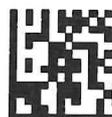




**CREMONA
SOLIDALE**
AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA
Sede Legale: Via Brescia, 207 – 26100 Cremona

Deliberazione n. 24



31/03/2023 - 13.00
A.S.C. Cremona Solidale
CREMONA
AFFARI GENERALI

Protocollo N°: 00001503/00 rif: CBA|3302065
Data Movimento: 31/03/2023 - 13.00

VERBALE DELLA DELIBERAZIONE
adottata dal Consiglio di Amministrazione nella adunanza
del 28 marzo 2023

OGGETTO: Approvazione del Piano della Formazione 2023.

L'anno duemilaventitré il giorno ventotto del mese di marzo alle ore diciassette e trenta, nella sala destinata alle Adunanze, convocato ai sensi del vigente Statuto, si è riunito il Consiglio di Amministrazione sotto la presidenza del Dott. Emilio Arcaini.

Sono presenti i Consiglieri Dott.ssa Luisa Guglielmi, Dott. Sergio Morandi e Dott. Andrea Barzanti. La Dott.ssa Marialuisa Rocca è collegata da remoto.

Partecipano i Revisori Dott.ssa Elisabetta Pasquali, Dott. Andrea Gamba e Dott. Giovanni Costa.

Partecipa il Direttore Sanitario Dott.ssa Simona Gentile.

Assiste, con funzioni di Segretario, il Direttore Generale Dott.ssa Alessandra Bruschi.

IL PRESIDENTE

dopo aver constatato che gli intervenuti costituiscono il numero legale, dichiara aperta la seduta.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

RICHIAMATO il D.Lgs. n. 165/2001 art. 7 comma 4 che prevede l'obbligo per le Amministrazioni Pubbliche di curare la formazione e l'aggiornamento del personale al fine di contribuire allo sviluppo della cultura di genere della Pubblica Amministrazione;

RICHIAMATO il Piano Programma 2023, adottato con delibera n. 66 del 29/11/2022, che nell'ambito della linea di attività strategica "*Gestione aziendale: efficienza, efficacia e sostenibilità*" individua la formazione del personale quale leva di motivazione e sviluppo delle risorse umane;

DATO ATTO che l'approvazione del Piano di Formazione Aziendale costituisce uno degli obiettivi di risultato del Direttore Generale per l'anno 2023, approvati con Delibera n. 08 del 31/01/2023;

CONSIDERATO che l'Azienda individua nella formazione uno strumento trasversale ad ogni obiettivo strategico, nella consapevolezza che la stessa possa favorire lo sviluppo culturale e manageriale del personale, necessario per promuovere il rinnovamento e il miglioramento delle pratiche lavorative adottate dal personale, coerentemente alle previsioni in materia del CCNL vigente area Sanità e del CCNL vigente Enti Locali comparto e dirigenza;

RICHIAMATE le seguenti disposizioni normative che stabiliscono specifici obblighi a carico delle Pubbliche Amministrazioni in ordine all'attivazione di percorsi formativi obbligatori rivolti al personale dipendente:

- il D.Lgs. n. 81/2008 recante "*Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro*";
- la Legge n. 190/2012 recante "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*";
- D.P.R. n. 62/2013, art 15 comma 5 che dispone: "*Al personale delle pubbliche amministrazioni sono rivolte attività formative in materia di trasparenza e integrità, che consentano ai dipendenti di conseguire una piena conoscenza dei contenuti del codice di comportamento, nonché un aggiornamento annuale e sistematico sulle misure e sulle disposizioni applicabili in tali ambiti*";
- il GDPR 2016/2016, che prevede un obbligo di formazione per tutte le figure (dipendenti e collaboratori) presenti nell'organizzazione degli Enti;
- il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), di cui al D.Lgs n. 82/2005, con particolare riferimento all'art. 13 (Formazione informatica dei dipendenti pubblici);

VISTI altresì:

- *Il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2023-2025, approvato ai sensi della L. 190/2012 con delibera n. 06 del 31/01/2023;*
- *Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) approvato ai sensi del D.Lgs. 231/2001 con delibera n. 05 del 31/01/2023*

che contemplano specifici percorsi formativi di tipo basilico e di tipo specialistico destinati al personale dell'ASC Cremona Solidale coerentemente ai livelli di responsabilità ed all'articolazione organizzativa;

RITENUTO pertanto, per le motivazioni sopra espresse, di approvare il documento *Piano della Formazione 2023 (ALL.1)*, parte integrante e sostanziale del presente atto, quale strumento attraverso cui programmare gli interventi formativi del personale dipendente, in attuazione delle disposizioni normative e di indirizzo strategico sopra richiamate, al fine di perseguire i seguenti obiettivi formativi:

- favorire lo sviluppo professionale e di carriera, nonché orientare i comportamenti necessari al raggiungimento degli obiettivi specifici di ciascun Nucleo o Servizio;
- sviluppare abilità finalizzate all'aggiornamento continuo delle proprie competenze, attraverso l'utilizzo corretto delle risorse ed informazioni disponibili;

- acquisire conoscenze per la definizione di modalità di servizio efficaci, appropriate ed efficienti;
- favorire il confronto tra i diversi operatori, per individuare modalità appropriate per gestire adeguatamente le varie situazioni di servizio;
- promuovere la ricerca di modalità di lavoro in team multiprofessionale, come modalità più adeguata anche per favorire l'integrazione e la collaborazione;
- fornire conoscenze e strumenti per essere in grado di gestire le dinamiche relazionali all'interno di situazioni conflittuali, sia con i clienti, sia con gli operatori interni, per attivare comportamenti propositivi e favorire l'integrazione professionale;
- sviluppare la sensibilità degli operatori rispetto alle necessità di un confronto diretto con il cliente, per riuscire a coglierne le aspettative e a valutarne la soddisfazione;
- fornire conoscenze e strumenti per raccogliere le informazioni professionali necessarie a compiere un'analisi costruttiva che permetta un miglioramento continuo del servizio.

Tutto ciò premesso, dopo attendo esame e ad unanimità di voti legalmente espressi

DELIBERA

1. di approvare, per le motivazioni sopra espresse il *Piano della Formazione 2023 (ALL.1)*, parte integrante e sostanziale del presente atto, quale strumento attraverso cui programmare gli interventi formativi del personale dipendente, in attuazione delle disposizioni normative e di indirizzo strategico sopra richiamate, al fine di perseguire i seguenti obiettivi formativi:
 - favorire lo sviluppo professionale e di carriera, nonché orientare i comportamenti necessari al raggiungimento degli obiettivi specifici di ciascun Nucleo o Servizio;
 - sviluppare abilità finalizzate all'aggiornamento continuo delle proprie competenze, attraverso l'utilizzo corretto delle risorse ed informazioni disponibili;
 - acquisire conoscenze per la definizione di modalità di servizio efficaci, appropriate ed efficienti;
 - favorire il confronto tra i diversi operatori, per individuare modalità appropriate per gestire adeguatamente le varie situazioni di servizio;
 - promuovere la ricerca di modalità di lavoro in team multiprofessionale, come modalità più adeguata anche per favorire l'integrazione e la collaborazione;
 - fornire conoscenze e strumenti per essere in grado di gestire le dinamiche relazionali all'interno di situazioni conflittuali, sia con i clienti, sia con gli operatori interni, per attivare comportamenti propositivi e favorire l'integrazione professionale;
 - sviluppare la sensibilità degli operatori rispetto alle necessità di un confronto diretto con il cliente, per riuscire a coglierne le aspettative e a valutarne la soddisfazione;
 - fornire conoscenze e strumenti per raccogliere le informazioni professionali necessarie a compiere un'analisi costruttiva che permetta un miglioramento continuo del servizio;
2. di dare mandato al Direttore Generale di procedere nell'adozione degli adempimenti conseguenti e strumentali all'attuazione del Piano della Formazione 2023, approvato con il presente atto;
3. di trasmettere copia del presente atto al Comune di Cremona entro quindici giorni successivi alla data odierna;
4. di pubblicare il presente atto, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs n. 33/2013, sul sito istituzionale nella sezione "*Amministrazione Trasparente*".

Letto, confermato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE

Dr. Emilio Arcaini

IL DIRETTORE GENERALE

Dr.ssa Alessandra Bruschi

Firmato digitalmente da: Emilio Arcaini
Data: 31/03/2023 15:09:12

Firmato digitalmente da: BRUSCHI
ALESSANDRA
Data: 31/03/2023 15:24:36