CREMONA SOLIDALE
AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'OSPITE – SERVIZIO COMUNITA'

1) INFORMAZIONI PRELIMINARI

1.1 Da quanto tempo è ospitato presso la Comunità?

- ☐ Più di cinque anni
- ☐ Da 3 a 5 anni
- ☐ Da 1 a 3 anni
- ☐ Da 3 mesi a 1 anno
- ☐ Meno di tre mesi

2) ACCOGLIENZA

N.B. PARTE RISERVATA AGLI OSPITI ENTRATI IN COMUNITA' NEL 2022

2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del Suo ingresso?

☐ Ottima ☐ Buona ☐ Sufficiente ☐ Scarsa ☐ Pessima

2.2. Ha avuto informazioni circa l'organizzazione dell'Azienda e del servizio?

☐ Sì ☐ No

3) QUALITA' COMPLESSIVA DELLE PRESTAZIONI RICEVUTE

3.1 Con riferimento all'anno 2022 come valuta complessivamente il servizio ricevuto?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

3.2 Con riferimento all'anno 2022 quali aspetti considera maggiormente positivi? (max 3 risposte)

Stare insieme ad altre persone	Le cure ricevute	La cortesia del personale	Le attività proposte	Il pasto	La sicurezza contro il Covid	La mia stanza

3.3 Con riferimento all'anno 2022 quali aspetti ha gradito di meno se ve ne sono? (max 3 risposte)

Stare insieme ad altre persone	Le cure ricevute	La cortesia del personale	Le attività proposte	Il pasto	La mia stanza

4) QUALITA' DELL'ASSISTENZA

4.1 Come valuta la cortesia e disponibilità del personale?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

4.2 Come valuta l'assistenza ricevuta dalle figure professionali?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

4.3 Come valuta il livello di igiene e cura della sua persona?

5 Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

5.3 Come valuta le attività proposte?

6 Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

5) GESTIONE DELLA PANDEMIA

5.1 Come giudica le misure messe in atto da Cremona Solidale per il contenimento del Covid?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

6) APERTURE AI VISITATORI

6.1 Durante l'anno 2022, con che frequenza ha potuto vedere i suoi famigliari?

Moltissime volte	Molte volte	Sufficienti volte	Poche volte	Pochissime volte	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

7) SERVIZI ALBERGHIERI

7.1 Come valuta il vitto fornito dall'azienda?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

7.2 Come valuta la Sua camera?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

7.3 Come valuta gli spazi comuni?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

7.4 Come valuta il cambio della biancheria del letto?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

7.5 Ha scelto di utilizzare il servizio interno per il lavaggio dei capi personali: ☐ Sì ☐ No

Se ha risposto sì alla domanda precedente, come valuta il servizio offerto?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
☺☺	☺	😐	☹	☹☹	?

Spazio riservato a Suoi eventuali suggerimenti per migliorare il servizio ricevuto:

_____

_____

Grazie per la collaborazione
La Direzione Aziendale