

**PIANO TRIENNALE DI
PREVENZIONE DELLA
CORRUZIONE
E DELLA
TRASPARENZA
2020 / 2022**

(Approvato con Ordinanza Presidenziale n. 1 del 30 gennaio 2020,
ratificata con Deliberazione n. 11 dell'8 febbraio 2020)

INDICE

Capitolo 1

1.1 Oggetto e finalità

Capitolo 2

2.1. Organigramma

2.2. Referenti

Capitolo 3: Analisi del contesto

3.1. Contesto esterno

3.2 Contesto interno

Capitolo 4: Misure di prevenzione

4.1. Formazione, controllo e prevenzione del rischio

4.2. Obblighi informativi

4.3. Obblighi di trasparenza

4.4. Codice di Comportamento

4.5. Rotazione degli incarichi

4.6. Tutela soggetto che segnala illeciti

4.7. Osservatorio per la legalità e il contrasto alla criminalità organizzata

4.8. Codice etico

Capitolo 5: Comunicazione

Capitolo 6: Trasparenza

6.1. Premessa introduttiva

6.2. Riferimenti normativi

6.3. Strumenti

6.4. Programma della trasparenza e piano delle performance

6.5. Dati da pubblicare

6.6. Monitoraggio

6.7. Soggetti coinvolti

6.8. Iniziative per la promozione della trasparenza – sensibilizzazione all'uso del sito anche per l'erogazione dei servizi on-line

6.9. Il coinvolgimento degli stakeholders

6.10. Stato di attuazione

Capitolo 7: Integrazioni

Appendice

- *Disposizioni normative di settore*
- *Atti in materia di trasparenza*

CAPITOLO 1

1.1. OGGETTO E FINALITA'

Considerato il progressivo aumento negli ultimi anni di eventi di corruzione, il Piano Nazionale Anticorruzione (P.N.A.), approvato dal CIVIT (Autorità Nazionale Anticorruzione) ai sensi della L. 190/2012 recante le "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità della Pubblica Amministrazione", ha disposto l'obbligo per tutti gli Enti pubblici di adottare un programma e un piano triennale in cui debbano essere fissate le modalità di controllo e di prevenzione, per evitare di cadere in attività e procedure illecite, estendendo il provvedimento anche alle Società a partecipazione pubblica ad integrazione dell'ex d.lgs. n. 231 del 2001.

Pertanto le Società partecipate da enti pubblici hanno l'obbligo di osservare il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.) dell'ente ed integrare le aree di rischio specifiche delle attività aziendali.

L'Azienda Speciale Servizi alla Persona "Cremona Solidale", costituita nel 2004, è un ente strumentale del Comune di Cremona ed ente pubblico economico.

L'Azienda Speciale ha come finalità statutaria la gestione dei servizi alla persona, nei settori socio-assistenziale.

La sede legale ed amministrativa dell'Azienda è a Cremona in Via Brescia n. 207.

Cremona Solidale adotta un proprio Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione, con le aree di rischio specifiche delle attività aziendali.

L'Azienda ha già intrapreso un percorso finalizzato a prevenire situazioni lesive della trasparenza, dell'integrità, del buon andamento e dell'imparzialità dell'azione amministrativa:

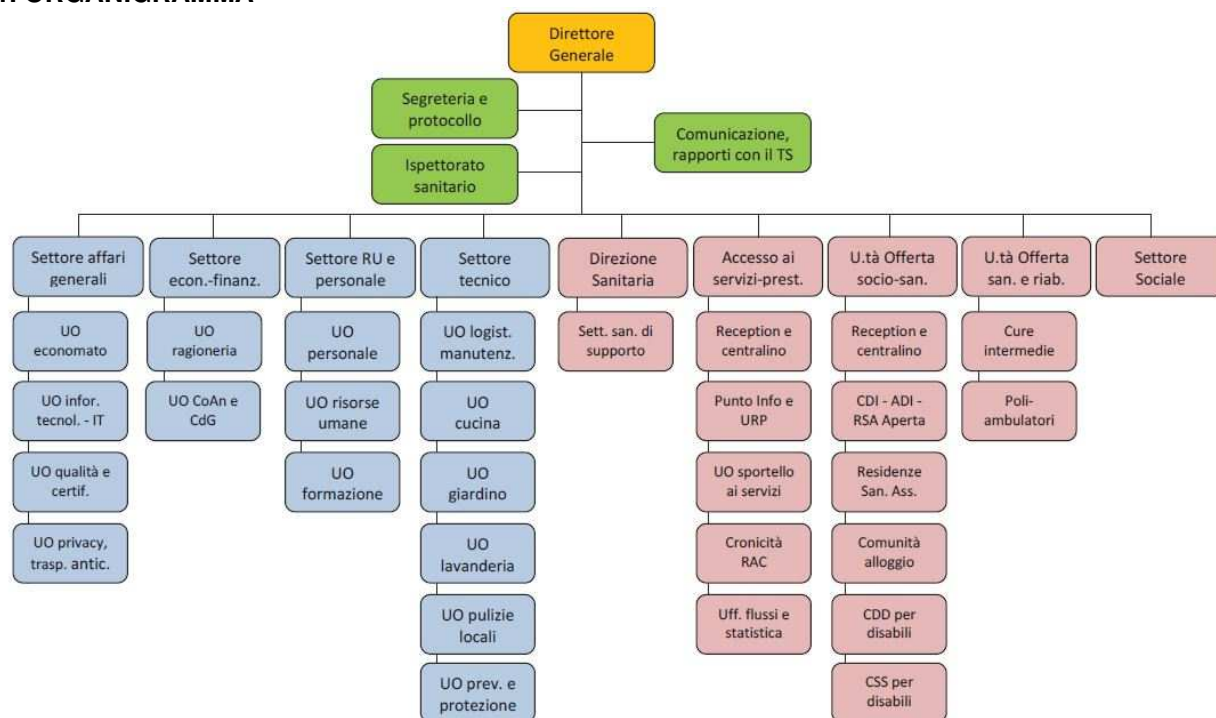
- predisponendo un Programma per la Trasparenza per il triennio 2016/2018 approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 48 del 26/06/2015;
- predisponendo il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs 231/2001, approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 12 del 27/02/2015, includendo il reato di corruzione;
- predisponendo il Codice Etico con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 51 del 21/12/2012;
- nominando l'Organismo di Vigilanza (OdV) ex D.lgs 231/2001;
- adottando il Codice di Comportamento dei dipendenti aziendali approvato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 13 del 17/04/2014 ai sensi dell'Articolo 54 del D.lgs. 165/2001 (Codice di comportamento), come sostituito dall'art. 1, comma 44, della legge 190/2012 e del Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013, n. 62,
- adottando il Regolamento Disciplinare con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 52 del 21/12/2015.

Con il presente Piano, l'Azienda si prefigge di definire la strategia di prevenzione della corruzione analizzando e mappando il livello di rischio corruzione degli uffici e delle attività aziendali da essi svolte, adottando un sistema di misure, procedure e controlli tesi a prevenire situazioni lesive della trasparenza e dell'integrità delle azioni e dei comportamenti del personale.

Il Piano ha natura programmatica in quanto vengono delineati le attività che nel corso del triennio di riferimento l'Azienda intende mettere in atto e gli obiettivi da perseguire.

CAPITOLO 2

2.1. ORGANIGRAMMA



2.2. REFERENTI

Il Dott. Emilio Tanzi, con Deliberazione n. 81 del 10 dicembre 2015, è stato nominato Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile della Trasparenza.

Lo stesso:

- predisporre, entro il 31 gennaio di ogni anno, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e lo sottopone all'approvazione del Consiglio di Amministrazione;
- provvede alla verifica dell'efficace attuazione del Piano e della sua idoneità;
- propone le modifiche al piano in caso di accertamento di significative violazioni di mutamenti dell'organizzazione;
- definisce ed attua i programmi di formazione;
- in qualità di Responsabile della Prevenzione della Corruzione, pubblica nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web aziendale, entro il 15 gennaio di ogni anno, una relazione recante i risultati dell'attività svolta.

Causa l'assenza all'interno dell'Azienda di apposito Organismo Indipendente di Valutazione, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione effettua le verifiche sulla pubblicazione, sulla completezza e sull'aggiornamento dei dati pubblicati alla data del 31 gennaio di ogni anno nella sezione Amministrazione Trasparente del sito aziendale.

I Referenti per la prevenzione sono designati dal Responsabile per l'attuazione del Piano con i seguenti compiti:

1. concorrono con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione alla definizione di misure idonee a prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione e a controllarne il rispetto da parte dei dipendenti dell'ufficio cui sono preposti;
2. forniscono le informazioni richieste dal Responsabile della Prevenzione della Corruzione per l'individuazione delle attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio corruzione e formulano specifiche proposte volte alla prevenzione del rischio medesimo;
3. provvedono al monitoraggio delle attività svolte nell'ufficio a cui sono preposti nell'ambito delle quali è più elevato il rischio corruzione.

Il Responsabile della Prevenzione individua nella figura del responsabile del processo il referente che provvederà, relativamente alla propria struttura, al monitoraggio delle attività.

2.3. ALTRI SOGGETTI CHE CONCORRONO ALLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

- **Il Revisore Unico dei conti**, che verifica i processi di acquisto di beni e servizi, le procedure per l'esecuzione dei lavori e le modalità e la correttezza dei pagamenti dei fornitori

- **L'Organismo di Vigilanza** (O.d.V.) a composizione plurisoggettiva, dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, che ha il compito, con riferimento al "Modello 231", di:

- vigilare sul suo funzionamento;
- vigilare sulla sua osservanza;
- curarne l'aggiornamento;
- verificarlo periodicamente.

L'Organismo ha il compito, altresì, di verificare gli eventuali scostamenti tra il Modello ed il sistema di controlli e le procedure adottati in Azienda, sollecitando, se lo ritiene opportuno, integrazioni e migliorie da apportare ai protocolli, al fine di eliminare eventuali "gap" riscontrati e consentendo, in tal modo, la corretta ed efficace attuazione del Modello.

L'Organismo si riunisce periodicamente per assolvere ai propri compiti di vigilanza.

Predisporre inoltre una relazione scritta al Consiglio di Amministrazione che illustra le attività svolte ed i riscontri ottenuti nel corso dell'anno.

Dal momento della sua nomina, l'Organismo di Vigilanza ha svolto una serie di esami sulla documentazione quale il Modello Organizzativo, il Codice Etico, il Regolamento Disciplinare e il Codice di Comportamento; ha conseguentemente programmato ed eseguito un'attività di controllo ed Internal Auditing, che ha coinvolto anche i responsabili aziendali e i preposti titolari dei procedimenti afferenti alle aree di rischio.

Nella propria azione di prevenzione della corruzione, fa perno sul Modello Organizzativo già adottato, estendendo l'ambito di applicazione non solo ai reati contro la pubblica amministrazione previsti dal d.lgs. n. 231 del 2001, ma anche a tutti quelli considerati nella legge n. 190 del 2012, dal lato attivo e passivo, anche in relazione al tipo di attività svolta.

CAPITOLO 3

ANALISI DEL CONTESTO

L'Autorità Nazionale Anticorruzione ha decretato che la prima fase del processo di gestione del rischio è quella relativa all'analisi del contesto, attraverso la quale ottenere le informazioni necessarie a comprendere come il rischio corruttivo possa verificarsi per via delle specificità dell'ambiente in cui l'Azienda opera in termini di strutture territoriali e dinamiche sociali, economiche e sociali e per via delle caratteristiche organizzative interne (ANAC determinazione n. 12 del 28 ottobre 2015).

3.1. CONTESTO ESTERNO

Nel resoconto dell'attività della Polizia di Stato nella Provincia di Cremona relativo al periodo tra il primo aprile del 2018 e il 31 marzo del 2019, risulta quanto segue:

In città sono stati commessi complessivamente 2.907 reati. Un dato in diminuzione rispetto all'anno precedente, quando di reati ne erano stati commessi 3.416 (509 delitti in meno per una percentuale del 14,9%).

I maggiori delitti riguardano i reati contro il patrimonio: il 45,5% del totale, infatti, interessa casi di furto, il 13,4% truffe e frodi informatiche, il 10,5% danneggiamenti, il 3,7% lesioni dolose. Nel dettaglio, sono diminuiti del 50% i casi di furto con strappo, del 28,7% quelli in abitazione e del 2,9% quelli commessi ai danni di esercizi commerciali. Diminuiti del 25,9% i furti sulle auto in sosta e del 17,3% i furti di autovetture. Sono invece aumentati del 17,6% i furti con destrezza, e del 40% i furti di ciclomotori. Le rapine sono leggermente aumentate del 3,4%, da 28 a 29. Si registra inoltre un aumento delle rapine in abitazione, passate da 0 a 4, e delle rapine in banca, da 0 a 2. Invariati, invece, i dati relativi alle rapine sulla pubblica via: 9 casi, così come le rapine ai danni di esercizi commerciali. Aumentati del 27,8% i reati di lesioni dolose, del 9,4% quelli di minacce, mentre quelli di percosse del 36,8%. Le estorsioni sono aumentate del 38,75%, le truffe e le frodi informatiche del 3%. Diminuiti del 75%, invece, i reati di sfruttamento della prostituzione, mentre sono aumentati quelli relativi alle violenze sessuali, passati da 7 a 12. Invariati i valori concernenti gli stupefacenti, in tutto 43 casi.

In Provincia sono stati commessi 9.374 reati, e anche in questo caso c'è una diminuzione a fronte dei 10.824 dell'anno precedente. Il calo è del 13,4%. Sono diminuiti del 20% i casi di omicidio colposo, passati da 15 a 12, di cui la stragrande maggioranza in conseguenza di incidenti stradali; sono diminuiti del 4,6% i reati di lesioni dolose, del 4,5% quelli di minacce, e del 7,7% quelli di danneggiamento. Aumentati del 12,6%, invece, i reati di percosse. I casi di furto hanno registrato una sensibile diminuzione del 14,9%. All'interno di questa categoria sono aumentati solo i furti con destrezza (1,8%) e i furti di ciclomotori (26,9%). Le rapine sono complessivamente diminuite del 9,8%. Lieve aumento solo per le rapine in abitazione. Da registrare, inoltre, una vera e propria decrescita esponenziale dei reati di pornografia minorile, che da cinque si sono sostanzialmente azzerati. Dato poco confortante, infine, sui reati di violenza sessuale, che sono aumentati, in provincia, del 7,4%.

Complessivamente, e si parla dell'attività effettuata in città e in Provincia da Questura, Commissariato di Crema e dalle specialità, sono state arrestate 95 persone, mentre 882 sono quelle denunciate a piede libero. Per quanto riguarda l'attività della Divisione anticrimine, sempre dal primo aprile 2018 al 31 marzo 2019 sono stati emessi 90 fogli di via obbligatori, mentre 11 sono stati gli ammonimenti per atti persecutori (stalking). L'Ufficio immigrazione ha invece rilasciato e rinnovato 10.879 permessi e carte di soggiorno, 241 sono state le richieste di asilo e motivi umanitari, 82 gli ordini del questore di lasciare il territorio nazionale, 75 le espulsioni con accompagnamento alla frontiera e 10 gli allontanamenti di cittadini comunitari. Per quanto riguarda invece la polizia stradale, sono stati rilevati 656 incidenti, con 19 persone decedute e 570 feriti. 19.295 le infrazioni accertate, 415 le patenti ritirate, 67 le carte di circolazione, 270 i veicoli sottoposti a sequestro o a fermo.

(fonte "CremonaOggi" del 10 aprile 2019).

Per quanto riguarda l'Ufficio Prevenzione Generale e Soccorso Pubblico, nel corso dell'anno 2019 complessivamente sono oltre 17.000 le persone controllate dalle Volanti della Questura, nei turni di servizio che coprono le 24 ore, 365 giorni l'anno, con 19 persone tratte in arresto e 123 denunciate a piede libero, 390 grammi di stupefacente sequestrato, 4500 veicoli controllati, 91 infrazioni al codice della strada rilevate e 99 altre violazioni amministrative contestate.

Sul fronte delle misure di prevenzione, l'operato della Divisione Anticrimine si è tradotto in 102 provvedimenti di divieto nei vari Comuni del territorio cremonese, in 21 "avvisi orali", in 19 provvedimenti di ammonimento per stalking e 2 DASPO. Ma oltre all'attività "d'Ufficio", sottolineo l'attività nelle piazze cittadine svolta con il progetto camper, presidi mobili collocati di volta in volta nei contesti urbani più frequentati con lo scopo di favorire l'emersione dei casi di violenza di genere e la conoscenza degli strumenti legislativi, con tutte le garanzie di riservatezza per le potenziali vittime e l'apporto delle diverse professionalità presenti sul territorio.

Il lavoro di investigazione della Squadra Mobile si è sostanziato in 33 persone arrestate, 47 denunciate in stato di libertà all'Autorità Giudiziaria, e 27 segnalate quali assuntori di stupefacenti, e circa 200 grammi di stupefacenti sequestrato.

L'attività della Divisione Investigazioni Generali Operazioni Speciali (D.I.G.O.S.) si è tradotta nell'intervento in 520 servizi di ordine pubblico, in 375 informative preventive su eventi pubblici, 2235 informative generali su singole persone o associazioni, 219 servizi di tutela di persone a rischio e 125 persone denunciate all'Autorità Giudiziaria.

Il governo e la gestione dei tanti eventi e manifestazioni che contraddistinguono il tessuto sociale della Provincia passano attraverso l'attività di pianificazione dell'Ufficio di Gabinetto della Questura: 293 eventi sportivi, 714 manifestazioni di vario genere e 329 eventi politici, con un impiego di più 3000 unità delle diverse Forze di Polizia della Provincia.

E ancora l'attività della Divisione di Polizia Amministrativa e Sociale e dell'Immigrazione, con il rilascio di quasi 6000 passaporti, 1000 licenze in materia di armi, ovvero la revoca/diniego/mancato rinnovo di 46 porti d'arma e 27 provvedimenti di ritiro cautelare di armi, oltre a circa 600 accertamenti sulla permanenza dei requisiti per la detenzione di armi, 48 controlli di attività soggette a licenza di P.S., e 4 esercizi pubblici chiusi ai sensi delle leggi di pubblica sicurezza; sul fronte dell'immigrazione in particolare, con il rilascio/rinnovo di circa 10.000 permessi di soggiorno e, di contro, 53 stranieri pericolosi per l'ordine e la sicurezza pubblica espulsi con materiale accompagnamento alla frontiera, e 24 parimenti pericolosi ed espulsi trattenuti nei centri per il rimpatrio esistenti nel territorio Nazionale.

L'Ufficio Sanitario, già dal luglio del 2017, ha contribuito ai servizi organizzati dalla Sezione della polizia Stradale di Cremona nelle notti dei fine settimana per reprimere il triste fenomeno della guida in stato di alterazione derivante dall'assunzione di alcolici o stupefacenti, con 143 persone controllate di cui 32 positive all'utilizzo di stupefacenti, nell'ambito di 30 servizi mirati.

Ed infine il Commissariato di Pubblica Sicurezza di Crema, con 19 persone arrestate, 136 denunciate in stato di libertà, 11.000 persone identificate e 5700 veicoli controllati nei servizi di pattugliamento del territorio e 100 grammi circa di stupefacente sequestrato, e più di 600 denunce di reato trasmesse all'Autorità Giudiziaria.

(fonte "La Provincia" del 30 dicembre 2019)

3.2. CONTESTO INTERNO

Il primo obiettivo che il Piano deve perseguire è l'individuazione delle aree a rischio, ovvero delle attività dell'Azienda nell'ambito delle quali è più elevato il rischio di fenomeni corruttivi e che pertanto devono essere presidiate più di altre attraverso specifiche e capillari misure di prevenzione.

Le misure da adottare per la prevenzione e gestione del rischio sono:

- a) l'individuazione delle misure di prevenzione per la minimizzazione del rischio;
- b) l'individuazione degli obblighi di trasparenza;
- c) le misure concernenti la trasparenza;
- d) la definizione e la programmazione di adeguati corsi di formazione professionale.

Determinazione del livello di rischio

Per ogni rischio, deve essere identificato un proprietario, che è la persona o funzione responsabile della gestione del rischio.

Una volta che sono stati identificati i proprietari di rischio, è necessario valutare le possibili conseguenze per ogni combinazione di minacce e vulnerabilità per le singole attività, se tale rischio si materializza:

Trascurabile	1	non influenza il flusso dell'organizzazione, gli obblighi di legge o contrattuali o la sua reputazione.
Minore	2	basso impatto sugli obblighi legali, contrattuali o sulla reputazione dell'organizzazione.
Grave	3	moderato impatto sugli obblighi legali, contrattuali o sulla reputazione dell'organizzazione.
Critico	4	notevole impatto sul flusso dell'organizzazione, sulle attività, sugli obblighi di legge o contrattuali o la sua reputazione.
Catastrofico	5	immediato impatto sul flusso dell'organizzazione, sulle attività, sugli obblighi di legge o contrattuali o la sua reputazione.

Dopo la valutazione delle conseguenze, è necessario valutare la probabilità di verificarsi di tale rischio:

Improbabile	1	Non si prevedono problemi o variazioni nel futuro.
Remoto	2	Non si prevedono problemi o variazioni negli scenari operativi in cui opera l'organizzazione.
Occasionale	3	Si prevedono problemi o variazioni negli scenari operativi in cui opera l'organizzazione, solo in maniera occasionale.
Probabile	4	Il possibile cambiamento degli scenari di mercato, dei competitor, legali e normativi possono creare problemi all'organizzazione
Frequente	5	I cambiamenti degli scenari di mercato, dei competitor, legali e normativi creano problemi all'organizzazione

Ponderazione e stima del rischio

Inserendo i valori di possibili conseguenze e le probabilità di verificarsi, il livello di rischio viene calcolato automaticamente moltiplicando i due valori.

Classificazione del livello di rischio

I valori 1 ÷ 5 non sono rischi

I valori 6 ÷ 10 sono rischi accettabili

I valori 12 ÷ 15 sono rischi da valutare

I valori 16 ÷ 25 sono rischi inaccettabili e devono essere necessariamente valutati e ridotti.

Le attività dell'azienda che possono presentare un rischio di corruzione sono le seguenti:

Attività	Descrizione del rischio
Gestione acquisti, servizi per stipula contratti e gestione delle gare: - affidamenti tramite procedure aperte; - affidamenti tramite procedure negoziate; - affidamenti diretti; - indagini di mercato; - definizione dei requisiti di partecipazione; - definizione dei criteri di scelta del contraente; - verifica dei requisiti.	- Induzione ad alterare la procedura per favorire fornitori specifici; - Violazione delle norme in materia di gare pubbliche; - Valutazione delle offerte a fini di vantaggio personale; - Mancato controllo irregolarità o mancanza DURC e antimafia; - Frazionamento del valore dell'appalto per favorire affidamenti diretti ed eludere le norme in materia

5 Frequente					
4 Probabile				16	
3 Occasionale					
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Acquisti effettuati con la Cassa Economale	Induzione a favorire fornitori specifici o gestione non corretta della Cassa Economale

5 Frequente					
4 Probabile					
3 Occasionale		6			
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Contabilità, bilancio, atti di programmazione economica finanziaria e servizi tributari	Reati contabili e di bilancio al fine di favorire i singoli

5 Frequente					
4 Probabile				16	
3 Occasionale					
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Pagamento fornitori, liquidazione fatture, riscossione rette/canoni	Reati contabili-finanziari al fine di favorire i singoli

5 Frequente					
4 Probabile			12		
3 Occasionale					
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Gestione del magazzino	Induzione ad occultare o sottrarre beni

5 Frequente					
4 Probabile			12		
3 Occasionale					
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Procedure concorsuali per assunzione del personale dipendente	Induzione ad indicare esigenze alterate per favorire i singoli

5 Frequente					
4 Probabile					
3 Occasionale				12	
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Gestione incarichi e consulenze	Induzione ad indicare esigenze alterate per favorire i singoli

5 Frequente					
4 Probabile					
3 Occasionale				12	
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Protocollo e gestione documentazione	- Induzione ad occultare o falsificare la documentazione - Illegittima gestione delle caselle di posta elettronica

5 Frequente					
4 Probabile					
3 Occasionale					
2 Remoto				8	
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Gestione Albo Fornitori	Induzione all'inclusione indebita di soggetti, all'adozione di atti non conformi o all'omissione di atti

5 Frequente					
4 Probabile					
3 Occasionale					
2 Remoto			6		
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Gestione della manutenzione dei beni mobili e delle apparecchiature in dotazione all'Azienda (compresa l'esecuzione dei contratti)	Induzione a favorire i contraenti in fase di esecuzione e affidamento

5 Frequente					
4 Probabile					
3 Occasionale			9		
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Gestione delle liste di attesa	Induzione a sopravvalutare alcuni aspetti per ottenere migliore posizione in graduatoria

5 Frequente					
4 Probabile					
3 Occasionale					
2 Remoto			6		
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Gestione prescrizione medicinali	Induzione a favorire l'uso di farmaci di determinate case farmaceutiche

5 Frequente					
4 Probabile					
3 Occasionale			9		
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Gestione attività medica intramoenia	Disparità di comportamento nei confronti degli utenti

5 Frequente					
4 Probabile					
3 Occasionale			9		
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Gestione associazioni da finanziare	Induzione a favorire alcune Associazioni a scapito di altre

5 Frequente					
4 Probabile		8			
3 Occasionale					
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

Attività	Descrizione del rischio
Gestione imprese di pompe funebri	Induzione a dare indicazioni di una ditta in particolare a scapito delle altre presenti sul territorio

5 Frequente					
4 Probabile					
3 Occasionale			9		
2 Remoto					
1 Improbabile					
	1 trascurabile	2 minore	3 grave	4 critico	5 catastrofico

CAPITOLO 4

MISURE DI PREVENZIONE

4.1. FORMAZIONE, CONTROLLO E PREVENZIONE DEL RISCHIO

Gli operatori che, direttamente o indirettamente, svolgono un'attività all'interno delle aree indicate nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione a più elevato rischio di corruzione, partecipano ad un programma formativo sulla normativa relativa alla prevenzione e repressione della corruzione e sui temi della legalità.

Tale percorso di formazione, definito d'intesa con il Responsabile Prevenzione Corruzione, dovrà accrescere le competenze e lo sviluppo del senso etico e, quindi, potrà riguardare le norme penali in materia di reati contro la Pubblica Amministrazione ed in particolare i contenuti della Legge 190/2012 e s.m.i.

I referenti per la prevenzione comunicano ogni anno al Responsabile della Prevenzione della Corruzione i nominativi dei dipendenti che andranno formati e organizzano presso le rispettive strutture degli incontri.

I referenti per la prevenzione danno riscontro di tali attività al Responsabile della Prevenzione della Corruzione.

Al fine di prevenire e controllare il rischio derivante da possibili atti di corruzione, il Responsabile in qualsiasi momento può richiedere ai propri dipendenti che hanno istruito e/o adottato il provvedimento finale, di dare adeguata motivazione circa le circostanze di fatto e le ragioni giuridiche che sottendono l'adozione del provvedimento.

Il Responsabile può in ogni momento verificare e chiedere delucidazioni per iscritto e verbalmente a tutti i dipendenti su comportamenti che possono integrare anche solo potenzialmente corruzione e illegalità.

4.2. OBBLIGHI INFORMATIVI

I dipendenti che istruiscono un atto o che adottano un provvedimento finale che rientri tra le attività ricomprese nella tabella al capitolo 3, devono darne informazione ai referenti secondo le modalità e la cadenza che sarà concordata con ciascun dipendente.

L'informativa ha la finalità di:

- verificare la legittimità degli atti;
- monitorare il rispetto dei termini previsti dalla legge o dai regolamenti per la conclusione dei procedimenti;
- monitorare i rapporti tra l'Azienda ed i soggetti che con essa stipulano contratti o che sono interessati a procedimenti di autorizzazione, concessione o erogazione di vantaggi economici di qualunque genere.

Al fine di prevenire e controllare il rischio derivante da possibili atti di corruzione il Responsabile della Prevenzione della Corruzione in qualsiasi momento può richiedere ai propri dipendenti che hanno istruito e/o adottato un provvedimento finale, di dare adeguata motivazione circa le circostanze di fatto e le ragioni giuridiche che sottendono l'adozione del provvedimento.

4.3. OBBLIGHI DI TRASPARENZA

La trasparenza è intesa come accessibilità totale, attraverso lo strumento della pubblicazione delle informazioni inerenti gli andamenti gestionali e i risultati dell'attività di valutazione e di controllo per il buon andamento della Pubblica Amministrazione e delle società partecipate sui portali istituzionali nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione svolge anche le funzioni di Responsabile per la Trasparenza. Il Responsabile svolge stabilmente un'attività di controllo sull'adempimento degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, assicurando la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, nonché segnalando all'organo di indirizzo politico i casi di mancato o ritardato adempimento degli obblighi di pubblicazione.

Per informazioni più dettagliate, vedasi l'apposito capitolo.

4.4. CODICE DI COMPORTAMENTO

In attuazione della delega conferitagli con la L. 190/2012 "al fine di assicurare la qualità dei servizi, la prevenzione dei fenomeni di corruzione, il rispetto dei doveri costituzionali di diligenza, lealtà, imparzialità e servizio esclusivo alla cura dell'interesse pubblico" il Governo ha approvato il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62).

Il Codice di comportamento costituisce un'efficace misura di prevenzione della corruzione, in quanto si propone di orientare l'operato dei dipendenti pubblici in senso eticamente corretto e in funzione di garanzia della legalità, anche attraverso specifiche disposizioni relative all'assolvimento degli obblighi di trasparenza e delle misure previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 52 del 21/12/2012, Cremona Solidale ha adottato il Codice di Comportamento, nel quale sono state individuate specifiche regole comportamentali.

4.5. ROTAZIONE DEGLI INCARICHI

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione concorda con i referenti la rotazione, ove possibile, dei dipendenti che sono coinvolti nell'istruttoria o nel rilascio dei provvedimenti di cui alla tabella al capitolo 3.

4.6. TUTELA DEL SOGGETTO CHE SEGNALE ILLECITI

L'art. 1, comma 51, del D.Lgs. 190/2012 ha introdotto un nuovo articolo nell'ambito del D.Lgs. 165/2001, l'art. 54-bis rubricato "*Tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti*" il c.d. *whistleblower*.

Per tale motivo l'Azienda deve prevedere al proprio interno canali riservati e differenziati per ricevere le segnalazioni, "la cui gestione deve essere affidata a un ristrettissimo nucleo di persone".

Altra cautela consiste poi nel "prevedere codici sostitutivi dei dati identificativi del denunciante e predisporre modelli per ricevere le informazioni utili per individuare gli autori della condotta illecita e le circostanze del fatto".

Per evitare ritorsioni o rappresaglie, è previsto obbligo di riservatezza a carico di tutti coloro che ricevono o vengono a conoscenza della segnalazione e di coloro che successivamente venissero coinvolti nel processo di gestione della segnalazione.

Questi meccanismi di tutela sono divulgati attraverso un'adeguata informazione, per evitare il fenomeno delle mancate segnalazioni dovute al timore di subire conseguenze pregiudizievoli.

A tale scopo è stata predisposta apposita procedura.

Con la legge n. 179 del 30 novembre 2017 il sopra citato art. 54-bis è stato sostituito dal seguente:

1. Il pubblico dipendente che, nell'interesse dell'integrità della pubblica amministrazione, segnala al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di cui all'articolo 1, comma 7, della legge 6 novembre 2012, n. 190, ovvero all'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC), o denuncia all'autorità giudiziaria ordinaria o a quella contabile, condotte illecite di cui è venuto a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro non può essere sanzionato, demansionato, licenziato, trasferito, o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro determinata dalla segnalazione. L'adozione di misure ritenute ritorsive, di cui al primo periodo, nei confronti del segnalante è comunicata in ogni caso all'ANAC dall'interessato o dalle organizzazioni sindacali maggiormente rappresentative nell'amministrazione nella quale le stesse sono state poste in essere. L'ANAC informa il Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri o gli altri organismi di garanzia o di disciplina per le attività e gli eventuali provvedimenti di competenza.

2. Ai fini del presente articolo, per dipendente pubblico si intende il dipendente delle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, ivi compreso il dipendente di cui all'articolo 3, il dipendente di un ente pubblico economico ovvero il dipendente di un ente di diritto privato sottoposto a controllo pubblico ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile. La disciplina di cui al presente articolo si applica anche ai lavoratori e ai collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica.

3. L'identità del segnalante non può essere rivelata. Nell'ambito del procedimento penale, l'identità del segnalante è coperta dal segreto nei modi e nei limiti previsti dall'articolo 329 del codice di procedura penale. Nell'ambito del procedimento dinanzi alla Corte dei conti, l'identità del segnalante non può essere rivelata fino alla chiusura della fase istruttoria. Nell'ambito del procedimento disciplinare l'identità del segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza di consenso del segnalante alla rivelazione della sua identità.

4. La segnalazione è sottratta all'accesso previsto dagli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni.

5. L'ANAC, sentito il Garante per la protezione dei dati personali, adotta apposite linee guida relative alle procedure per la presentazione e la gestione delle segnalazioni. Le linee guida prevedono l'utilizzo di modalità anche informatiche e promuovono il ricorso a strumenti di crittografia per garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e per il contenuto delle segnalazioni e della relativa documentazione.

6. Qualora venga accertata, nell'ambito dell'istruttoria condotta dall'ANAC, l'adozione di misure discriminatorie da parte di una delle amministrazioni pubbliche o di uno degli enti di cui al comma 2, fermi restando gli altri profili di responsabilità, l'ANAC applica al responsabile che ha adottato tale misura una sanzione amministrativa pecuniaria da 5.000 a 30.000 euro. Qualora venga accertata l'assenza di procedure per l'inoltro e la gestione delle segnalazioni ovvero l'adozione di procedure non conformi a quelle di cui al comma 5, l'ANAC applica al responsabile la sanzione amministrativa pecuniaria da 10.000 a 50.000 euro. Qualora venga accertato il mancato svolgimento da parte del responsabile di attività di verifica e analisi delle segnalazioni ricevute, si applica al responsabile la sanzione amministrativa pecuniaria da 10.000 a 50.000 euro. L'ANAC determina l'entità della sanzione tenuto conto delle dimensioni dell'amministrazione o dell'ente cui si riferisce la segnalazione.

7. È a carico dell'amministrazione pubblica o dell'ente di cui al comma 2 dimostrare che le misure discriminatorie o ritorsive, adottate nei confronti del segnalante, sono motivate da ragioni estranee alla segnalazione stessa. Gli atti discriminatori o ritorsivi adottati dall'amministrazione o dall'ente sono nulli.

8. Il segnalante che sia licenziato a motivo della segnalazione è reintegrato nel posto di lavoro ai sensi dell'articolo 2 del decreto legislativo 4 marzo 2015, n. 23.

9. Le tutele di cui al presente articolo non sono garantite nei casi in cui sia accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale del segnalante per i reati di calunnia o diffamazione o comunque per reati commessi con la denuncia di cui al comma 1 ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave».

All'art. 2 "Tutela del dipendente o collaboratore che segnala illeciti nel settore privato", si specifica che:

1. All'articolo 6 del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, dopo il comma 2 sono inseriti i seguenti: «2-bis. I modelli di cui alla lettera a) del comma 1 prevedono: a) uno o più canali che consentano ai soggetti indicati nell'articolo 5, comma 1, lettere a) e b), di presentare, a tutela dell'integrità dell'ente, segnalazioni circostanziate di condotte illecite, rilevanti ai sensi del presente decreto e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, o di violazioni del modello di organizzazione e gestione dell'ente, di cui siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte; tali canali garantiscono la riservatezza dell'identità del segnalante nelle attività di gestione della segnalazione; b) almeno un canale alternativo di segnalazione idoneo a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante; c) il divieto di atti di ritorsione o discriminatori, diretti o indiretti, nei confronti del segnalante per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione; d) nel sistema disciplinare adottato ai sensi del comma 2, lettera e), sanzioni nei confronti di chi viola le misure di tutela del segnalante, nonché di chi effettua con dolo o colpa grave segnalazioni che si rivelano infondate. 2-ter. L'adozione di misure discriminatorie nei confronti dei soggetti che effettuano le segnalazioni di cui al comma 2-bis può essere denunciata all'Ispettorato nazionale del lavoro, per i provvedimenti di propria competenza, oltre che dal segnalante, anche dall'organizzazione sindacale indicata dal medesimo. 2-quater. Il licenziamento ritorsivo o discriminatorio del soggetto segnalante è nullo. Sono altresì nulli il mutamento di mansioni ai sensi dell'articolo 2103 del codice civile, nonché qualsiasi altra misura ritorsiva o discriminatoria adottata nei confronti del segnalante. È onere del datore di lavoro, in caso di controversie legate all'irrogazione di sanzioni disciplinari, o a demansionamenti, licenziamenti, trasferimenti, o sottoposizione del segnalante ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro, successivi alla presentazione della segnalazione, dimostrare che tali misure sono fondate su ragioni estranee alla segnalazione stessa.».

All'art. 3 "Integrazione della disciplina dell'obbligo di segreto d'ufficio, aziendale, professionale, scientifico e industriale", si dice che:

1. Nelle ipotesi di segnalazione o denuncia effettuate nelle forme e nei limiti di cui all'articolo 54-bis del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e all'articolo 6 del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231, come modificati dalla presente legge, il perseguimento dell'interesse all'integrità delle amministrazioni, pubbliche e private, nonché alla prevenzione e alla repressione delle malversazioni, costituisce giusta causa di rivelazione di notizie coperte dall'obbligo di segreto di cui agli articoli 326, 622 e 623 del codice penale e all'articolo 2105 del codice civile.

2. La disposizione di cui al comma 1 non si applica nel caso in cui l'obbligo di segreto professionale gravi su chi sia venuto a conoscenza della notizia in ragione di un rapporto di consulenza professionale o di assistenza con l'ente, l'impresa o la persona fisica interessata.

3. Quando notizie e documenti che sono comunicati all'organo deputato a riceverli siano oggetto di segreto aziendale, professionale o d'ufficio, costituisce violazione del relativo obbligo di segreto la rivelazione con modalità eccedenti rispetto alle finalità dell'eliminazione dell'illecito e, in particolare, la rivelazione al di fuori del canale di comunicazione specificamente predisposto a tal fine.

L'Autorità ha messo on-line una applicazione informatica per l'acquisizione e la gestione, nel rispetto delle garanzie di riservatezza previste dalla normativa vigente, delle segnalazioni di illeciti da parte dei pubblici dipendenti come definiti dalla nuova versione dell'art. 54 bis del D.Lgs. 165/2001.

Il sistema dell'Anac per la segnalazione di condotte illecite è indirizzato al *whistleblower*, inteso come dipendente pubblico che intende segnalare illeciti di interesse generale e non di interesse individuale, di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro. Ma la disciplina del *whistleblowing* si applica anche ai lavoratori e ai collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'amministrazione pubblica. Registrando la segnalazione sul portale, si otterrà un codice identificativo univoco, "key code", che dovrà essere utilizzato per "dialogare" con Anac in modo spersonalizzato e per essere costantemente informato sullo stato di lavorazione della segnalazione inviata. L'attività di vigilanza anticorruzione dell'Autorità si svolge ai sensi e nei limiti di quanto previsto dalla legge n. 190/2012, in un'ottica di prevenzione e non di repressione di singoli illeciti. L'Autorità, qualora ritenga la segnalazione fondata nei termini chiariti dalla determinazione n. 6 del 28 aprile 2015 «Linee guida in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti», in un'ottica di prevenzione della corruzione, può avviare un'interlocuzione con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) dell'Amministrazione ogget-

to di segnalazione o disporre l'invio della segnalazione alle istituzioni competenti, quali ad esempio l'Ispettorato per la Funzione Pubblica, la Corte dei conti, l'Autorità giudiziaria, la Guardia di Finanza.

L'Autorità in base alla normativa attualmente vigente:

- NON tutela diritti e interessi individuali;
- NON svolge attività di accertamento/soluzione di vicende soggettive e personali del segnalante, né può incidere, se non in via indiretta e mediata, sulle medesime;
- NON può sostituirsi alle istituzioni competenti per materia;
- NON fornisce rappresentanza legale o consulenza al segnalante;
- NON si occupa delle segnalazioni provenienti da enti privati.

Con Delibera ANAC n. 312 del 10 aprile 2019, al testo dell'art. 13 del Regolamento sull'esercizio del potere sanzionatorio in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro di cui all'art. 54-bis del d.lgs. 165/2001 (c.d. *whistleblowing*), approvato nell'Adunanza del 30 ottobre 2018, ed entrato in vigore il 4 dicembre 2018, sono state apportate le seguenti modificazioni:

1. L'ufficio che riceve la segnalazione procede all'archiviazione diretta delle segnalazioni/comunicazioni nei casi di:

- a) manifesta mancanza di interesse all'integrità della pubblica amministrazione;
- b) manifesta incompetenza dell'Autorità sulle questioni segnalate;
- c) manifesta infondatezza per l'assenza di elementi di fatto idonei a giustificare accertamenti;
- d) manifesta insussistenza dei presupposti di legge per l'applicazione della sanzione;
- e) intervento dell'Autorità non più attuale;
- f) finalità palesemente emulativa;
- g) accertato contenuto generico della segnalazione/comunicazione o tale da non consentire la comprensione dei fatti, ovvero segnalazione/comunicazione corredata da documentazione non appropriata o inconfidente;
- h) produzione di sola documentazione in assenza della segnalazione di condotte illecite o irregolarità;
- i) mancanza dei dati che costituiscono elementi essenziali della segnalazione/comunicazione.

2. Fuori dai casi di cui al comma 1, l'ufficio trasmette agli uffici di vigilanza competenti per materia la segnalazione di illeciti. Essi svolgono le attività istruttorie ai sensi del relativo Regolamento di vigilanza e delle linee guida adottate dall'Autorità in materia. L'ufficio che riceve procede nel rispetto della tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, come previsto dall'art. 54-bis, con la collaborazione degli altri uffici di vigilanza eventualmente coinvolti nella segnalazione.

È possibile accedere all'applicazione tramite il portale dei servizi ANAC al seguente url <https://servizi.anticorruzione.it/segnalazioni/#/>

A maggior tutela dell'identità del segnalante, l'applicazione è resa disponibile anche tramite rete TOR al seguente indirizzo. <http://bsxsptv76s6cjht7.onion/>

Per accedere tramite rete TOR è necessario dotarsi di un apposito browser disponibile al seguente link <https://www.torproject.org/projects/torbrowser.html.en>

La rete TOR garantisce, oltre alla tutela del contenuto della trasmissione, anche l'anonimato delle transazioni tra il segnalante e l'applicazione, rendendo impossibile per il destinatario e per tutti gli intermediari nella trasmissione avere traccia dell'indirizzo internet del mittente.

4.7. OSSERVATORIO PER LA LEGALITA' E PER IL CONTRASTO ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA

Con la definitiva entrata in vigore del D.Lgs. n. 159/2011 (con le modifiche introdotte da provvedimenti successivi alla sua originaria formulazione) sono stati abrogati il D.Lgs. n. 490/1994 ed il D.P.R. n. 252/1998.

La documentazione antimafia si distingue in "informazione" antimafia (art. 84, comma terzo) e "comunicazione" antimafia (art. 84, comma secondo).

I soggetti di cui all'art. 83, commi 1 e 2 (Pubbliche Amministrazioni, Enti pubblici, Enti e Aziende vigilati dallo Stato o da altro Ente pubblico, le società o imprese comunque controllate dallo Stato o da altro Ente pubblico, concessionari di opere pubbliche o di servizi pubblici, contraenti generali di cui all'art.176 del D.Lgs.n.163/2006) acquisiscono d'ufficio, tramite le Prefetture, la documentazione antimafia (comunicazioni ed informazioni).

Cremona Solidale, nelle procedure d'appalto, richiede la comunicazione antimafia per contratti di fornitura di beni e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria.

L'informazione antimafia (art.84, comma terzo del D.Lgs. n. 159/2011) consiste nell'attestazione della sussistenza o meno di una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all' art. 67 del D.Lgs. n. 159/2011, nonché, nell'attestazione della sussistenza o meno di eventuali tentativi di infiltrazione mafiosa tendenti a condizionare le scelte e gli indirizzi della società o impresa interessata.

Cremona Solidale richiede l'informazione antimafia per la stipula, approvazione o autorizzazione di contratti e subcontratti in materia di forniture e servizi superiori alla soglia comunitaria.

La L. 190/2012 ha stabilito che le stazioni appaltanti possono prevedere negli avvisi, nei bandi di gara o nelle lettere di invito che il mancato rispetto delle clausole contenute nei patti di integrità o nei protocolli di legalità costituisce causa di esclusione dalla gara.

Con determinazione n. 4/2012 anche l'AVCP si era pronunciata in favore della legittimità dell'inserimento di clausole contrattuali che impongono obblighi in materia di contrasto delle infiltrazioni criminali negli appalti nell'ambito di protocolli di legalità e patti di integrità.

4.8. CODICE ETICO

L'ampia portata del fenomeno corruttivo, che negli ultimi tempi ha assunto una dimensione tale da essere definito dalla stessa Corte dei Conti come "fenomeno politico amministrativo sistemico", rende quanto più necessario portare avanti un'azione di prevenzione che coinvolga direttamente i singoli operatori, attraverso la libera adesione ad un codice etico ispirato ai principi di trasparenza, imparzialità, giustizia e legalità.

Con delibera n. 51 del 21/12/2012 del Consiglio di Amministrazione, Cremona Solidale ha adottato un proprio Codice Etico (ex Decreto Legislativo 231) per ribadire in maniera inequivocabile i principi etici fondamentali che ispirano la cultura e la linea operativa dell'Azienda.

CAPITOLO 5

COMUNICAZIONE

Il presente Piano di Prevenzione della Corruzione è destinato a tutto il personale dipendente dell'Azienda. A decorrere dalla sua approvazione, sarà consegnato a tutto il personale neoassunto al momento della presa di servizio.

Al personale già in servizio, alla data di approvazione del presente Piano, sarà comunicato, tramite specifiche iniziative, l'adozione dello stesso ed indicato il percorso da seguire per prendere atto dei suoi contenuti e dichiararne l'avvenuta lettura.

Il Piano di Prevenzione della Corruzione sarà pubblicato sul sito web dell'Azienda, nella sezione Amministrazione Trasparente.

CAPITOLO 6

TRASPARENZA

6.1. PREMESSA INTRODUTTIVA

La trasparenza è intesa come accessibilità totale di tutte le informazioni concernenti l'organizzazione, gli andamenti gestionali, l'utilizzo delle risorse per il perseguimento delle funzioni istituzionali e dei risultati, l'attività di misurazione e valutazione, per consentire forme diffuse di controllo interno ed esterno anche da parte del cittadino. Per tale motivo, Cremona Solidale adotta un programma per la trasparenza della performance e per la integrità e prevede una pagina web dedicata denominata, per uniformità di rappresentazione sui siti, "Amministrazione Trasparente".

Nel recente passato i cittadini poco conoscevano dell'organizzazione e dell'andamento dei servizi ma oggi, grazie alla nuova cultura dei diritti del cittadino, anche il concetto di trasparenza assume un rinnovato significato che considera ampiamente il diritto di informazione, conoscenza e accessibilità agli atti e decisioni degli erogatori. Il principio della trasparenza introduce, pertanto, una nuova ottica di rapporto democratico tra amministratori e cittadini che valorizza non solo il diritto all'informazione ma esorta anche al senso di appartenenza alle Istituzioni ed al concetto di politica pubblica per contribuire all'innovazione ed al miglioramento della qualità dei servizi.

È facile constatare infatti, che laddove le informazioni sono accessibili e le decisioni trasparenti, anche l'organizzazione ne trae vantaggio.

L'adeguamento evolutivo degli assetti organizzativi degli Enti e l'incalzare dello sviluppo sociale e culturale, ha dato corso a quel vasto progetto di riforma che impone l'adeguamento di tutti quegli strumenti tecnologici che permettono all'utente, sia interno che esterno di conoscere l'attività amministrativa. Ruolo fondamentale, pertanto, assume oggi il concetto di trasparenza ed accessibilità nei confronti dei cittadini e dell'intera collettività, al fine di garantire i valori costituzionali dell'imparzialità e del buon andamento dei servizi ed anche a garanzia della legalità dell'azione amministrativa.

6.2. RIFERIMENTI NORMATIVI

La fonte normativa che ha conferito rilievo al concetto di trasparenza è il D.Lgs 150/2009 e s.m.i. ed in particolare l'art. 11, che scaturisce dall'art. 4 della legge delega n. 15/2009, il quale dispone l'adozione da parte delle pubbliche amministrazioni, di un programma per la trasparenza, di durata triennale, da rendere pubblico anche attraverso i siti web delle pubbliche amministrazioni, in un'apposita sezione di facile accesso e consultazione denominata "Amministrazione trasparente". Inoltre riferimenti normativi rilevanti, costituiscono già livello essenziale per garantire il diritto ad ogni cittadino di accedere ai documenti amministrativi così come previsto dalla legge 241/1990 così come l'obbligo imposto a tutta la P.A. di rendere pubblici atti e provvedimenti amministrativi ed informazioni di interesse per la verifica ed il controllo del buon andamento ed imparzialità dell'azione amministrativa imposti dalla legge 150/2000 e dalla legge 69/2009.

Altri atti a supporto alle Amministrazioni emanati al fine di offrire istruzioni per la realizzazione degli adempimenti legislativi e per favorire la relazione tra pubblica amministrazione e territorio sono quelli adottati dalla Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche che, attraverso specifici atti deliberativi di indirizzo e accompagnamento, contribuiscono a realizzare la cultura del cambiamento (delibere CIVIT sulla trasparenza).

Le linee guida per i siti web della P.A., realizzate dal Dipartimento per la funzione pubblica e dal Dipartimento per la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica, stabiliscono, a loro volta il principio della trasparenza e dell'accessibilità e definiscono, con cadenza almeno annuale, i contenuti minimi dei siti istituzionali pubblici al fine di garantire alle pubbliche amministrazioni un continuo aggiornamento normativo e un costante supporto tecnico operativo.

La legge n. 190/2012 e s.m.i. affida alla "trasparenza" dell'attività amministrativa un ruolo decisivo per la lotta alla corruzione e all'illegalità nella pubblica amministrazione.

In attuazione della delega concessa proprio dalla L. 190/2012, il Governo ha adottato il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33 recante il "riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni".

Il Decreto sulla trasparenza, in vigore dal 20 aprile 2013, provvede al riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

Si tratta quindi di un provvedimento mirante a riunire in maniera organica le numerose e differenti disposizioni precedenti ed appartenenti a diversi filoni normativi: il D. Lgs. 150/2009 (Attuazione della legge 4 mar-

zo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni); il D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. in materia di amministrazione digitale; la Legge 69/2009 in materia di sviluppo economico; la Legge 241/1990 sul procedimento amministrativo e la più recente Legge 190/2012 relativa alla prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione.

Il Decreto infine integra, secondo i criteri di delega previsti dalla Legge, anche il quadro normativo vigente, introducendo uno specifico sistema sanzionatorio in caso di omesso, ritardato o inesatto adempimento degli obblighi di pubblicazione e prevedendo anche un nuovo istituto: il diritto di accesso civico.

Questo capitolo indica le iniziative previste per garantire un adeguato livello di trasparenza nonché la legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità.

Ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. 33/2013, ogni amministrazione entro il 31 gennaio di ogni anno adottava un Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità, da aggiornare annualmente; con le novità introdotte dal D.Lgs. n. 97 del 25 maggio 2016, tale programma viene ora inglobato nel Piano della Prevenzione della Corruzione.

Esso definisce le misure, i modi e le iniziative volti all'attuazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, ivi comprese le misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi facenti capo ai dirigenti responsabili degli uffici dell'amministrazione.

Le misure in materia di Trasparenza sono coordinate non solo con quelle previste dal Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione interno, del quale il Programma costituisce una sezione, ma altresì con la programmazione dell'Azienda, definita nel Piano Esecutivo di Gestione/Piano della Performance.

Ogni amministrazione ha l'obbligo di creare e mettere in evidenza nella home page del proprio sito istituzionale una sezione ad hoc denominata "Amministrazione Trasparente", la cui struttura si compone di sotto sezioni di primo e secondo livello, secondo quanto stabilito dal D. Lgs. 33/2013.

Sul sito istituzionale dell'Azienda (www.cremonasolidale.it) già nella home-page è ben visibile nel menu principale a sinistra, un'icona denominata "Amministrazione Trasparente", linkando la quale si accede al portale dedicato alla trasparenza.

I dati oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale riguardano una molteplicità di ambiti.

In via generale, secondo quanto stabilito dall'art. 8 del D. Lgs. 33/2013, i dati obbligatoriamente da pubblicare devono essere presenti/aggiornati sul sito istituzionale tempestivamente e per un periodo di cinque anni, decorrenti dal 1° gennaio dell'anno successivo a quello da cui decorre l'obbligo di pubblicazione e comunque fino a che gli atti producono i loro effetti. Allo scadere del termine sono comunque conservati e resi disponibili all'interno di distinte sezioni di archivio.

Di novità assoluta è stata l'introduzione dell'istituto dell' "Accesso Civico", disciplinato all'art. 5 del D. Lgs. 33/2013, che si sostanzia nel diritto di chiunque a richiedere i documenti, le informazioni o i dati che le pubbliche amministrazioni abbiano omesso di pubblicare pur avendone l'obbligo.

Esso si differenzia notevolmente dalla procedura di "accesso agli atti", introdotta con la L. 241/1990, in quanto la richiesta può essere formulata da chiunque, è gratuita, non deve essere motivata e va indirizzata al Responsabile della Trasparenza, il quale, entro 30 giorni dalla richiesta, pubblica nel sito web istituzionale il documento, l'informazione o il dato richiesto e contemporaneamente lo trasmette al richiedente, ovvero comunica al medesimo l'avvenuta pubblicazione, indicando il relativo collegamento ipertestuale.

Qualora quanto richiesto risulti già pubblicato, il Responsabile ne dà comunicazione al richiedente indicando il relativo collegamento ipertestuale.

In caso di ritardo o mancata risposta, il richiedente può ricorrere al soggetto titolare del potere sostitutivo (ex art. 2 comma 9 bis Legge 241/90), il quale, verificata la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, pubblica quanto richiesto e contemporaneamente ne dà comunicazione al richiedente, indicando il relativo collegamento ipertestuale.

Infine contro le decisioni e contro il silenzio sulla richiesta di accesso civico connessa all'inadempimento degli obblighi di trasparenza, il richiedente può proporre ricorso al giudice amministrativo entro trenta giorni dalla conoscenza della decisione dell'Amministrazione o dalla formazione del silenzio (D. Lgs. 104 del 2010).

Con il Decreto legislativo 25/5/2016 n. 97 "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche", l'accesso civico diviene più esteso rispetto al dettato precedente perché prevede che ogni cittadino possa accedere senza alcuna motivazione ai dati in possesso della Pubblica Amministrazione e che, contestualmente, **non abbia la possibilità di ricevere rifiuto alla rispettiva richiesta di informazioni se non motivato**. È stato anche eliminato l'obbligo di identificare chia-

ramente dati o documenti richiesti ed è stata esplicitata la prevista gratuità del rilascio di dati e documenti (salvo i costi di riproduzione).

Con l'art. 5 si introduce, inoltre, una nuova forma di accesso civico ai dati e documenti pubblici equivalente a quella che nel sistema anglosassone è definita *Freedom of information act* (FOIA), che consente ai cittadini di richiedere anche dati e documenti che le pubbliche amministrazioni non hanno l'obbligo di pubblicare.

L'articolo, in particolare, prevede che "*chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione ai sensi del presente decreto, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti secondo quanto previsto dall'art. 5-bis*". Tale ultimo disposto, infatti, elenca i casi di esclusione dell'accesso civico che, al momento, appaiono generici e richiederanno una prima fase applicativa per individuarne i contorni.

Secondo l'art. 46, inoltre, "*il differimento e la limitazione dell'accesso civico, al di fuori delle ipotesi previste dall'articolo 5-bis, costituiscono elemento di valutazione della responsabilità dirigenziale, eventuale causa di responsabilità per danno all'immagine dell'amministrazione e sono comunque valutati ai fini della corresponsione della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei responsabili*".

Infine, di rilevante importanza, è che l'accesso viene esteso oltre che ai documenti e ai dati in possesso delle amministrazioni pubbliche, anche alle informazioni dalle medesime elaborate.

Con tale configurazione, l'accesso civico si pone come istituto ancor più favorevole al cittadino e dunque, per certi versi, "prevalente" rispetto all'accesso disciplinato – e ancora vigente – della L. 241 del 1990 laddove, chiaramente, si tratti di dati comuni e non di dati sensibili o super sensibili.

In buona sostanza, il diritto di accesso si qualificherà caso per caso, avendo cura di analizzare il tipo di dato al quale si chiederà l'accesso (nelle varie forme possibili di cui al novellato articolo 5) e, in tal senso, saranno di aiuto le Linee guida che l'Anac, d'intesa con il Garante della privacy, emanerà.

Un'altra novità riguarda, infine, i termini entro i quali è necessario rispondere ad una istanza di accesso. In particolare, al di là di una procedura piuttosto complessa descritta nel nuovo articolo 5, emerge la novità della sospensione del termine nel caso di coinvolgimento del controinteressato. Il termine di 10 giorni in capo a quest'ultimo, infatti, sospende il termine generale di 30 giorni per rispondere all'istante.

Su questa materia, l'Autorità Nazionale Anticorruzione in data 28 dicembre 2016 ha adottato, con propria determinazione n. 1309, apposite "LINEE GUIDA RECANTI INDICAZIONI OPERATIVE AI FINI DELLA DEFINIZIONE DELLE ESCLUSIONI E DEI LIMITI ALL'ACCESSO CIVICO DI CUI ALL'ART. 5 CO. 2 DEL D.LGS. 33/2013" che costituiscono una prima individuazione delle esclusioni e dei limiti all'accesso generalizzato. L'Autorità, ha peraltro chiarito che è sua intenzione predisporre un monitoraggio sulle decisioni delle amministrazioni sulle richieste di accesso generalizzato e a tal fine raccomanda la realizzazione di una raccolta organizzata delle richieste di accesso, "cd. **registro degli accessi**", che le amministrazioni è auspicabile pubblicino sui propri siti. Il registro dovrà contenere l'elenco delle richieste con l'oggetto e la data e il relativo esito con la data della decisione ed è pubblicato, oscurando i dati personali eventualmente presenti, e tenuto aggiornato almeno ogni sei mesi nella sezione Amministrazione trasparente, "altri contenuti – accesso civico" del sito web istituzionale.

Entro un anno si provvederà ad un aggiornamento delle Linee guida, da adottarsi sempre d'intesa con il Garante per la protezione dei dati personali. L'aggiornamento della Linee guida consentirà di tenere conto delle prassi nel frattempo formatasi con le decisioni delle amministrazioni, ovvero con le decisioni su eventuali ricorsi amministrativi o giurisdizionali, e di selezionare le tecniche di bilanciamento e le scelte concretamente operate che risulteranno più coerenti rispetto alle indicazioni formulate nelle presenti Linee guida.

Allegata alle Linee Guida vi è poi la "GUIDA OPERATIVA ALL' ACCESSO GENERALIZZATO" strutturata sottoforma di domande e risposte, in tutto 19 quesiti, con i quali vengono chiarite in modo semplice le novità introdotte dal legislatore.

Riassumendo:

Se per **accesso documentale**, capo V della legge 241/90, si intende il diritto che pone i soggetti interessati in grado di esercitare al meglio le facoltà - partecipative e/o oppositive e difensive – che l'ordinamento attribuisce loro a tutela delle posizioni giuridiche qualificate di cui sono titolari e quindi, ai fini dell'accesso, il richiedente deve dimostrare di essere titolare di un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è chiesto l'accesso (si rimanda al "*Regolamento sul diritto di accesso agli atti*"), l'art. 5 del D.Lgs. n. 33/2013, così come modificato dal D.Lgs. n. 97/2016, distingue tra:

- **accesso civico**, il diritto circoscritto ai soli atti, documenti e informazioni oggetto di obblighi di pubblicazione e costituisce un rimedio alla mancata osservanza degli obblighi di pubblicazione imposti dalla legge, sovrapponendo al dovere di pubblicazione, il diritto del privato di accedere ai documenti, dati e informazioni interessati dall'inadempienza.

- **accesso generalizzato**, il diritto di accesso non condizionato dalla titolarità di situazioni giuridicamente rilevanti ed avente ad oggetto tutti i dati e i documenti e informazioni detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli per i quali è stabilito un obbligo di pubblicazione.

Si è pronunciato sul tema anche il dipartimento della Funzione Pubblica, che con propria circolare n. 2/2017 del 30 maggio 2017, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale – Serie Generale - n. 162 del 13 luglio 2017, che ha ad oggetto specifico l'attuazione delle norme sull'accesso civico generalizzato, alla luce delle novità introdotte dal D.Lgs. n. 97/2016, ha evidenziato la necessità di fornire alle amministrazioni ulteriori chiarimenti operativi.

In via preliminare, la circolare ricorda che l'accesso civico generalizzato differisce dalle altre due tipologie di accesso in quanto garantisce il bene "conoscenza" in via autonoma, a prescindere dalla titolarità di un interesse qualificato e differenziato. Pertanto non ammette restrizioni alla legittimazione del richiedente ed è tendenzialmente onnicomprensivo, fatti salvi i soli limiti indicati dall'art. 5-bis.

Da questo discendono tre implicazioni:

- 1) il principio della tutela preferenziale dell'interesse conoscitivo, per cui nei casi di dubbio circa l'applicabilità di una eccezione, le amministrazioni dovrebbero dare prevalenza all'interesse conoscitivo che la richiesta mira a soddisfare;
- 2) il criterio del minor aggravio possibile nell'esercizio del diritto;
- 3) i limiti all'adozione di regolamenti interni, tenendo conto della riserva di legge prevista dall'art. 10 della CEDU.

La circolare n. 2/2017 si connota per l'organicità dell'esposizione e per la chiarezza delle indicazioni fornite, tali da farla assurgere a vero e proprio vademecum della gestione del diritto di accesso.

Un primo fronte riguarda le modalità di presentazione della richiesta di accesso generalizzato, per la quale la legge non prevede nessun requisito come condizione di ammissibilità. E' solo sufficiente che essa identifichi i dati o i documenti che si vogliono ottenere, ma avendo l'attuale versione espunto il riferimento all'obbligo di identificare "chiaramente" tali dati o documenti, deriva che – afferma la circolare – "nel caso di domanda formulata in termini talmente vaghi da non consentire di identificare l'oggetto della richiesta (c.d. richiesta generica) o volta ad accertare il possesso di dati o documenti da parte dell'amministrazione (c.d. richiesta esplorativa), l'amministrazione dovrebbe assistere il richiedente al fine di giungere a una adeguata definizione dell'oggetto della domanda".

Nell'ipotesi di richiesta generica o meramente esplorativa, già l'ANAC ha ammesso la possibilità di dichiarare la domanda inammissibile, ma prima l'amministrazione dovrebbe chiedere di precisare l'oggetto della richiesta. Pertanto, rincarata la circolare, questa ipotesi di inammissibilità deve essere intesa in senso restrittivo: l'amministrazione dovrebbe ritenere inammissibile una richiesta formulata in termini generici o meramente esplorativi soltanto quando abbia invitato (per iscritto) il richiedente a ridefinire l'oggetto della domanda o a indicare gli elementi sufficienti per consentire l'identificazione dei dati o documenti di suo interesse, e il richiedente non abbia fornito i chiarimenti richiesti.

Precisa poi che l'identificazione del richiedente, non necessaria ai fini dell'esercizio del diritto, può rivelarsi indispensabile ai fini di una corretta gestione delle domande: ad esempio, ai fini della trasmissione dei dati e documenti richiesti o della trattazione di una pluralità di domande identiche (seriali) o onerose (vessatorie) da parte di uno stesso soggetto.

L'istanza può essere trasmessa per via telematica ma anche presentata a mano o per fax, purché sottoscritta e presentata insieme alla copia del documento d'identità, trasmessa dal richiedente dalla propria casella di posta elettronica certificata, sottoscritta con firma digitale ovvero se il richiedente è identificato con il sistema pubblico di identità digitale (SPID) o la carta di identità elettronica o la carta nazionale dei servizi.

E' opportuno che ciascuna pubblica amministrazione renda disponibili sul proprio sito istituzionale, nella pagina sull'"Accesso generalizzato" della sezione "Amministrazione trasparente" e con link nella home page, le informazioni generali sulla procedura da seguire, i rimedi disponibili in caso di mancata risposta, il nome e i contatti dell'ufficio che si occupa di ricevere le domande di accesso, i moduli standard utilizzabili per proporre la domanda di accesso generalizzato e quella di riesame. I dettagli della presentazione della richiesta di accesso sono specificati nell'Allegato 1 alla circolare.

Il Ministero per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione ha reso noto, tramite comunicato sul proprio sito istituzionale, che all'indirizzo www.foia.gov.it è stato pubblicato un sito esplicativo sul nuovo diritto di accesso civico generalizzato.

Il sito, reso disponibile grazie al lavoro del Dipartimento della funzione pubblica, ha lo scopo di voler rendere più semplice la materia sul nuovo **diritto di accesso civico generalizzato dei cittadini**, infatti al suo interno sono illustrati strumenti e indicazioni operative, relative all'attuazione della normativa.

Il Centro di Competenza Nazionale FOIA, che gestisce e aggiorna il sito, mira a fornire alle **pubbliche amministrazioni** una base di conoscenza condivisa sui diversi aspetti connessi all'attuazione dell'istituto dell'accesso generalizzato di carattere giuridico, procedimentale, organizzativo e tecnologico".

Il sito, infatti, offre alle amministrazioni l'accesso ad un articolato set di contenuti, strumenti e indicazioni operative, costantemente aggiornato e arricchito, nelle varie sezioni è possibile trovare:

- i riferimenti normativi che a più livelli disciplinano l'istituto dell'accesso generalizzato e ne regolano l'attuazione;
- le indicazioni operative, le FAQ e gli strumenti a supporto della gestione delle diverse fasi del procedimento FOIA elaborate dal Centro di competenza nazionale;
- un osservatorio sull'attuazione della norma che include i dati sul monitoraggio svolto dal Centro di competenza nazionale e una raccolta dei pareri del Garante per la protezione dei dati personali e della giurisprudenza in materia.

Gli aspetti organizzativi

Dal punto di vista organizzativo, la circolare distingue le competenze:

- a) a ricevere le richieste, che può essere attribuita all'ufficio che detiene i dati o i documenti, all'Ufficio relazioni con il pubblico o ad altro ufficio indicato dall'amministrazione nella sezione "Amministrazione trasparente";
- b) a decidere sulla domanda, ufficio che dovrebbe coincidere con quello competente nella materia a cui si riferisce la richiesta;
- c) a decidere in sede di riesame, il cui ufficio deve essere preventivamente indicato e pubblicizzato da ogni ente.

Della presentazione della domanda di riesame tratta l'Allegato 2, nel quale si auspica "fortemente" che le amministrazioni utilizzino i sistemi di gestione del protocollo informatico e dei flussi documentali.

La circolare poi regola il flusso dell'accesso, che deve terminare entro trenta giorni tramite un provvedimento espresso, salva l'ipotesi di sospensione fino a dieci giorni nel caso di comunicazione della richiesta al controinteressato. L'inosservanza del termine costituisce "elemento di valutazione della responsabilità dirigenziale, eventuale causa di responsabilità per danno all'immagine dell'amministrazione" ed è comunque valutata "ai fini della corresponsione della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale dei responsabili" (art. 46 del D.Lgs. n. 33 del 2013). Il termine decorre dalla presentazione dell'istanza, da intendersi come data in cui l'amministrazione riceve la domanda.

Ricorda inoltre che per ciascuna domanda di accesso generalizzato, l'amministrazione deve verificare l'eventuale esistenza di controinteressati, da ritenersi tutti i soggetti (persone fisiche o giuridiche) che potrebbero vedere pregiudicati i loro interessi coincidenti con quelli indicati dal comma 2 dell'art. 5-bis.

A questi soggetti l'amministrazione deve comunicare di aver ricevuto la domanda di accesso, concedendo un termine di dieci giorni per la presentazione di opposizione motivata. In caso di opposizione, l'amministrazione non può assumere come unico fondamento del rifiuto di accesso il mancato consenso del controinteressato, perché l'art. 5, comma 6, espressamente prevede l'ipotesi di "accoglimento della richiesta di accesso civico nonostante l'opposizione del controinteressato". Dunque, il potere di decidere sull'accesso viene rimesso all'amministrazione, che deve valutare, da un lato, la probabilità e serietà del danno agli interessi dei soggetti terzi che abbiano fatto opposizione e, dall'altro, la rilevanza dell'interesse conoscitivo della collettività (e, se esplicitato, del richiedente) che la richiesta mira a soddisfare.

Sono illegittimi i dinieghi fondati su motivi diversi da quelli riconducibili ai limiti indicati dall'art. 5-bis, quali per esempio i dati o documenti richiesti risalenti a una data anteriore alla entrata in vigore del D.Lgs. n. 33 del 2013 o del D.Lgs. n. 97 del 2016. Di contro sono legittime le richieste d'accesso generalizzato che riguardino un numero cospicuo di documenti ed informazioni, a meno che la richiesta risulti manifestamente irragionevole.

Ciò su cui comunque insiste la circolare è il dialogo con i richiedenti – un "dialogo cooperativo" lo chiama – invitando le amministrazioni ad adoperarsi per soddisfare l'interesse conoscitivo su cui si fondano le domande di accesso e ad evitare atteggiamenti ostruzionistici. Particolare attenzione la riserva alle domande di accesso provenienti da giornalisti e organi di stampa o da organizzazioni non governative, cioè da soggetti riconducibili alla categoria dei "*social watchdogs*" cui fa riferimento anche la giurisprudenza della Corte europea dei diritti dell'uomo.

Invita infine le amministrazioni alla "pubblicazione proattiva", ossia a valorizzare la possibilità di pubblicare informazioni anche diverse da quelle oggetto di pubblicazione obbligatoria, specialmente quando si tratti di informazioni di interesse generale o che siano oggetto di richieste ricorrenti, anche attraverso i *social media*.

L'Azienda ha previsto come modalità di formulazione della richiesta (sia in prima istanza, che al titolare del potere sostitutivo), la posta elettronica, semplice o certificata, da indirizzare al Responsabile per la Trasparenza.

Gli indirizzi a cui inviare la richiesta sono i seguenti:

- protocollo@cremonasolidale.it
- protocollo@pec.cremonasolidale.it

Sull'argomento è comunque stato predisposto apposito Regolamento aziendale reperibile sul sito aziendale nella sezione "Amministrazione trasparente".

6.3. STRUMENTI

Il portale www.cremonasolidale.it, grazie all'insieme delle pagine web costituenti il portale stesso e divise in categorie per inquadrarne il settore di operatività o i servizi offerti, è lo strumento di comunicazione e di consultazione automatizzata che consente ai cittadini di connettersi e di "navigare" virtualmente all'interno degli uffici pubblici dell'Azienda alla ricerca delle pagine tematiche di interesse o a quelle che il legislatore ha, in varie occasioni e con precise norme legislative, imposto la pubblicazione in area riservata alla "Trasparenza", al fine di favorire la partecipazione dei cittadini all'attività delle pubbliche amministrazioni. In particolare l'ambiente dedicato alla Trasparenza denominato dal legislatore "Amministrazione Trasparente", raccoglie i documenti del ciclo di gestione della Performance (piani triennali e relazioni annuali) che la normativa in materia di "ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni." (D.Lgs 150/2009) ha specificatamente previsto.

6.4. PROGRAMMA DELLA TRASPARENZA E PIANO DELLA PERFORMANCE

Il piano della performance è lo strumento programmatico che contiene, in coerenza con il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio, obiettivi ed indicatori, criteri di monitoraggio, valutazione e rendicontazione, sulla base del Sistema di misurazione e valutazione della performance, ed è pertanto il principale strumento che la legge pone a disposizione dei cittadini perché possano conoscere e valutare in modo oggettivo e semplice l'operato delle amministrazioni pubbliche, eliminando, in tal modo, l'autoreferenzialità per dar spazio al confronto dei risultati raggiunti e degli *outcome* prodotti rispetto alle politiche perseguite.

Il programma per la trasparenza, pertanto, costituisce uno degli elementi fondamentali quale strumento di supporto del concetto di performance. Le amministrazioni devono, infatti, dichiarare e pubblicizzare i propri obiettivi, attraverso l'adozione del Piano della Performance, costruiti per soddisfare le esigenze ed i bisogni del territorio comunale e dei suoi cittadini, i quali, a loro volta, potranno conoscere e valutare sulla base delle rendicontazioni e della Relazione di fine esercizio al Piano della performance.

Nell'ambito del concetto di Trasparenza, pertanto, per la pubblicazione del Piano della Performance e della Relazione al Piano, è stato individuato un apposito ambiente della sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE del sito web.

6.5. DATI DA PUBBLICARE

Tenuto conto delle prescrizioni di legge in materia di trasparenza, attraverso un'analisi dell'esistente ed alle novità normative recentemente introdotte, si è proceduto all'adeguamento ed alla omogeneizzazione dei dati già pubblicati sul portale dell'Azienda, integrandoli con quelli di nuova prescrizione.

Il sito istituzionale, pertanto, ed in particolare l'ambiente denominato "Amministrazione Trasparente" è stato adeguato secondo lo schema predisposto dall'Autorità nell'Allegato 1 della propria delibera n. 1310 del 28 dicembre 2016, dati informativi che saranno costantemente aggiornati mediante la trasmissione dei documenti, delle informazioni e dei dati dai responsabili individuati all'interno dell'organizzazione:

SOTTO SEZIONE DI 1° LIVELLO	SOTTO SEZIONE DI 2° LIVELLO	DENOMINAZIONE DEL SINGOLO OBBLIGO	RESPONSABILI DELLA TRASMISSIONE E DELLA PUBBLICAZIONE DEI DOCUMENTI	TERMINI DI PUBBLICAZIONE E AGGIORNAMENTO
DISPOSIZIONI GENERALI	PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA	Piano triennale per la prevenzione della Corruzione e della Trasparenza	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Annuale
	ATTI GENERALI	Riferimenti normativi su organizzazione e attività	Segreteria	Tempestivo
		Atti amministrativi generali	Segreteria	Tempestivo
		Documenti di programmazione strategico-gestionali	Direzione Generale	Tempestivo
ONERI INFORMATIVI PER CITTADINI E IMPRESE	Scadenziario obblighi amministrativi	Segreteria	Tempestivo	
ORGANIZZAZIONE	ARTICOLAZIONE DEGLI UFFICI	Organigramma	Direzione Generale	Tempestivo
		Funzionigramma	Direzione Generale	Tempestivo
		Assegnazione del personale per settore	Direzione Generale	Tempestivo
	TITOLARI DI INCARICHI POLITICI, DI AMMINISTRAZIONE, DI DIREZIONE O DI GOVERNO	Titolari di incarichi politici	Segreteria	Tempestivo
		Titolari di incarichi di amministrazione, di direzione o di governo	Direzione Generale	Tempestivo
	TELEFONO E POSTA ELETTRONICA	Elenco uffici e rispettivi recapiti telefonici e mail	Affari Generali	Tempestivo
	PEC	PEC	Affari Generali	Tempestivo
SANZIONI PER MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI		Segreteria	Tempestivo	
CONSULENTI E COLLABORATORI	TITOLARI DI INCARICHI DI COLLABORAZIONE O CONSULENZA	Regolamento per affidamento incarichi esterni	Uff. Personale	Tempestivo
		Incarichi anno ...	Uff. Personale	Tempestivo
		Atti di affidamento incarico e curricula	Uff. Personale	Tempestivo

SOTTO SEZIONE DI 1° LIVELLO	SOTTO SEZIONE DI 2° LIVELLO	DENOMINAZIONE DEL SINGOLO OBBLIGO	RESPONSABILI DELLA TRASMISSIONE E DELLA PUBBLICAZIONE DEI DOCUMENTI	TERMINI DI PUBBLICAZIONE E AGGIORNAMENTO
PERSONALE	TITOLARI DI INCARICHI DIRIGENZIALI AMMINISTRATIVI DI VERTICE	Titolari di incarichi di vertice	Uff. Personale	Tempestivo
		Atti di conferimento	Uff. Personale	Tempestivo
		Curriculum	Uff. Personale	Tempestivo
		Retribuzioni	Uff. Personale	Tempestivo
		Recapiti	Uff. Personale	Tempestivo
	TITOLARI DI INCARICHI DIRIGENZIALI	Titolari di incarichi di vertice	Uff. Personale	Tempestivo
		Atti di conferimento	Uff. Personale	Tempestivo
		Curriculum	Uff. Personale	Tempestivo
		Retribuzioni	Uff. Personale	Tempestivo
		Recapiti	Uff. Personale	Tempestivo
	DIRIGENTI CESSATI		Uff. Personale	Tempestivo
	SANZIONI PER MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI			Tempestivo
	POSIZIONI ORGANIZZATIVE	Elenco P.O. e curricula	Uff. Personale	Tempestivo
	DOTAZIONE ORGANICA	Costi del personale a tempo indeterminato	Uff. Personale	Tempestivo
	PERSONALE NON A TEMPO INDETERMINATO	Costi del personale non a tempo indeterminato	Uff. Personale	Tempestivo
	TASSI DI ASSENZA	Tasso assenteismo anno ...	Uff. Risorse Umane	Mensile
	INCARICHI CONFERITI E AUTORIZZATI AI DIPENDENTI	Elenco incarichi autorizzati	Uff. Personale	Tempestivo
	CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	Link al sito dell'A.R.A.N.	Uff. Personale	Tempestivo
	CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA		Uff. Personale	Tempestivo
	O.I.V.	Nominativi, curricula e compensi	Uff. Personale	Tempestivo
	FASCE ORARIE DI REPERIBILITA'	Reperibilità	Uff. Personale	Tempestivo
	CODICE DISCIPLINARE	Codice disciplinare EE.LL.	Uff. Personale	Tempestivo
		Codice disciplinare S.S.N.	Uff. Personale	Tempestivo
CODICE DI COMPORTAMENTO	Codice di comportamenti dipendenti pubblici	Uff. Personale	Tempestivo	
	Codice di comportamento dipendenti	Uff. Personale	Tempestivo	
RECLUTAMENTO PERSONALE	Regolamento reclutamento personale	Uff. Personale	Tempestivo	
BANDI DI CONCORSO	BANDI DI CONCORSO		Uff. Personale	Tempestivo

SOTTO SEZIONE DI 1° LIVELLO	SOTTO SEZIONE DI 2° LIVELLO	DENOMINAZIONE DEL SINGOLO OBBLIGO	RESPONSABILI DELLA TRASMISSIONE E DELLA PUBBLICAZIONE DEI DOCUMENTI	TERMINI DI PUBBLICAZIONE E AGGIORNAMENTO
PERFORMANCE	SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	Sistema di valutazione individuale	Direzione Generale	Annuale
	PIANO DELLE PERFORMANCE		Direzione Generale	Annuale
	RELAZIONE SULLA PERFORMANCE		Direzione Generale	Annuale
	AMMONTARE COMPLESSIVO DEI PREMI		Direzione Generale	Annuale
	DATI RELATIVI AI PREMI		Direzione Generale	Annuale
PROVVEDIMENTI	PROVVEDIMENTI ORGANI DI INDIRIZZO POLITICO	Delibere	Segreteria	Tempestivo
	PROVVEDIMENTI DIRIGENTI AMMINISTRATIVI	Determinazioni Dirigenziali	Segreteria	Tempestivo
BANDI DI GARA E CONTRATTI	PIANO BIENNALE ACQUISTI BENI E SERVIZI	Piano biennale acquisti di beni e servizi	Affari Generali	Annuale
	BANDI DI GARA	Bandi di gara	Affari Generali	Tempestivo
	ESITI DI GARA	Esiti di gara	Affari Generali	Tempestivo
	INFORMAZIONI ART. 1 COMMA 32 LEGGE 190/2012	Obblighi di pubblicazione informazioni sui contratti pubblici	Affari Generali	Tempestivo
SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI, VANTAGGI ECONOMICI	CRITERI E MODALITA'			Tempestivo
	ATTI DI CONCESSIONE	Concessione di vantaggi economici		Tempestivo
BILANCI	BILANCIO PREVENTIVO		Uff. Ragioneria	Annuale
	BILANCIO CONSUNTIVO		Uff. Ragioneria	Annuale
	PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO	Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio	Uff. Ragioneria	Annuale
BENI IMMOBILI E GESTIONE PATRIMONIO	PATRIMONIO IMMOBILIARE		Uff. Ragioneria	Tempestivo
	CANONI DI LOCAZIONE E AFFITTO		Uff. Ragioneria	Tempestivo

SOTTO SEZIONE DI 1° LIVELLO	SOTTO SEZIONE DI 2° LIVELLO	DENOMINAZIONE DEL SINGOLO OBBLIGO	RESPONSABILI DELLA TRASMISSIONE E DELLA PUBBLICAZIONE DEI DOCUMENTI	TERMINI DI PUBBLICAZIONE E AGGIORNAMENTO
CONTROLLI E RILIEVI SULL'AMMINISTRAZIONE	O.I.V. O ALTRI ORGANISMI CON FUNZIONI ANALOGHE	Attestazione assolvimento obblighi di pubblicazione	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Tempestivo
		Documento di validazione della Relazione sulle Performance	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Tempestivo
		Relazione sul funzionamento del sistema di valutazione	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Tempestivo
	ORGANI DI REVISIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE	Relazione degli organi di revisione amministrativa e contabile		Tempestivo
	CORTE DEI CONTI	Rilievi della Corte dei Conti		Tempestivo
SERVIZI EROGATI	CARTE DEI SERVIZI E STANDARD DI QUALITA'	Carta dei servizi RSA Mainardi	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi RSA B	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi RSA Azzolini	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi RSA Somenzi	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi Clinica Riabilitativa / Cure Intermedie	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi Centro Diurno Barbieri	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi Centro Diurno Ozanam	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei Servizi Centro Diurno Soldi	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi Centro Diurno Alzheimer	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi Centro Diurno Disabili	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi Comunità Socio Sanitaria	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi Comunità Alloggio "2 Miglia"	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi Assistenza Domiciliare Integrata	Settore Sociale	Annuale
		Carta dei servizi RSA aperta	Settore Sociale	Annuale
	CLASS ACTION			
COSTI CONTABILIZZATI	Costi contabilizzati dei servizi resi agli utenti		Annuale	

SOTTO SEZIONE DI 1° LIVELLO	SOTTO SEZIONE DI 2° LIVELLO	DENOMINAZIONE DEL SINGOLO OBBLIGO	RESPONSABILI DELLA TRASMISSIONE E DELLA PUBBLICAZIONE DEI DOCUMENTI	TERMINI DI PUBBLICAZIONE E AGGIORNAMENTO
	LISTE DI ATTESA	Criteria di formazione delle liste di attesa	Settore Sociale	
	SERVIZI IN RETE	Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti (customer satisfaction)	Settore Sociale	Annuale
	DATI SUI PAGAMENTI		Uff. Ragioneria	
	DATI SUI PAGAMENTI DEL S.S.N.		Uff. Ragioneria	
PAGAMENTI	INDICATORE DI TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI	Indicatore tempestività pagamenti	Uff. Ragioneria	Trimestrale
		Tempi medi di pagamento fornitori	Uff. Ragioneria	Annuale
		Ammontare complessivo dei debiti	Uff. Ragioneria	Annuale
		Numero delle imprese creditrici	Uff. Ragioneria	Annuale
	IBAN E PAGAMENTI INFORMATICI		Uff. Ragioneria	Tempestivo
ALTRI CONTENUTI	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	Nomina del Responsabile Prevenzione Corruzione	C.d.A.	Tempestivo
		Piano triennale per la prevenzione della Corruzione e della Trasparenza	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Annuale
		Relazione annuale del RPC	Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza	Annuale
		Regolamenti		Tempestivo
		Provvedimenti adottati dall'ANAC		Tempestivo
		Atti di accertamento delle violazioni		Tempestivo
	ACCESSO CIVICO	Accesso civico "semplice"	U.R.P.	Tempestivo
		Accesso civico "generalizzato"	U.R.P.	Tempestivo
		Registro degli accessi	U.R.P.	Tempestivo
	DATI ULTERIORI			Tempestivo

6.6. MONITORAGGIO

L'azione, che dovrà rinnovarsi costantemente, sarà quella di portare a compimento il coinvolgimento degli attori interni/esterni, sollecitando le varie unità organizzative a concorrere alle necessarie azioni di verifica, controllo e aggiornamento delle sezioni web e dei dati informativi in esse contenuti. Inoltre si dovranno promuovere iniziative di sensibilizzazione all'uso del sito web e dei siti tematici.

6.7. SOGGETTI COINVOLTI

All'interno dell'Azienda, sono stati individuati i Dirigenti ed i responsabili dei vari settori, che devono provvedere per tutto ciò che riguarda l'attività di monitoraggio e ricognizione delle azioni connesse alla trasparenza ed il costante aggiornamento dei dati, dei Piani e dei Programmi.

6.8. INIZIATIVE PER LA PROMOZIONE DELLA TRASPARENZA – SENSIBILIZZAZIONE ALL'USO DEL SITO ANCHE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI ON-LINE

Si ritiene opportuno inizialmente incentrare la propria azione nei confronti della struttura interna all'Azienda per dedicarsi successivamente, all'individuazione di ulteriori target d'azione con il coinvolgimento degli stakeholders. Si tratta, infatti di avviare un percorso che possa risultare favorevole alla crescita di una cultura della trasparenza ed è, pertanto, indispensabile accompagnare l'intera struttura nel prendere piena consapevolezza non soltanto della normativa, quanto piuttosto del diverso approccio che occorre attuare nella pratica lavorativa: deve consolidarsi infatti un atteggiamento orientato pienamente al servizio del cittadino e che consideri la necessità di farsi comprendere e conoscere, nei linguaggi e nelle logiche operative. È importante quindi strutturare percorsi di sviluppo formativo mirati a supportare questa crescita culturale, sulla quale poi costruire, negli anni successivi, azioni di coinvolgimento pensate per diverse categorie di cittadini, che possano così contribuire a meglio definire ed orientare gli obiettivi di performance dell'Azienda e la lettura dei risultati, accrescendo gradualmente gli spazi di partecipazione.

Qui di seguito alcune azioni da realizzare entro il triennio di riferimento per addivenire alle iniziative di sviluppo sopra enunciate:

- aggiornamento del sito web da rinnovare in relazione ai requisiti di cui agli indirizzi deliberati;
- consolidamento nell'utilizzo degli strumenti di comunicazione "social" (pagina Facebook aziendale) e tradizionali (cartellonistica; depliant informativi; pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale), in un'ottica di migliore *accountability* rispetto alle attività svolte e ai risultati di volta in volta conseguiti;
- formazione personale per sensibilizzazione all'argomento e presa in carico aggiornamenti costanti;
- organizzazione di incontri informativi/formativi rivolti alla cittadinanza e agli utenti, finalizzati a promuovere una maggiore conoscenza dei servizi aziendali, delle modalità di accesso agli stessi e degli strumenti di *voice giving* adottati (URP; customer satisfaction; Comitato Parenti).

6.9. IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS.

Si tratta, come si è detto sopra, di un'iniziativa che riguarda il coinvolgimento dei soggetti portatori di interessi. In alcune specifiche sezioni del portale si potrebbe prevedere di attivare strumenti interattivi di feedback all'Azienda in relazione alle attività di interesse collettivo. Anche al Servizio "URP" può essere ulteriormente sviluppata la funzione di ascolto al fine di poter valutare sia la qualità dei servizi web offerti, sia agli ambiti sui quali attivare azioni di miglioramento in tema di trasparenza. Una relazione semestrale del Servizio potrà orientare gli operatori nelle proposte di miglioramento da suggerire all'Amministrazione.

6.10. STATO DI ATTUAZIONE

Sul sito web dell'Azienda, nella sezione denominata "Amministrazione Trasparente" verrà pubblicato il presente Programma Triennale.

Per quanto concerne l'informazione su queste tematiche all'interno dell'Azienda, verrà dato spazio nella intranet aziendale con il duplice scopo: da un lato di far conoscere come l'Azienda si sta attivando per dar attuazione ai principi e norme sulla trasparenza e dall'altro di promuovere ed accrescere la cultura dell'operare amministrativo in modo "trasparente".

CAPITOLO 7 INTEGRAZIONI

A seguito della compilazione del “Piano triennale per la prevenzione della Corruzione” per mezzo dell'apposita piattaforma messa a disposizione dall'A.N.A.C., sono emerse le seguenti carenze:

1. mancata previsione della misura e/o degli interventi idonei a garantire la corretta e continua attuazione della rotazione ordinaria del personale
2. mancata previsione della misura e/o degli interventi idonei a garantire la corretta e continua attuazione in materia di inconferibilità e incompatibilità degli incarichi
3. mancata previsione della misura e/o degli interventi idonei a garantire la corretta e continua attuazione della misura “trasparenza”
4. mancata previsione della misura e/o degli interventi idonei a garantire la corretta e continua attuazione della misura “svolgimento di attività successiva alla cessazione del rapporto di lavoro”
5. mancata previsione della misura e/o degli interventi idonei a garantire la corretta e continua attuazione relativo al divieto, in caso di condanna per delitti contro le PA, di far parte di Commissioni o di assegnazioni ad uffici
6. mancata previsione della misura e/o degli interventi idonei a garantire la corretta e continua attuazione degli interventi idonei a garantire l'adozione della misura “Patti di integrità”

In conseguenza di ciò e a rimedio delle mancanze evidenziate, si è proceduto nel seguente modo:

1. Il numero dei dipendenti nell'area amministrativa è esiguo e date le competenze richieste non è possibile effettuare alcuna rotazione. Pertanto non sono ancora state avviate le attività e non saranno avviate nei tempi previsti dalle misure di prevenzione della corruzione. Allo stesso modo, per quanto concerne il personale sanitario-assistenziale, la rotazione non può essere programmata a priori dato il rapporto fiduciario che si instaura con l'utente e all'interno dell'equipe multiprofessionale.
2. Si rimarca quanto già previsto nel Regolamento per il reclutamento del personale dipendente in merito alla incompatibilità nello svolgimento del ruolo di componente della Commissione di concorso; nel Regolamento per la disciplina dell'attività contrattuale in merito alla incompatibilità nello svolgimento del ruolo di componente della Commissione di gara; nel Regolamento per l'affidamento di incarichi esterni, così come previsto nei casi di esclusione di cui all'art. 3
3. Come da normativa, vengono predisposti regolarmente interventi per il puntuale aggiornamento della sezione “Amministrazione trasparente” del sito istituzionale, nonché adeguata diffusione del Bilancio Sociale presso il principale portatore di interesse; inoltre sono state predisposte adeguati strumenti di *voice giving* per gli utenti e la cittadinanza.
4. Si provvederà a inserire apposita regolamentazione aggiornando il Regolamento per l'affidamento di incarichi esterni.
5. Si provvederà ad inserire apposita regolamentazione aggiornando il Regolamento per il reclutamento del personale dipendente ed il Regolamento dell'attività contrattuale.
6. Considerando che l'Azienda non rientra tra le Amministrazioni Pubbliche, ci si riserva se adottare o meno tale tipo di misura.

Appendice

Disposizioni normative di settore

- Legge 30 novembre 2017 n. 179 - Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato (GU Serie Generale n. 291 del 14 dicembre 2017)
- Decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 - Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche (16G00108) (GU Serie Generale n.132 del 8-6-2016)
- Decreto 24 giugno 2014, n. 90 - Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari. (GU n.144 del 24-6-2014) note: Entrata in vigore del provvedimento: 25/6/2014. convertito con modificazioni dalla L. 11 agosto 2014, n. 114 (in S.O. n. 70, relativo alla G.U. 18/8/2014, n. 190)
- Decreto del presidente della repubblica 16 aprile 2013, n. 62 - Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165. (13G00104) (GU n.129 del 4-6-2013)
- Decreto legislativo 31 dicembre 2012, n. 235 – Testo unico delle disposizioni in materia di incandidabilità e di divieto di ricoprire cariche elettive e di Governo conseguenti a sentenze definitive di condanna per delitti non colposi, a norma dell'articolo 1, comma 63, della legge 6 novembre 2012, n. 190. (13G00006) (GU n.3 del 4-1-2013)
- Decreto-legge 31 agosto 2013, n. 101 - Disposizioni urgenti per il perseguimento di obiettivi di razionalizzazione nelle pubbliche amministrazioni. (13G00144) (GU n.204 del 31-8-2013) convertito con modificazioni dalla L. 30 ottobre 2013, n. 125 (in G.U. 30/10/2013, n.255)
- Decreto legge 21 giugno 2013, n. 69 – Disposizioni urgenti per il rilancio dell'economia. (13G00116) (GU n.144 del 21-6-2013 – Suppl. Ordinario n. 50) convertito con modificazioni dalla L. 9 agosto 2013, n. 98 (in S.O. n. 63, relativo alla G.U. 20/08/2013, n. 194)
- Decreto legislativo 8 aprile 2013, n. 39 - “Disposizioni in materia di inconferibilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, a norma dell'articolo 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012, n. 190”
- Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 - “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”
- Legge 6 novembre 2012, n. 190 - Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione
- Circolare del Dipartimento della funzione pubblica n.1/2013 in ordine alla legge n.190/2012: disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione
- Intesa tra Governo, Regioni e Enti locali per l'attuazione dell'articolo 1, commi 60 e 61, della legge 6 novembre 2012, n. 190, recante: “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione” 24 luglio 2013
- Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 - Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.
- Legge 4 marzo 2009, n. 15 - Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni nonché disposizioni integrative delle funzioni attribuite al Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro e alla Corte dei conti.
- Decreto 12 marzo 2010 del Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione di concerto con il Ministro dell'Economia e Finanze - Definizioni delle attribuzioni della Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche
- Decreto del 1° luglio 2010 - Compensi del Presidente e dei Componenti della Commissione – GU n. 172 del 26 luglio 2010

Atti in materia di trasparenza

Vengono di seguito elencati gli atti dell'Autorità concernenti gli obblighi di trasparenza.

Linee guida e atti in materia di trasparenza

- Determinazione n. 1134 del 08/11/2017 - Nuove linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici
- Regolamento del 29 marzo 2017 sull'esercizio dell'attività di vigilanza sul rispetto degli obblighi di pubblicazione di cui al D.lgs. n. 33/2013
- Delibera n. 382 del 12 aprile 2017 - Sospensione dell'efficacia della delibera n. 241/2017 limitatamente alle indicazioni relative all'applicazione dell'art. 14 co. 1 lett. c) ed f) del d.lgs. 33/2013 per tutti i dirigenti pubblici, compresi quelli del SSN.
- Determinazione n. 241 del 08/03/2017 - Linee guida recanti indicazioni sull'attuazione dell'art. 14 del d.lgs. 33/2013 «Obblighi di pubblicazione concernenti i titolari di incarichi politici, di amministrazione, di direzione o di governo e i titolari di incarichi dirigenziali» come modificato dall'art. 13 del d.lgs. 97/2016
- Delibera n. 1309 del 28/12/2016 – Linee guida recanti indicazioni operative ai fini della definizione delle esclusioni e dei limiti all'accesso civico di cui all'art. 5, comma 2, del D.Lgs. 33/2013
- Delibera n. 1310 del 28/12/2016 - Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 come modificato dal d.lgs. 97/2016
- Determinazione n. 430 del 13/04/2016 - rif. Linee guida sull'applicazione alle istituzioni scolastiche delle disposizioni di cui alla legge 6 novembre 2012, n. 190 e al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33
- Determinazione n. 8/2015: “Linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici”
- Delibera n. 50 del 04 luglio 2013: “Linee guida per l'aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016”

Interpretazione e applicazione di specifici obblighi di pubblicazione

- Delibera n. 290 del 1 marzo 2018 “Applicabilità della disciplina in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza di cui alla legge n. 190/2012 e al d.lgs. n. 33/2013 alle società in controllo pubblico che esercitano il gioco d'azzardo”
- Delibera n. 174 del 21 febbraio 2018 “Assemblea Regionale Siciliana – Obblighi di trasparenza - Applicabilità del d.lgs. n. 33/2013 agli organi consiliari delle Regioni a statuto speciale”
- Delibera n. 39 del 20 gennaio 2016: “Indicazioni alle Amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1, comma 2, decreto legislativo 30 marzo 2001 n.165 sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione e di trasmissione delle informazioni all'Autorità Nazionale Anticorruzione, ai sensi dell'art. 1, comma 32 della legge n. 190/2012, come aggiornato dall'art. 8, comma 2, della legge n. 69/2015”
- Delibera n. 145/ 2014 “Parere dell'Autorità sull'applicazione della l. n. 190/2012 e dei decreti delegati agli ordini e ai collegi professionali”
- Delibera n. 144/2014: “Obblighi di pubblicazione concernenti gli organi di indirizzo politico nelle pubbliche amministrazioni”
- Delibera n. 66 del 31 luglio 2013 in tema di “Applicazione del regime sanzionatorio per la violazione di specifici obblighi di trasparenza (art. 47 del d.lgs n. 33/2013)” – 31 luglio 2013
- Delibera n. 65/ 2013 “Applicazione dell'art. 14 del d.lgs n. 33/2013 – Obblighi di pubblicazione concernenti i componenti degli organi di indirizzo politico”
- Delibera n. 59/ 2013: “Pubblicazione degli atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzione di vantaggi economici a persone fisiche ed enti pubblici e privati (artt. 26 e 27, d.lgs. n. 33/2013)

Comunicati dell'Autorità in materia di trasparenza

- Comunicato del Presidente dell'Autorità del 08/11/2017 - rif. Pubblicazione degli emolumenti complessivi a carico della finanza pubblica percepiti dai dirigenti (art. 14, co. 1-ter, del d.lgs. 33/2013)
- Comunicato del Presidente dell'Autorità del 06/07/2016 - rif. Precisazioni in ordine all'applicazione della normativa sulla trasparenza negli ordini e nei collegi professionali
- Comunicato del Presidente dell'Autorità del 26/01/2016 - rif. - Delibera n. 43 del 20 gennaio 2016 avente ad oggetto “Attestazioni OIV, o strutture con funzioni analoghe, sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31 gennaio 2016 e attività di vigilanza dell'Autorità

- Comunicato del Presidente dell'Autorità del 01/10/2015 - Attività di vigilanza sulla pubblicazione dei dati dei componenti degli organi di indirizzo e dei soggetti titolari di incarichi dirigenziali e di consulenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati da pubbliche amministrazioni
- Comunicato del Presidente dell'Autorità del 03/06/2015 - Pubblicazione dei dati sugli organi di indirizzo politico di cui all'art. 14 del d.lgs. 33/2013
- Comunicato del Presidente dell'Autorità del 22/04/2015 - Osservanza delle regole in materia di trasparenza e di prevenzione della corruzione da parte dei Consorzi di bonifica
- Comunicato del Presidente dell'Autorità del 10/04/2015 - Osservanza delle regole in materia di trasparenza e di prevenzione della corruzione da parte degli Istituti pubblici di assistenza e beneficenza (IPAB) e delle Aziende pubbliche di servizi alla persona ASP
- Comunicato del 15/10/2014 - L'istituto dell'accesso civico: responsabilità delle pubbliche amministrazioni e opportunità per la società civile
- Comunicato del 6 giugno 2014 - Obbligo di pubblicazione dei dati di cui all'art. 22 c. 2 del d.lgs. n. 33/2013 relativi agli enti pubblici, agli enti di diritto privato in controllo pubblico e alle società partecipate dalle p.a
- Comunicato del 27 maggio 2014 - Obblighi di pubblicazione dei dati concernenti gli organi di indirizzo politico (art. 14 d.lgs. n. 33/2013) -Gli OIV, e gli organismi con funzioni analoghe, e i Responsabili della trasparenza sono tenuti a segnalare le inosservanze riscontrate ai sensi dell'art. 47 c. 1 del d.lgs. n. 33/2013 all'“autorità amministrativa competente” ad avviare il procedimento sanzionatorio