggi vigenti.

23.4 Secondo la prassi attuale, l'obbligo di riassorbimento dei lavoratori alle dipendenze dell'appaltatore uscente, nello stesso posto di lavoro e nel contesto dello stesso appalto, deve essere armonizzato e reso compatibile con l'organizzazione di impresa prescelta dall'imprenditore subentrante. Quindi la clausola sociale deve fungere da strumento per favorire la continuità e la stabilità occupazionale dei lavoratori, ma nel contempo non può essere tale da comprimere le esigenze organizzative dell'impresa subentrante che ritenga di potere ragionevolmente svolgere il servizio utilizzando una minore componente di lavoro rispetto al precedente gestore, ottenendo in questo modo economie di costi da valorizzare a fini competitivi nella procedura di affidamento. Ciò sta a significare che al gestore entrante si impone di assorbire il personale di quello uscente, ma non di destinarlo esclusivamente all'esecuzione di quel medesimo contratto.

23.5 Come già più volte indicato, nelle planimetrie pubblicate è riportata la superficie di ogni locale; solo per la RSA Somenzi, in cui non sono riportate le misure, si può fare riferimento a quelle della RSA Mainardi in quanto perfettamente sovrapponibili.

Per quanto riguarda invece le modalità del servizio di lavaggio stoviglie, le ore giornaliere attualmente dedicate al servizio sono 16. Come già indicato nel Capitolato, il servizio comprende la pulizia di n. 24 carrelli elettrici per il trasporto dei pasti e le relative teglie, mentre il lavaggio delle stoviglie NON è compreso nel servizio in quanto effettuato direttamente nelle cucinette di nucleo. Non è poi possibile stabilire il numero di teglie e pentole da lavarsi, perché ciò dipende sia dal menù del giorno, che dalla preparazione della linea del giorno seguente.

**Quesito n. 24: In merito all'elaborazione del progetto tecnico, si richiede se all'interno del capitolo 2.4) Ore complessive impiegate per l'attività di lavaggio stoviglie sono da inserire anche le ore di pulizia di "alcuni locali della cucina" (dicitura riportata all'art.1 del Capitolato Speciale".)**

Risposta: Sì, come indicato nel Capitolato tecnico-prestazionale.

**Quesito n. 25:**

**25.1 In riferimento a quanto riportato all'art. 9 del Capitolato Speciale "Ai sensi dell'art. 2 comma 3 del D.P.C.M. n. 117 del 13/3/1999, saranno considerate inammissibili le offerte che presentino un costo orario della mano d'opera inferiore a quello previsto dalle vigenti tabelle ufficiali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali." si chiede di chiarire se risulta possibile indicare in offerta un costo del lavoro leggermente inferiore a quello indicato nelle tabelle ministeriali, alla luce dei benefici di cui la nostra azienda gode, o se altresì ciò comporti un'automatica esclusione dalla procedura di gara. Si fa presente che il DM del 25 febbraio 2009 del Ministero del Lavoro fa esplicito riferimento a possibili oscillazioni di alcune delle componenti del costo del lavoro, ed in particolare: ART.2 Il suddetto costo del lavoro è suscettibile di oscillazioni in relazione a : a) Benefici (contributivi, fiscali od altro) previsti da norme di legge di cui l'impresa usufruisce; b) oneri derivanti da specifici adempimenti connessi alla normativa sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (Decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81). Tale decreto, che recepisce integralmente quanto già decretato nei precedenti D.M del 17 marzo 2008 e D.M. del 16 giugno 2005, è stato inoltre accolto da numerose sentenze e pareri degli organi amministrativi nazionali e regionali (ad es. T.R.G.A. Trentino Alto Adige, Trento, 23.06.08, n. 154; Consiglio di Stato., sez. V, 7.9.2007, n. 4694, etc.);**

**25.2** In riferimento a quanto riportato dal disciplinare *“le spese relative alla stipulazione del contratto saranno a carico dell’aggiudicatario”* si chiede di chiarire a quanto ammontano tasse/imposte e altre spese di stipulazione e registrazione del contratto.

**25.3** In riferimento a quanto riportato dal disciplinare *“massimo 20 pagine per il servizio di pulizie e da un massimo di 10 pagine per quello di lavaggio delle stoviglie...”* si chiede di chiarire se eventuali copertina ed indice possono considerarsi esclusi dal computo delle pagine e se è possibile inserire tabelle con formato/interlinea inferiore purché leggibile.

Risposte:

25.1 Vedi risposta al quesito n. 23.3

25.2 Le spese per la stipula del contratto prevedono la sola marca da bollo da € 16,00.=. Si ricorda che il contratto dovrà però essere firmato a Cremona presso la sede dell’Azienda.

25.3 La copertina e l’indice NON sono da considerarsi come pagine di progetto, mentre per le tabelle, come già indicato alla risposta al quesito n. 21, è possibile utilizzare un formato diverso.

Come indicato all’art. 5 del Disciplinare di gara, si è data risposta a tutti i chiarimenti pervenuti entro le ore 24.00 del 31 luglio. Da questo momento NON si darà più risposta a chiarimenti che dovessero ancora pervenire.

Cremona, 1° agosto 2017

Il Responsabile del Procedimento  
*Dr. Paolo Moro*



A handwritten signature in black ink, appearing to be "Dr. Paolo Moro", written over a faint horizontal line.