**Verbale n 1 - 15/04/2021**

Incontro di saluto tra i membri del vecchio Comitato di Rappresentanza e i nuovi candidati.

**Verbale n 2 – 13/05/2021**

Il Comitato di Rappresentanza comunica:

* di aver aperto una pagina facebook con la finalità di informare costantemente la cittadinanza sulle iniziative del Comitato stesso e dell’azienda
* di aver creato un gruppo whatsApp per i membri del Comitato per una più rapida e agevole comunicazione

Il Comitato di Rappresentanza chiede:

* di avere una mail dedicata: sarà cura di Barilli mettere in contatto la Portavoce con il Dott Moro che segue l’aspetto informatico della struttura
* di effettuare comunicazione ai familiari della attivazione della mail
* di valutare la produzione di una locandina di pubblicizzazione del Comitato

Arcaini – Guglielmi comunicano:

* le modalità degli incontri tra ospiti e parenti (in spazi aperti, in spazi chiusi, nei nuclei). Le modalità saranno pubblicate sul sito
* la cadenza prevista (quindicinale in un primo momento e poi settimanale)
* la presenza dei volontari a supporto delle attività educative (convenzioni con Siamo Noi e Auser)

Varie ed eventuali:

* si ipotizza un utilizzo della psicologa per aiutare gli ospiti entrati in periodo di pandemia e più bisognosi di essere accompagnati alla nuova realtà di vita
* qualche familiare chiede di visionare la stanza dove è ricoverato il proprio caro; il Direttore Sanitario spiega che l’accesso alle stanze è consentito solo in casi particolari ed autorizzati; nel tempo si vedrà se le condizioni consentiranno accessi a tutti i richiedenti. Il Direttore Sanitario fa presente che una percentuale del 10% dei ricoverati non ha sviluppato anticorpi nonostante la vaccinazione.

**Verbale n 3 – 10/06/2021**

Il Comitato di Rappresentanza chiede:

* di pubblicare sul Sito i verbali affinchè siano sempre visionabili

Il Direttore Sanitario aggiorna sulle novità:

* gli incontri ospiti/familiari continueranno ed il distanziamento sarà realizzato con un solo tavolo (al posto dei due usati in precedenza)
* la mascherina potrà sempre essere tolta
* in caso si debba entrare in struttura permangono le regole già definite.

Il Direttore Sanitario aggiorna anche sul fatto che sono terminati i test sierologici dei pazienti: una quota del 10% degli ospiti non ha sviluppato anticorpi. I familiari di questi anziani sono stati avvisati in modo da non abbassare il livello della attenzione. Preoccupa la variante indiana.

Il Coordinatore Sociale conferma che non vi sono limiti al numero dei parenti in visita quando gli incontri sono realizzati nei box (ospite all’interno e familiari all’esterno). Per favorire gli incontri i box sono stati strutturati con tende parasole.

Il Presidente della Associazione “Siamo Noi” – Bodini Claudio – racconta l’esperienza iniziata il 24/05 come supporto agli educatori durante le visite protette. Traccia l’esperienza già fatta in pronto soccorso e la formazione ricevuta dai volontari, presenti anche all’hub vaccinale della Fiera. I volontari sono tutti vaccinati e faranno il tampone con cadenza mensile, così come i dipendenti. Iniziata anche l’esperienza presso le Cure Intermedie. Bodini sottolinea che i volontari cominciano a essere riconosciuti da ospiti e familiari e questa è un’esperienza molto positiva. Ricorda che i volontari sono sempre 2 per ogni RSA e che un Tutor li segue quotidianamente. Turni e presenze possono essere visionati anche dai familiari sul sito [www.siamonoi.org](http://www.siamonoi.org). L’organizzazione prevede che i volontari siano sempre gli stessi nelle diverse palazzine per favorire la conoscenza del luogo, degli operatori, degli anziani e delle loro famiglie. La presenza dei volontari è improntata all’amichevole vicinanza all’anziano ma anche alla distanza discreta dal tavolo del colloquio durante l’incontro.

Il Comitato di Rappresentanza chiede:

* se siano realizzabili le visite al sabato
* se gli educatori potranno riprendere a dedicare maggior tempo alle attività.
* se sia realizzabile un banchetto ogni 15gg per far conoscere ai familiari la presenza del Comitato stesso.

Il Coordinatore Sociale precisa che i volontari stanno imparando a conoscere sempre meglio la struttura per rendersi autonomi. A quel punto gli educatori non dovranno più staccarsi dal reparto e riprenderanno tutte le attività educative adesso sospese proprio per incontrare la richiesta di incontri settimanali.

Per quanto concerne il banchetto, sarà cura della dott.ssa Gugliemi riferire al Consiglio di Amministrazione.

**Verbale n 4 – 08/07/2021**

Il Direttore Sanitario:

* ringrazia il Comitato per la collaborazione, dichiara di aver apprezzato e ritenuto utili i suggerimenti e le segnalazioni ricevute
* dal 19/07 lo sostituirà la Dott.ssa Gentile Simona. Il Dott. Pani dice che continuerà il suo lavoro presso gli ambulatori di Cremona Solidale e come “geriatra di strada”.
* relativamente alla situazione sanitaria degli ospiti e dei lavoratori di Cremona Solidale la definisce tranquilla; nessun segnale di criticità è stato rilevato nell’ultimo periodo. Rimane alta l’attenzione a causa dei dati in crescita dei contagi con la nuova variante. Per quanto concerne la campagna vaccinale del personale, segnala un’adesione sostanzialmente totale.

Il Comitato di Rappresentanza segnala:

* qualche difficoltà di visibilità durante i lunedì del “banchetto”
* qualche familiare scontento per orari e modalità delle visite protette; si chiede di poter accedere ai portici per effettuare le visite.

Il Comitato inoltre chiede di essere informato sulle attività degli anziani il sabato e la domenica quando non sono presenti gli educatori. Chiede se sia possibile installare le telecamere per il controllo dei reparti. Sostiene che gli anziani abbiano subito un decadimento cognitivo a causa della chiusura e che debbano essere costantemente stimolati.

Claudio Bodini, presidente di Siamo Noi, chiede al Comitato di raccontare la loro esperienza con i volontari presenti alle visite protette. Precisa che solo alcuni volontari hanno le caratteristiche personali e di formazione utili per essere indirizzati a Cremona Solidale e che i gruppi sono oramai stabili in ogni presidio. La relazione con gli educatori è positiva e l’obiettivo è di instaurare un rapporto di familiarità tra i volontari e la struttura. Claudio Bodini accenna ad alcuni numeri della presenza dei volontari: dal 24/05 all’8/07 sono transitati 40 volontari e 12 tutor. In totale 300 turni di presenza per 1050 ore e 1440 incontri.

Bodini ribadisce che il lavoro dei volontari è finalizzato ad alleggerire il carico degli incontri protetti che oggi gravano sugli educatori distogliendo il loro tempo dalle attività di reparto. Da qualche tempo i volontari accompagnano gli educatori per recuperare nei soggiorni gli anziani che devono essere trasportati agli incontri protetti. I volontari potranno essere disponibili al sabato nel momento in cui la loro conoscenza della Residenza e degli ospiti sarà maggiore.

Il Comitato dichiara che ha percepito una buona relazione tra anziani e volontari e che gli stessi sono disponibili e discreti nella loro presenza.

Il Comitato ripresenta la richiesta di incontri in giardino.

Varie le perplessità di tutti: Bodini, Gugliemi, Barilli relativamente al caldo e alla difficoltà di trovare spazi ombreggiati e di poter dare a tutti la possibilità, considerando i numeri degli incontri e le forze a disposizione di Cremona Solidale.