



## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 37

UPGRADE ALLA VERSIONE 2.0 DEGLI APPLICATIVI CBA DELLE AREE  
AMMINISTRAZIONE, ECONOMATO E SANITARIA

Cremona, 08 MAR. 2022

### IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che CBA Informatica Srl di Rovereto (TN) è da tempo l'unica fornitrice degli applicativi gestionali di tutte le aree aziendali e che, escludendo l'area Personale e Contabilità Ospiti già migrate alla versione 2.0, tutti gli altri applicativi sono ancora alla versione 1.0 per la quale CBA ne ha già preannunciato la dismissione, con conseguente mancato rilascio di tutti gli eventuali aggiornamenti necessari per il corretto funzionamento;

Preso atto che alcuni tecnici di CBA, nelle giornate del 19 e 27 gennaio 2022, hanno effettuato incontri presso la nostra sede attraverso interviste mirate ad alcune figure cardine del personale socio-sanitario e amministrativo delle varie strutture, esaminando i dati presenti nei nostri database, il cui obiettivo era quello di capire l'effettivo utilizzo dei software applicativi CBA e come questi venissero usati durante lo svolgimento delle attività quotidiane, al fine di individuare eventuali carenze o criticità nel loro impiego;

Appurato che la finalità principale era quella di proporre un piano operativo che garantisse l'efficientamento, attraverso l'utilizzo degli applicativi in versione 2.0, di alcuni processi operativi, migliorando, dove possibile, la qualità e, per quanto riguarda la parte sanitaria, anche la sicurezza delle informazioni raccolte;

Verificato che in funzione di quanto sopra riportato, il piano organizzativo proposto da CBA si può riassumere in queste fasi:

1. Upgrade del software dalla versione 1.0 alla versione 2.0;
2. Definizione dei processi chiave nei reparti/servizi;
3. Piano di formazione sull'utilizzo del software organizzato su più livelli, in funzione delle varie figure professionali facenti parte del gruppo di progetto;
4. Affiancamento operativo del personale nei reparti/servizi per supporto su eventuali criticità riscontrate;

Ritenuto pertanto necessario migrare quanto prima gli applicativi della Aree Amministrazione, Economato e Sanitaria alla versione 2.0;

Vista la proposta economica acquisita agli atti con prot. n. 1196 del 4 marzo 2022 con la quale CBA Informatica Srl offre quanto prima indicato alle seguenti condizioni (IVA esclusa):

- Licenza software: € 9.300,00.=
- Attività di installazione, assessment, formazione e avviamento del personale: € 75,00.= orarie, il cui importo totale sarà da calcolarsi a consuntivo in base alla durata effettiva degli interventi;

**DETERMINA**

1. di ritenere necessario, per le motivazioni di cui alle premesse, migrare quanto prima gli applicativi della Aree Amministrazione, Economato e Sanitaria dalla versione 1.0 alla versione 2.0;
2. di approvare il piano organizzativi proposto da CBA Informatica Srl;
3. di accettare la proposta economica acquisita agli atti con prot. n. 1196 del 4 marzo 2022 con la quale CBA Informatica Srl offre quanto prima indicato alle seguenti condizioni (IVA esclusa):
  - Licenza software: € 9.300,00.=
  - Attività di installazione, assessment, formazione e avviamento del personale: € 75,00.= orarie, il cui importo totale sarà da calcolarsi a consuntivo in base alla durata effettiva degli interventi;



**IL DIRETTORE GENERALE**  
Dott.ssa Alessandra Bruschi