



**Incontro Comitato Parenti**

**7 FEBBRAIO 2023**

# O.D.G. condiviso tra Comitato ed Azienda

1. Comunicazione di decadenza di un componente del Comitato, ai sensi dell'art.7 del Regolamento;
2. Incremento rette servizi applicate dal 1° gennaio 2023;
3. Richiesta di potenziamento del Personale e dell'animazione presso i servizi nel weekend;
4. Presentazione Piano Programma anno 2023;
5. rilevazione Customer Satisfaction dei servizi;
6. Revisione in tema di privacy del contratto per l'accesso ai servizi ed alle prestazioni;
7. Percorso di collaborazione tra Azienda ed Associazioni di Volontariato Varie ed eventuali.

# Rette 2023

- Rette medie Regione Lombardia – anno 2022
- Proposta Rette 2023 – ASC Cremona Solidale
- Rette medie Distretto Cremona

# Rette: media Regione Lombardia 2022

RSA Lombardia - Riepilogo Generale (Aggiornato a dicembre 2021 - Fonte: siti Regione Lombardia, ATS e singole Carte dei servizi RSA)														
ATS	RSA monitorate	Posti letto autorizzati	Posti letto accreditati	Posti letto a contratto	Posti letto sollievo e solventi	CDI monitorati	Posti in CDI	Posti Nuclei Alzheimer	Posti Hospice	Domande Liste attese	Retta media minima die	Retta media massima die	Retta media die	Retta media solventi die
Bergamo	66	6.434	6.201	5.437	979	33	907	459	74	13.772	61,33 €	69,03 €	65,18 €	91,74 €
Brescia	86	7.066	6.412	6.120	908	56	1.118	366	95	14.510	56,23 €	62,93 €	59,58 €	83,05 €
Brianza	69	6.211	5.850	5.241	909	33	923	428	75	5.410	72,92 €	80,74 €	76,83 €	88,21 €
Insubria	116	10.655	10.394	9.431	1.184	33	905	656	73	5.119	70,93 €	80,00 €	75,42 €	88,61 €
Milano	164	18.288	17.547	16.710	1.508	73	2.054	1.539	251	16.066	77,26 €	91,95 €	84,60 €	108,63 €
Montagna	39	2.926	2.804	2.353	573	14	261	136	36	5.490	54,12 €	63,27 €	58,69 €	71,62 €
Pavia	84	5.907	5.814	5.294	615	27	695	345	89	4.243	59,81 €	65,24 €	62,53 €	73,79 €
Valpadana	88	8.025	7.635	6.929	1.076	49	1.040	381	81	3.713	58,64 €	65,35 €	61,99 €	87,09 €
<b>TOTALI</b>	<b>712</b>	<b>65.512</b>	<b>62.657</b>	<b>57.515</b>	<b>7.752</b>	<b>318</b>	<b>7.903</b>	<b>4.310</b>	<b>774</b>	<b>68.323</b>	<b>Media Regionale 63,91 €</b>	<b>Media Regionale 72,31 €</b>	<b>Media Regionale 68,10 €</b>	<b>Media Regionale 86,59 €</b>

Fonte: Report FNP CISL, 2022

# Rette 2023

## Rette

**CARO ENERGIA**

**ISTAT**

Previsto e richiesto dai fornitori

**Rinnovo CCNL Personale**

**Gestione Emergenza**

(Dispositivi, Tamponi, Vaccini, Sanificazione, Distanziamento e impatto organizzativo/ridotta capacità produttiva)

**Incremento alcuni prodotti/servizi**

(ossigeno , generi alimentati, utenze,...)

**Equilibrio Ricavi vs Costi**

(Tariffe quasi costanti con incremento costi)

**Incremento ISTAT : tra + 5% e + 11,3%**

~~+ 5 Euro~~

**+ 2,5 Euro**

**+ Servizio Guardaroba  
dal 2° Trim 2023**

### TARIFFIE

Proposte approvate con Deliberazione n.71 del Consiglio di Amministrazione dell'ASC "Cremona Solidale" nella seduta del 29.11.2022 - in vigore dal 1 Gennaio 2023

RSA		Retta 2023
(ordinaria, alzheimer, privati) Comunità Alloggio "Residenza Duemiglia"		
RSA ORDINARIA	€	61,00
NUCLEI ALZHEIMER	€	63,00
RSA PRIVATI	€	104,50
COMUNITA' ALLOGGIO ANZIANI - RESIDENZA DUEMIGLIA	€	45,00
CENTRI DIURNI INTEGRATI		Retta 2023
CDI SOLDI / CDI BARBIERI	€	32,00
CDI ALZHEIMER - CDI OZANAM	€	35,00
CDI – percentuale applicazione retta in caso di assenza fino a 15 giorni (prorogabile fino a 30 giorni in caso di ricovero e fino a 60 giorni in caso di ricovero ospedaliero). Superato questo periodo verrà applicato il 100%		75%

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
RSA - RETTA	53,00	53,00	53,00	53,00	53,20	53,40	53,90	54,40	56,50	56,50	58,50	61,00
RSA - RETTA NUCLEI ALZHEIMER	55,00	55,00	55,00	55,00	55,20	55,40	55,90	56,40	58,50	58,50	60,50	63,00
		0,00%	0,00%	0,00%	0,38%	0,38%	0,94%	0,93%	3,86%	0,00%	3,54%	4,27%

# Giornata Tipo - Professionisti

## LA GIORNATA TIPO

- **SVEGLIA E IGIENE PERSONALE, COLAZIONE**
  - ✓ Sveglia e assistenza all'igiene personale,
  - ✓ Vestizione e alla cura della persona,
  - ✓ Colazione
- **ATTIVITÀ ANIMATIVE, RIABILITATIVE E DI CURA DELLA PERSONA**
  - ✓ Nel corso della giornata Infermieri e Medici garantiscono interventi sanitari programmati o richiesti
  - ✓ Attività riabilitative
  - ✓ Cura della persona – parrucchiera
  - ✓ Servizi di animazione
  - ✓ Attività extra anche con volontari
- **IL PRANZO**
  - ✓ Il pranzo viene servito dalle 12 alle 13.00
  - ✓ Per chi lo desidera, un breve riposo pomeridiano
- **ATTIVITÀ POMERIDIANE**
  - ✓ Attività animative programmate anche con volontari
  - ✓ Merenda interno alle 15.30
- **LA CENA**
  - ✓ La cena viene servita dalle 18.00 alle ore 19.00.
- **RIPOSO NOTTURNO**
  - ✓ Svestizione, il coricamento e l'igiene personale prima della messa a letto

## LA FIGURE PROFESSIONALI

- **MEDICI**
- **COORDINATORI INF.**
- **INFERMIERI**
- **OSS**
- **ASA**
- **FISIOTERAPISTI - MASSO**
- **EDUCATORI**
- **PARRUCCHIERA**
- **PODOLOGO**
- **CONSULENTI: PSICOLOGO, PODOLOGO, INFETT,.....**
- **Altri Servizi Alberghieri: Pulizie, Ristorazione, Lavanderia,**
- **Staff: Farmacista, Radiologia, Assistente Sociale, Flussi, Portineria, Reception, URP**

**COSTI MEDI GIORNATA/OSPITE IN RSA**  
MEDIA 1° SEM 2022 108€/DIE/OSPITE

A) QUOTA SANITARIA – SOCIOSANITARIA

**C.CA 75% = 81€**

1. **Componente Sociosanitaria**

**c.ca 60%= 65€**

2. **Componente Alberghiera**

**C.CA 15%= 16€**

B) **COSTI GENERALI**

**c.ca 25%=27€ di cui 10% utenze**

# Rette 2023: confronti nel territorio

	RETTE 2023		RETTE 2022	
	RSA	Nuclei Alzheimer	RSA	Nuclei Alzheimer
<b>A.S.C. CREMONA SOLIDALE</b>	<b>€ 61,00</b>	<b>€ 63,00</b>	€ 58,50	€ 60,50
<b>Fondazione Opera Pia SS Redentore - Castelverde</b>	<b>€ 64,00</b> stanza doppia - € 63,50/63,00- 3/4 posti letto - € 73,50 singola		€ 58,50 stanza doppia - € 57,50 3/4 posti letto - € 59,50 singola	
<b>Fondazione Sospiro dal 1/12/2022</b>	<b>€ 63,90</b>	<b>€ 70,90</b>	€ 60,40	€ 67,40
<b>Fondazione Ospedale della carità - Casalbuttano</b>	<b>€ 59,00</b> stanza doppia - € 57,00 tripla/quadrupla - € 62,00 singola		€ 55,50 stanza doppia - € 54,00 tripla/quadrupla - € 58,00 singola	
<b>Casa di riposo La Pace - Cremona</b>	<b>€ 63,00</b> camera doppia - € 73,00 singola		€ 59,00 camera doppia - € 68,00 singola	
<b>Fondazione Germani - Cingia de' Botti</b>	<b>€ 61,00</b>	<b>€ 63,00</b>	€ 57,00	€ 59,00

# Piano Programma 2023



# Piano Programma 2023 - Azioni e Percorsi

## 1) Assistenza e Relazioni tra Ospiti-Familiari-Azienda

Relazioni Ospiti-Familiari-Azienda

Ascolto dei Caregiver

Medicina di Genere

Comitato  
Rappresentanza degli Ospiti

Il Volontariato

Customer Satisfaction

Qualità Servizi Alberghieri

## 2) Governance: Gestione dei servizi e dell'Organizzazione

Procedure, Qualità e Rischio Clinico

Interventi in ambito clinico-assistenziale

Prevenzione, Risk Management, Sicurezza

Misure Prevenzione Covid-19

Piano Pandemico

Bilancio Sociale

## 3) Gestione Aziendale: Efficacia, Efficienza, Sostenibilità

Organigramma

Piano Strategico

Personale

Parità di Genere, Benessere Dipendenti, Conciliazione Vita-Lavoro

Procedure Acquisti

Lavori

Digitalizzazione e Informatizzazione

Efficientamento Energetico e Sostenibilità

Investimenti

Formazione

Comunicazione

## 4) Progetti e Collaborazioni, Università e Ricerca

**PROGETTI E COLLABORAZIONI:**  
A) Percorsi tra ASC e Comune  
• Sviluppo Attività Domiciliari  
• Screening in Città  
• Welfare di Comunità  
B) Percorsi con ASST Cremona  
C) Percorso Alzheimer  
D) Percorso Gravi Cerebrolesioni  
E) Percorsi Vaccinali

**UNIVERSITA' E RICERCA**  
A) OLTC (Osserv. Long Care)  
B) Rapporti con Università (Uni Brescia e Uni Cattolica)  
C) Attività di Ricerca

*Monitoraggio costante e periodico andamento economico dell'ASC*



# Associazioni di Volontariato ed Enti del Terzo Settore

Incontro Plenario con Associazioni del 30.11.2022 per avvio percorso collaborazione strutturato con Azienda, come previsto dal Piano Programma 2023;

sviluppo ed evoluzione delle convenzioni nell'anno 2023-2024, rimodulate ed integrate rispetto alle attività anno 2022 ;

approvazione con delibera n. 81 del 20/12/2022 dello schema di convenzione tra l'Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale e le Associazioni, Organizzazioni di Volontariato ed Enti del Terzo Settore per lo svolgimento di attività a favore degli ospiti e dei loro familiari – biennio 2023-2024;

stipula singole convenzioni con Associazioni sulla base dello schema tipo;

approvazione Regolamento aziendale disciplinante la collaborazione con le Associazioni di Volontariato ed Enti del Terzo Settore.