

**Piano degli Indicatori Strategici / Conseguimento obiettivi 2017
(linee di indirizzo assegnate dal Comune di Cremona a l'ASC Cremona Solidale)**

1) Mantenimento della qualità conseguita e capacità d'innovare i servizi offerti

- Domande di ingresso presentate al Punto Info = 635 (+20% rispetto al 2016); 65% delle richieste accolte, di cui un 44% entro 30 gg dalla presentazione
- Tasso di occupazione RSA ordinaria = 99,8%; carico assistenziale garantito = 1.094,04 minuti settimanali per utente (+1.4% rispetto al 2016)
- Utenti presi in carico dalla Cure Intermedie = 732 (in linea con il 2016); esiti del ricovero (outcome) = 63% rientrati al domicilio; 19% ricoverati in RSA, garantendo una continuità della presa in carico; 3% ricoverati in Comunità Alloggio, garantendo una continuità della presa in carico
- Pacchetti prestazionali erogati dall'ADI = 3.723 (+22% rispetto al 2016)
- Tasso di occupazione dei Centri Diurni Integrati = 84,8% (contro una media distrettuale pari al 77,6%)
- Soddifazione media espressa da utenti e/o familiari per i servizi ricevuti (rilevata a fine anno mediante la somministrazione di una customer satisfaction) > 3.5 (scala di valutazione 1-5)
- Principali progettualità avviate nel corso dell'anno 2017: "Giardino sensoriale - Lato nord" per gli ospiti dei nuclei Alzheimer della Palazzina Somenzi; recupero delle ex-cucine da adibirsi a spazio polivalente per attività favore degli ospiti in struttura; prosecuzione del progetto "Welfare di comunità" nel contesto di via XI Febbraio

2) Favorire il benessere organizzativo, nell'ottica di "prendersi cura di chi cura"

- Significativa riduzione delle giornate medie di assenza per dipendente, pari a 26,6 gg (contro le 29,5 gg del 2016, con una riduzione del -9,8%)
- Policy Aziendali - Piano formativo 2017:
- rilevazione puntuale del fabbisogno formativo attraverso questionario e focus group
- erogazione di circa 6.700 ore di formazione a 860 discenti, in tre aree di sapere: competenze tecnico-specialistiche, gestionali e trasversali (oltre alla formazione sulla sicurezza)
- gradimento espresso superiore al "buono" per tutti gli aspetti indagati della formazione
- Policy Aziendali - Promozione della salute e del benessere org.vo:
- partecipazione alla terza annualità del progetto "WHP - Luoghi di lavoro che promuovono salute"
- avviata collaborazione con Filiera Corta Solidale e Coop Rigenera (pacco natalizio bio; mercatino Km0)
- visite senologiche gratuite ed incontri informativi sui corretti stili di vita
- concesso il part-time al 13% dei dipendenti (3 unità in più rispetto al 2016)

3) Utilizzo efficiente ed efficace delle risorse pubbliche disponibili

- Utile d'esercizio 2017 pari a 492.076 euro (+45,5% rispetto al 2016)
- Stabilizzazione dei ricavi, pari a 22.080.439 euro
- Riduzione dei costi, pari a 21.588.362 euro (-0,7% rispetto al 2016)

- Indice ROE = 8,8% (6,8% nel 2016)
- Indice ROI = 8,7% (7,3% nel 2016)
- Crescita del patrimonio netto = 12,5% (7,3% nel 2016)
- Indice di disponibilità (attivo circolante / debiti a breve) = 2,13 (2,06 nel 2016)

4) Valorizzazione dell'immagine dell'Azienda e il suo ruolo all'interno del territorio

- n.64 volontari presenti regolarmente nella vita di Cremona Solidale
- n.11 realtà con cui Cremona Solidale ha stipulato convenzioni di collaborazione
- Inserimento n.2 giovani del Servizio civile volontario nazionale
- n.3 incontri realizzati presso alcuni Comitati di Quartiere della città
- Adesione alle seguenti progettualità (alcune ancora in corso di realizzazione):
- "Caregiver 2018" - Formazione e tirocinio ai carcerati sul tema della cura e dell'assistenza (in collaborazione con la Casa Circondariale di Cremona e l'ASST di Cremona)
- "Distretto agricolo Solidale Cremonese" - Attenzione al consumo consapevole di prodotti bio e a Km0 (con Filiera Corta Solidale)
- "E-Wall, per un muro che cade, un'amicizia che nasce" - Attivazione di momenti di welfare comunitario tra gli attori del quartiere di via XI Febbraio