

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE – SERVIZIO COMUNITA'

1) INFORMAZIONI PRELIMINARI

Da quanto tempo il suo congiunto/assistito è ospitato presso la Comunità?

- Più di cinque anni
 Da 3 a 5 anni
 Da 1 a 3 anni
 Da 3 mesi a 1 anno
 Meno di tre mesi

2) ACCOGLIENZA

N.B. PARTE RISERVATA AGLI OSPITI ENTRATI IN COMUNITA' NEL 2022

2.1 Come giudica l'accoglienza ricevuta dal suo congiunto/assistito al momento dell'ingresso?

- Pessima Scarso Sufficiente Buona Ottima

2.2. Ha avuto informazioni circa l'organizzazione dell'Azienda e del servizio?

- Sì No

3) QUALITA' COMPLESSIVA DELLE PRESTAZIONI RICEVUTE

3.1 Con riferimento all'anno 2022 come valuta complessivamente il servizio ricevuto dal suo congiunto/assistito?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

3.2 Con riferimento all'anno 2022 quali aspetti considera maggiormente positivi? (max 3 risposte)

L'assistenza e l'attenzione ai bisogni individuali	La sicurezza garantita anche durante il periodo di pandemia	La comunicazione sugli ospiti garantita alle famiglie dagli operatori	Le attività proposte
--	---	---	----------------------

3.3 Con riferimento all'anno 2022 quali aspetti considera abbiano necessità di essere migliorati? (max 3 risposte)

L'assistenza e l'attenzione ai bisogni individuali	La sicurezza garantita anche durante il periodo di pandemia	La comunicazione sugli ospiti garantita alle famiglie dagli operatori	Le attività proposte
--	---	---	----------------------

4) QUALITA' DELL'ASSISTENZA

4.1 Come valuta la cortesia e disponibilità alle sue richieste ed a quelle del suo congiunto/assistito?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

4.2 Come valuta l'assistenza ricevuta dal suo congiunto/assistito?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

4.3 Come valuta il livello di igiene e cura della persona garantito dalla Comunità al suo congiunto/assistito?

5	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---	---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

5) COMUNICAZIONI

5.1 Come valuta (per precisione, puntualità e completezza) le informazioni sul suo congiunto/assistito che il personale le ha trasmesso durante gli incontri o le telefonate?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

6) GESTIONE DELLA PANDEMIA

6.1 Come giudica le misure messe in atto da Cremona Solidale per il contenimento del Covid?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

7) APERTURE AI VISITATORI

7.1 L'anno 2022 è stato caratterizzato dalla progressiva riapertura alle visite e dall'allentamento delle misure anti- Covid, pur nel rispetto delle norme sanitarie vigenti.

Cremona Solidale ha garantito, ai possessori di green pass, accesso libero dal lunedì alla domenica, dalle ore 9 alle ore 12 e dalle 15 alle 17.30.

Che giudizio darebbe alle nostre scelte in tal senso?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

8) SERVIZI ALBERGHIERI

8.1 Esprima il suo giudizio in relazione ai seguenti servizi alberghieri:

	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
Vitto						
Pulizia della camera e degli spazi comuni						
Parrucchiera						
Lavanderia						

Spazio riservato a Suoi eventuali suggerimenti per migliorare il servizio ricevuto:

Grazie per la collaborazione
La Direzione Aziendale