

**COMITATO DI RAPPRESENTANZA DEGLI OSPITI
DI CREMONA SOLIDALE
VERBALE DELLA SEDUTA DEL 7 FEBBRAIO 2023**

Il giorno 7 del mese di Febbraio dell'anno 2023 alle ore 16:30, su convocazione del Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti di Cremona Solidale, Giuseppina Pedroni, si è riunito in presso la sede di Cremona Solidale ASC sita a Cremona in Via Brescia nr. 207 – sala Benaco -, il Comitato di Rappresentanza degli Ospiti per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazione di decadenza di un componente del Comitato, ai sensi dall'art. 7 del Regolamento Comitato di Rappresentanza degli Ospiti;
 2. Incremento rette servizi applicate dal 1° gennaio 2023;
 3. Richiesta di potenziamento del Personale e dell'animazione presso i servizi nel weekend;
- La Direzione dell'Azienda Cremona Solidale intende inoltre portare all'attenzione del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti i seguenti punti:
4. Presentazione Piano Programma anno 2023;
 5. Rilevazione Customer Satisfaction dei servizi;
 6. Revisione in tema di privacy del contratto per l'accesso ai servizi ed alle prestazioni;
 7. Percorso di collaborazione tra Azienda ed Associazioni di Volontariato;
 8. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- Giuseppina Pedroni, Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Daniela Maggi, Vicepresidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Laura Cabrini, Segretaria del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Cristina Carrara, componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Ornella Iannacone, componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Donatella Milanese, componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Maria Scolari, componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Dott.ssa Luisa Guglielmi, Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione di Cremona Solidale
- Dott.ssa Alessandra Bruschi, Direttore Generale di Cremona Solidale
- Dott.ssa Simona Gentile, Direttore Sanitario di Cremona Solidale
- Dott.ssa Francesca Cerati, Responsabile Servizio Affari Generali di Cremona Solidale
- Dott.ssa Monica Cadei, Coordinatrice dei Servizi Assistenziali, Sociassistenziali e Alberghieri di Cremona Solidale

Assente giustificata Gabriella Frosi, componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti.

Il Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti constatata la validità dell'adunanza in base al numero dei componenti, propone di passare alla discussione dell'ordine del giorno.

In merito al primo punto posto all'ordine del giorno, prende la parola la Dott.ssa Francesca Cerati comunicando che essendo venuto a mancare il requisito necessario ai sensi dell'art. 7 del Regolamento vigente, con decorrenza 03/01/2023 la Signora Laura Balzarini è decaduta da componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti. Con Ordinanza Presidenziale nr. 01 a firma del Presidente del Consiglio di Amministrazione di Cremona Solidale Dottor Emilio Arcaini, è stata di conseguenza rimodulata la composizione del Comitato che passa da 9 a 8 componenti e che essendo garantito il numero minimo dei

componenti effettivi ai sensi del Regolamento vigente non si rende necessaria la sostituzione del componente decaduto.

Si passa quindi alla discussione del secondo punto posto all'ordine del giorno.

Prende la parola la Dottoressa Bruschi, Direttore Generale, spiegando che il Consiglio di Amministrazione ha proposto un incremento della rette servizi a partire dal 1° Gennaio 2023 (già approvato anche dal Consiglio Comunale) in misura inferiore all'adeguamento Istat: questo per non gravare in maniera eccessiva sulle famiglie degli Ospiti. L'incremento si è reso necessario per far fronte alle maggiori spese che si prevedono per l'anno 2023 soprattutto in materia di utenze, costi del personale, miglioramento dei servizi e delle prestazioni a favore degli Ospiti, miglioramento dei servizi ambulatoriali, manutenzione della struttura. Fa inoltre presente che la retta giornaliera risulta essere inferiore alla media regionale nonostante l'aumento introdotto. Viene inoltre illustrata la giornata tipo all'interno delle rsa (si rimanda alle slide allegate al presente verbale).

Il Direttore Generale comunica inoltre che la lavanderia interna alla struttura necessita della sostituzione dei macchinari obsoleti; essendo non più obbligatorio il lavaggio in struttura dell'abbigliamento degli Ospiti (obbligo resosi necessario durante la gestione della pandemia da Sars-Cov2) verrà data facoltà ai familiari degli Ospiti di lavare personalmente i capi mentre per chi continuerà ad usufruire del servizio interno di lavanderia, la Direzione sta valutando la possibilità di richiedere un contributo aggiuntivo nell'ordine dei 20/30 euro mensili.

Si passa quindi alla discussione del terzo punto posto all'ordine del giorno.

La Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti a nome di tutti i Componenti chiede che venga potenziato durante i weekend la presenza di personale nei vari reparti e che venga potenziata anche l'animazione coinvolgendo le Associazioni di Volontariato.

Interviene il Vicepresidente del Comitato sottolineando che durante il weekend si ha la percezione di assenza di personale e di assistenza. Anche gli altri membri del Comitato presenti alla riunione sottolineano questa percezione come se ci fosse una sorta di "modalità weekend".

Interviene la Dottoressa Cadei, sottolineando che il personale di base (due unità – infermiere più asa) è sempre presente in reparto anche nel weekend.

La Presidente del Comitato facendosi portavoce di tutti i componenti, sottolinea che due persone sono poche per gestire al meglio gli Ospiti nelle loro necessità.

La Presidente del Comitato sottopone all'attenzione della Direzione anche la questione del campo nomadi presente nelle immediate vicinanze della struttura: in particolar modo si chiede di sollecitare il Comune affinché intervenga per porre rimedio alla presenza a ridosso della struttura di cassonetti sempre colmi di rifiuti che attirano grossi ratti con evidente rischio sanitario; altro problema è l'accensione, da parte degli abitanti del campo, di fuochi liberi piuttosto voluminosi (falò) nelle immediate vicinanze della struttura che sono fonte di possibile pericolo per la struttura stessa. Si chiede inoltre di sollecitare il Comune circa il rifacimento del manto stradale di Via Zocco ormai pieno di buche. La Direzione fa presente che ha già interpellato il Comune per le problematiche, ma si impegna ad inviare ulteriore sollecitazione.

La Presidente del Comitato informa la Direzione anche che, essendo venute meno alcune restrizioni sull'accesso in struttura (controllo del green pass all'ingresso) e quindi non essendoci più nessun volontario all'ingresso che filtra gli accessi, molto spesso sono stati segnalati all'interno dei reparti delle rsa alcuni nomadi residenti nel campo attiguo alla struttura.

Prende la parola la Dottoressa Bruschi per illustrare il quarto punto posto all'ordine del giorno: Piano Programma per l'anno 2023. Il Direttore Generale illustra gli obiettivi che l'Azienda intende perseguire:

- miglioramento dell'assistenza agli Ospiti e miglioramento delle relazioni tra Ospiti, Familiari ed Azienda;
- miglioramento della governance (gestione dei servizi e dell'organizzazione);
- miglioramento della gestione aziendale in merito ad efficacia, efficienza e sostenibilità;

- avvio di progetti e collaborazioni con ASST e con il Comune di Cremona per migliorare i percorsi di screening, sviluppo attività domiciliare, welfare di comunità, percorsi vaccinali, percorsi per malati di Alzheimer e Gravi Celebrosi; si punta anche ad attivare percorsi di ricerca con le università (Uni Brescia e Uni Cattolica)

In merito al quinto punto posto all'ordine del giorno, il Direttore Generale informa che all'ingresso sino al 19 Febbraio 2023, saranno distribuiti dei questionari da compilare per valutare la Customer Satisfaction in riferimento a tutti i servizi offerti dalla struttura. Questo al fine di raccogliere dati per meglio uniformare i servizi ed eventualmente potenziarli o migliorarli.

Prende la parola la Dottoressa Gentile, Direttore Sanitario, sottolineando che si sta cercando di tornare alla normalità pre-covid, mantenendo tuttavia un comportamento sempre responsabile ed atto a tutelare tutti. Si passa alla discussione del sesto punto posto all'ordine del giorno.

Verrà revisionato il contratto per l'accesso ai servizi ed alle prestazioni in materia di privacy per adeguarlo alla normativa vigente in modo da tutelare sia gli Ospiti/Utenti sia l'Azienda.

Si passa alla discussione del settimo punto posto all'ordine del giorno.

La Dottoressa Cerati informa che è stato fissato un incontro plenario tra l'Azienda e le Associazioni di Volontariato per il giorno 22/02/2023 alle ore 16:30 presso la Sala Benaco.

Scopo della riunione è quello di disciplinare la collaborazione tra l'Azienda e le varie Associazioni di Volontariato e gli Enti del Terzo Settore che operano all'interno della struttura o che lo faranno in futuro. Durante la riunione verrà anche presentato il Comitato di Rappresentanza degli Ospiti neoeletto.

In tema di varie ed eventuali, prende la parola la Presidente del Comitato di Rappresentanza chiedendo che vengano esposta mediante affissione di cartelli, la normativa che vieta l'accesso in struttura dei minori di anni 12.

La Dottoressa Cerati informa che verranno allegare al presente verbale slide esemplificative degli argomenti trattati ai punti 2 – 4 – 7 dell'ordine del giorno.

A questo punto la Dott.ssa Cerati chiede se qualcun altro vuole intervenire. Non essendoci altri interventi, ringrazia tutti per aver partecipato e la seduta si conclude alle ore 18:15.

Il Segretario Verbalizzante: Laura Cabrini

Il Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
Giuseppina Pedroni



Il Responsabile Servizio Affari Generali di Cremona Solidale e Referente
del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
Dottoressa Francesca Cerati

