

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'OSPITE RSA

1) INFORMAZIONI PRELIMINARI

1.1 Da quanto tempo è ospitato presso l'Azienda?

- ☐ Più di cinque anni
☐ Da 3 a 5 anni
☐ Da 1 a 3 anni
☐ Da 3 mesi a 1 anno
☐ Meno di tre mesi

2) ACCOGLIENZA

N.B. PARTE RISERVATA AGLI OSPITI ENTRATI IN RSA NEL 2022

2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero?

- ☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Scarso ☐ Pessimo ☐ Non so

2.2. Ha avuto informazioni circa l'organizzazione dell'Azienda e del reparto?

- ☐ Sì ☐ No

3) QUALITA' COMPLESSIVA DELLE PRESTAZIONI RICEVUTE

3.1 Con riferimento all'anno 2022, come valuta complessivamente il servizio ricevuto?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

4) QUALITA' DELL'ASSISTENZA

4.1 Come valuta disponibilità e cortesia del personale?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

4.2 Come valuta l'assistenza ricevuta dal suo congiunto/tutelato?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

5) GESTIONE DELLA PANDEMIA

5.1 Come giudica le misure messe in atto da Cremona Solidale per il contenimento del Covid?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

6) APERTURE AI VISITATORI

6.1 Durante l'anno 2022, con che frequenza ha potuto vedere i suoi familiari?

Moltissime volte	Molte volte	Sufficienti volte	Poche volte	Pochissime volte	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

7) ATTIVITA' EDUCATIVE

7.1 Nell'anno 2022, gli educatori hanno ripreso la loro regolare attività, cercando di animare i momenti di vita quotidiana in RSA. Come giudica il loro impegno?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

8) SERVIZI ALBERGHIERI

8.1 Come giudica la qualità dei pasti?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

8.2 Come giudica la pulizia degli ambienti?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

8.3 Come giudica il servizio di parrucchiera?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

8.4 Come giudica il servizio di lavanderia?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

Grazie per la collaborazione.

La Direzione Aziendale

