

Gentili ospiti,

il questionario che Vi chiediamo di compilare ha lo scopo di farci capire il Vostro grado di soddisfazione per il servizio. Le risposte ci condurranno a valutare gli aspetti più meritevoli di essere rinforzati e mantenuti vivi e gli aspetti che necessitano di essere migliorati.

RingraziandoVi per la collaborazione, precisiamo che la scheda è rivolta ai fruitori. Il questionario può essere pertanto compilato dall'ospite con l'aiuto del familiare. Il questionario non va firmato ma solamente reinserito nella busta allegata.

Mettere una X sulla risposta scelta

1 - Informazioni

Avete avuto dal personale dell'Ufficio di Cremona Solidale tutte le informazioni necessarie?

Informazioni ottime	Informazioni buone	Informazioni sufficienti	Informazioni scarse	Informazioni molto insufficienti

2 - Qualità del servizio erogato

Come valutate nel complesso il servizio erogato?

Servizio ottimo	Servizio buono	Servizio sufficiente	Servizio scarso	Servizio insufficiente

3 - Professionalità del/degli operatori

Come valutate la professionalità del/degli operatori intervenuti?

Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Insufficiente

4 - Cortesia del/degli operatori

Come valutate la cortesia e la capacità di ascolto del/degli operatori intervenuti?

Ottima	Buona	Sufficiente	Scarsa	Insufficiente

5 - Tempestività delle risposte

Alle vostre richieste è stata data tempestivamente risposta?

Immediatamente	Con buona sollecitudine	Con sufficiente sollecitudine	Con scarsa sollecitudine	Con insufficiente tempestività

6 - Utilità del servizio

Ritenete che il servizio sia stato utile per il vostro congiunto e per voi?

Moltissimo	Abbastanza	Così e così	Poco	Per niente

7 - Cremona Solidale

Pensate, in caso di necessità, di richiedere ancora il servizio di Cremona Solidale?

Certamente	Probabilmente	Non so	Solo se non avessi altra scelta migliore	Non lo richiederei più

8 - Voto

Dia un voto, da 1 a 10 come a scuola, al servizio offerto da Cremona Solidale

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

OSSERVAZIONI

.....

.....

.....

.....