

# PRIVACY POLICY

rev. 02 del 15/10/21

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito <https://www.cremonasolidale.it> in riferimento al trattamento di dati personali degli utenti che vi interagiscono. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679.

L'informativa si ispira inoltre alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web.

Il Titolare del trattamento è **CREMONA SOLIDALE Azienda Speciale Comunale per i Servizi alla Persona** con sede in via Brescia 207, 26100 Cremona, tel 0372-533511, fax 0372-454040, e-mail [info@cremonasolidale.it](mailto:info@cremonasolidale.it), PEC [protocollo@pec.cremonasolidale.it](mailto:protocollo@pec.cremonasolidale.it). Il Responsabile della Protezione Dati nominato è contattabile al seguente indirizzo email [dpo@cremonasolidale.it](mailto:dpo@cremonasolidale.it). Il Titolare si avvale di responsabili esterni del trattamento per il raggiungimento delle finalità indicate nella presente informativa. L'elenco dei Responsabili è disponibile presso il Titolare, su specifica richiesta.

La normativa nazionale ed europea sulla protezione dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, che deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. Cremona Solidale si impegna a trattare e custodire i dati personali forniti e raccolti mediante il proprio sito web nel rispetto della massima riservatezza, con cura e diligenza, secondo le disposizioni di legge.

La presente informativa non riguarda altri siti, eventualmente consultati a partire da collegamenti presenti all'interno di [www.cremonasolidale.it](http://www.cremonasolidale.it).

## Dati personali oggetto di trattamento

La raccolta di dati personali degli utenti del sito avviene attraverso le seguenti modalità:

-tramite l'invio volontario di messaggi di posta elettronica indirizzati alle caselle e-mail pubblicate sul sito;

-con la compilazione di eventuali moduli di invio dati pubblicati nelle sezioni del sito web;

-tramite acquisizione di dati di navigazione da parte degli applicativi dedicati al funzionamento del sito web nel corso della navigazione. Tra queste informazioni, non associabili direttamente alla identità degli utenti, rientrano, ad esempio, parti dell'indirizzo IP, nomi di dominio e tipo di browser utilizzato, data e ora della richiesta ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o di terzi.

### Finalità e base legale del trattamento

I dati personali forniti volontariamente dai visitatori del sito tramite invio di messaggi di posta elettronica o compilazione di moduli vengono acquisiti, registrati ed utilizzati da Cremona Solidale. esclusivamente per gestire le richieste espresse dai mittenti stessi. La base legale del trattamento (art.6 del Regolamento UE 2016/679) è il consenso espresso dall'interessato.

I dati di navigazione acquisiti non sono associabili direttamente alla identità degli utenti.

### Modalità del trattamento e comunicazione dei dati

I trattamenti di dati connessi alla gestione del sito hanno luogo presso le sedi del titolare e sono curati da personale specificamente incaricato del trattamento.

I dati sono trattati in forma elettronica e cartacea, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. Sono osservate misure di sicurezza adeguate per prevenirne la perdita, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

I dati acquisiti non sono comunicati da Cremona Solidale a soggetti terzi, salvo che la loro comunicazione sia strettamente necessaria per le richieste/finalità di trattamento indicate dai mittenti stessi.

In questo caso, i destinatari sono soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia amministrativa, legale, sanitaria e di altro genere relativamente alla erogazione dei servizi; soggetti con i quali sia necessario per motivi tecnici interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio gli hosting provider, addetti alla manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica). I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

### Natura del conferimento e rifiuto

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente fornisce volontariamente i dati personali. Il mancato invio di dati personali può comportare l'impossibilità di attivare i servizi forniti e/o riscontrare le richieste.

### Conservazione dei dati

Il trattamento avrà una durata non superiore al tempo strettamente necessario agli scopi per cui i dati sono stati forniti dagli utenti.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare ai recapiti indicati.

### Diritti degli interessati

I soggetti interessati cui si riferiscono i dati personali, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati presso il Titolare, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, la rettifica, la limitazione se trattati in violazione di legge, e anche di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

In ogni caso gli interessati hanno sempre il diritto di presentare reclamo al Garante per la Privacy ai sensi dell'art.77 del Regolamento qualora ritengano che il trattamento dei loro dati violi la normativa in vigore.

Le eventuali richieste di esercizio dei diritti in qualità di interessato devono essere inviate a Cremona Solidale tramite PEC o raccomandata postale ai recapiti sopra indicati.