

Carta Europea dei diritti e delle responsabilita' delle persone anziane bisognose di cure ed assistenza a lungo termine



GIUGNO 2010

PREAMBOLO

La dignità umana è inviolabile. L'età e la condizione di dipendenza non possono essere motivo di restrizione di diritti umani inalienabili e di libertà civili riconosciute a livello internazionale ed inseriti nelle Costituzioni Democratiche.

Tutti, senza riguardo all'età o alla condizione di dipendenza, hanno il diritto di godere dei diritti e delle libertà e di difendere i loro diritti umani e civili.

L'Unione Europea riconosce e rispetta i diritti delle persone anziane, che hanno maggior probabilità di diventare dipendenti per bisogno di cure, di condurre una vita dignitosa ed indipendente e di partecipare alla vita sociale e culturale (Carta dei diritti fondamentali dell'UE, art. 25). Ogni restrizione di questi diritti, se a causa dell'età o della dipendenza, deve basarsi su una chiara definizione legale e su un trasparente procedimento legale, deve essere proporzionata, rivisitabile e deve soprattutto tenere nel massimo interesse la parte coinvolta. Disattendere o limitare questi diritti deve essere considerato inaccettabile. Gli Stati Membri debbono sviluppare politiche che promuovono questi diritti in casa che negli istituti di cura, nonché dare supporto a coloro che li affermano e sostengono.

...

Nel proporre una Carta Europea “dei diritti e delle responsabilità delle persone anziane che hanno bisogno di cure a lungo termine”, nell’ambito del programma DAPHNE III contro l’abuso verso le persone anziane, i partner di EUSTaCEA intendono aprire una discussione negli Stati Membri su come meglio riconoscere ed affermare i diritti delle persone anziane più vulnerabili. Il loro obiettivo è di dare voce alle persone anziane e di assicurare che siano ascoltate dalla intera società.

I membri di AGE e i partner di progetto sostengono che l’avanzare dell’età non deve comportare la riduzione dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della persona, ma mettono in rilievo che la persona può trovarsi in condizione di permanente o temporanea condizione di incapacità a proteggere i suoi propri diritti.

La Carta mette in evidenza che la maggior parte delle persone anziane fragili e vulnerabili sono donne: due terzi degli anziani oltre gli 80 anni in Europa sono donne. Più di un terzo di esse soffre di Alzheimer o demenza, rendendole sempre più vulnerabili agli abusi.

La salute e le cure a lungo termine, includendo la prevenzione ed il pronto intervento, dovrebbero essere considerati non come un costo, ma come un investimento a beneficio di tutte le persone anziane. La salute e le cure a lungo termine in Europa si debbono basare sulla solidarietà tra le generazioni, riflettere quanto previsto nel Trattato di Lisbona che stabilisce che l’Unione Europea “combatte l’esclusione sociale e la discriminazione, promuoverà giustizia sociale e protezione sociale, parimenti per donne e uomini, solidarietà tra le generazioni e tutela dei diritti dei bambini”.

Le situazioni di dipendenza e di vulnerabilità sono complesse: le stesse persone anziane, i loro familiari, il personale di cura professionale e volontario dovrebbero rispettare i tali diritti. La Carta ha lo scopo di facilitare l'accesso alle persone anziane ai loro diritti fondamentali.

Lo scopo della Carta è quello di completare e sostenere le Carte ed altre misure che sono stati predisposte in alcuni Stati Membri dell'Unione Europea e non quello di sostituirle. La Carta ha inoltre lo scopo di accrescere la consapevolezza dei diritti di un sempre maggior numero di persone che ricevono cure a lungo termine e di incoraggiare le migliori pratiche negli Stati membri ed oltre. Questi diritti non sono pienamente rispettati oggi, ma è nostra ambizione che lo diventino.

In questo senso la Carta ha lo scopo di cominciare ad essere un documento di riferimento affermando principi fondamentali e diritti che debbono essere promossi per accrescere il benessere delle persone dipendenti o che hanno bisogno di aiuto a causa dell'età, la malattia, la disabilità.

La Guida che accompagna la Carta serve a completarla ed a chiarirla. Essa costituisce parte integrante della Carta e la supporta con una pluralità di esempi e di esperienze ed iniziative individuate attraverso le organizzazioni che hanno preso parte alla sua stesura.

La Guida dovrà rendere possibile a tutti gli attori di sentire come propri i principi stabiliti nella Carta e ad adottarla nel loro ambito locale o nazionale.

Diritto alla dignita', al benessere fisico e mentale, alla liberta' e sicurezza

Qualora nell'invecchiamento ti trovi a dover dipendere dall'aiuto e dalla cura di altri, permane il diritto al rispetto della tua dignita' umana, al tuo benessere fisico e mentale, alla liberta' ed alla sicurezza.

Articolo 1

In particolare hai diritto a:

- 1-1 Il rispetto alla tua dignita' umana ed al tuo benessere, senza pregiudizio a causa dell'eta', il colore della pelle, l'origine sociale o nazionale, la condizione economica, le opinioni, il sesso, l'orientamento sessuale o identita' ed il livello di cure ed assistenza di cui hai bisogno.
- 1-2 Il rispetto per e la protezione del tuo benessere fisico, sessuale, psicologico, emozionale, finanziario e materiale.

Benessere fisico

- 1-2.1 Il rispetto e la protezione del tuo benessere fisico e la salvaguardia da qualsiasi abuso fisico, ivi compreso: maltrattamenti ed abbandono, malnutrizione e disidratazione, deperimento, eccessivo caldo o freddo e ogni altro malessere fisico evitabile.
- 1-2.2 La protezione da ogni forma di abuso sessuale o maltrattamento.

Benessere psicologico ed emotivo

- 1-2.3** Il rispetto e la protezione del tuo benessere psicologico ed emotivo e protezione da ogni forma di abuso e maltrattamento.
- 1-2.4** Aspettarsi che gli altri non siano causa volontaria della tua depressione, turbamento o sentimenti negativi.
- 1-2.5** Essere protetto da ogni tentativo di separazione da persone con le quali vuoi stare insieme.

Sicurezza materiale e finanziaria

- 1-2.6** Essere protetto da ogni forma di abuso finanziario e materiale.
- 1-2.7** Essere sicuri che coloro che si occupano per conto tuo dei tuoi interessi finanziari e materiali lo facciano nel tuo migliore interesse, qualora non sei in grado di farlo da solo.
- 1-2.8** Mantenere le tue proprietà finché liberamente decidi di trasferirle ad altri o fino alla tua morte. Hai il diritto ad essere protetto contro la costrizione a cambiare la tua volontà o a dare mezzi finanziari o materiali che sono tuoi di diritto.

Protezione contro abusi medici e farmaceutici

- 1-2.9** Protezione contro abusi medici e farmaceutici, maltrattamenti o abbandoni, compresi trattamenti medici inappropriati, non necessari o eccessivi o uso di droghe o rifiuto di trattamento.

Incuria

- 1-2.10** Protezione contro abbandono e mancanza di diligenza nel provvedere agli aiuti, alle cure o trattamenti
- 1-3** Protezione contro minacce di qualsiasi natura. Devi essere messo in condizione di sicurezza nel tuo ambiente e con le persone che ti circondano.
- 1-4** Accesso alla sicurezza sociale ed alla assistenza sociale

Diritto all'autodeterminazione

Qualora nell'invecchiamento ti trovi a dover dipendere dall'aiuto e dalla cura di altri, permane il diritto a fare le tue scelte di vita ed al rispetto della tua libera volontà. Questo diritto può essere attribuito per tua scelta ad una terza persona competente.

Articolo 2

Libertà di scelta

- 2-1 Hai diritto a vivere in modo auto determinato ed indipendente nel modo in cui te lo consentono le tue capacità fisiche e mentali ed a ricevere supporto ed aiuto per farlo.
- 2-2 Hai diritto a che le tue opinioni, desideri e scelte siano rispettate, anche se non sei in grado di comunicarle in modo facile. Hai diritto ad essere consultato e a prendere parte a qualsiasi decisione che ti riguarda. Hai diritto a scegliere il luogo di vita che si adatta ai tuoi bisogni, sia nella tua propria abitazione che in una residenza di cura.
- 2-3 Hai diritto a mantenere il controllo delle tue proprietà ed entrate e a trattare i tuoi affari finanziari e legali con le autorità. Puoi ricevere l'aiuto che richiedi per agire in tal senso.

Sostegno per assumere decisioni

- 2-4 Hai diritto a nominare una terza persona per prendere decisioni e difenderti.

- 2-5 Hai diritto ad interpellare altre persone sulla tua salute prima di intraprendere un trattamento sanitario.
- 2-6 Hai diritto ad avere il tempo sufficiente per riflettere sulle tue decisioni con attenzione, ad accedere a documenti importanti, a fare le tue scelte dopo aver avuto informazioni, consigli e suggerimenti indipendenti.
- 2-7 Nella evenienza in cui tu non sia in grado di prendere decisioni che ti riguardano o di esprimerti da solo in tempo utile, hai diritto a lasciare prima istruzioni sulle decisioni che riguardano le tue cure che dovranno essere assunte da una parte terza appositamente indicata. Le tue volontà dovranno sempre essere rispettate anche quando sono state comunicate in modo non verbale o tramite parte terza da te scelta.

Limiti alla tua autodeterminazione

- 2-8 Non puoi essere soggetto ad alcuna limitazione fisica o mentale , a meno che essa sia una risposta proporzionata al rischio di un potenziale danno. In questo caso, ciò deve essere deciso nel tuo miglior interesse attraverso un procedimento trasparente e verificabile in modo indipendente che può essere anche annullato. La definizione del tuo livello di capacità mentale di prendere decisioni non è assoluta e illimitata e deve essere rivalutata regolarmente.

Diritto alla privacy

Qualora nell'invecchiamento ti trovi a dover dipendere dall'aiuto e dalla cura di altri, permane il diritto al rispetto e alla protezione della tua privacy ed intimità.

Articolo 3

Diritto alla vita privata

- 3-1 Hai diritto al rispetto della tua privacy. Devi avere l'opportunità di disporre di spazio e tempo in cui stare solo o con persone di tua scelta, se lo vuoi.
- 3-2 Il tuo spazio personale deve essere curato con rispetto indipendentemente da dove vivi e dal livello di cure e di assistenza di cui hai bisogno. Per tutti coloro che sono coinvolti per aiutarti, curarti e sostenerti deve essere un obiettivo evitare ogni limitazione alla tua privacy e al rispetto del tuo diritto ad avere rapporti riservati.
- 3-3 Il rispetto per la tua privacy si riflette anche nella considerazione data e al tuo pudore. Hai diritto ad essere trattato con sensibilità e discrezione da coloro che si prendono cura di te.

Diritto ad informazioni e comunicazioni riservate

- 3-4** Ai diritto alla riservatezza della corrispondenza. Le tue lettere, le tue e-mail non possono essere ricevute, aperte o lette da terze persone senza il tuo consenso. Hai diritto di fare in privato le tue telefonate.
- 3-5** Il tuo diritto alla privacy deve riguardare anche la riservatezza dei tuoi dati e documenti. I tuoi dati personali sono protetti dalla legge.
- 3-6** Hai diritto a che la discussione sulle tue condizioni, cure o trattamenti, sia in tua presenza che in tua assenza, sia condotta con sensibilità e discrezione e con rispetto per la tua privacy.

Diritto a cure appropriate e di alta qualità

Qualora nell'invecchiamento ti trovi a dover dipendere dall'aiuto e dalla cura di altri, permane il diritto a cure di alta qualità ed a trattamenti adatti ai tuoi personali bisogni e desideri.

Articolo 4

Qualità delle cure

- 4-1** Hai diritto a ricevere cure sanitarie ed assistenza di lungo termine di alta qualità, tempestive e economicamente sostenibili, adatte alle tue personali esigenze e desideri, senza alcuna discriminazione.
- 4-2** Hai diritto ad essere assistito da persone che hanno la professionalità richiesta ed adeguato supporto per rispondere al tuo bisogno di assistenza, cure e trattamenti. Qualora sei assistito da professionisti, membri della famiglia o altre persone coinvolte, essi dovrebbero aver ricevuto e continuare a ricevere risorse tecniche, strutturali e finanziarie, formazione specializzata e indicazioni e assistenze necessarie a dotarli di ciò di cui hanno bisogno.
- 4-3** Dovresti cercare delle soluzioni di cura che permettano a coloro che ti assistono quotidianamente di prendere le pause necessarie per condurre la propria vita personale e di migliorare la qualità di assistenza che ti offrono.

- 4-4 Hai diritto a beneficiare di misure di prevenzione di qualsiasi deterioramento – o misure di miglioramento - delle tue condizioni e di promozione della tua indipendenza nel miglior modo possibile.
- 4-5 Hai diritto ad attenderti che tutti gli individui, istituzioni e equipe professionali coinvolti nelle tue cure, aiuti e trattamenti comunichino e cooperino tra di loro ed conformino ed organizzino i servizi che prestano per assicurare che essi siano nel tuo migliore interesse.
- 4-6 Hai diritto a ricevere tempestivamente aiuto per i tuoi bisogni quotidiani.

Cure appropriate

- 4-7 Se e quando entri in una struttura assistenziale, le condizioni e i costi della tua permanenza debbono essere esplicitati in un contratto. Le informazioni sui tuoi diritti e responsabilità debbono essere chiare e trasparenti. Hai diritto a ricevere le informazioni prima della tua ammissione ed in tempo utile.
- 4-8 Hai il diritto di muoverti liberamente nel tuo ambiente. Hai diritto a ricevere aiuto ed incoraggiamento per la tua mobilità.
- 4-9 Hai diritto ad aspettarti che le tue abitudini ed il tuo precedente stile di vita che sono importanti per te siano presi in considerazione.

Diritto ad informazioni personalizzate ed al consenso consigliato ed informato

Qualora nell'invecchiamento ti trovi a dover dipendere dall'aiuto e dalla cura di altri, permane il diritto a chiedere e ricevere informazioni personalizzate e consigli su tutte le opinioni a te utili per cure, aiuti e trattamenti in modo che tu sia in condizione di prendere decisioni ben informate.

Articolo 5

Diritto di accesso alla informazione personale e riservata

- 5-1** Hai diritto ad essere informato sullo stato della tua salute, sui trattamenti possibili e sulle possibili scelte di cura. Questo comprende le informazioni ed i consigli circa le possibilità di successo e di insuccesso, sui potenziali effetti dei medicinali, esami ed ogni altro intervento medico sulla tua salute fisica o mentale e sulla vita quotidiana e sulle possibili alternative.
- 5-2** Tu e una terza persona di tua scelta continuate ad avere il diritto di accedere ai tuoi dati personali di carattere medico e di poter esaminare tutti i documenti rilevanti per la tua salute.
- 5-3** Deve essere rispettato anche il tuo diritto a rifiutare le informazioni.
- 5-4** Hai il diritto di essere informato e consigliato su tutte le possibili attività ricreative, le strutture delle case di cura e le misure sociali di cura di cui potresti beneficiare indipendentemente dai loro costi. Devi poter essere capace di decidere quali di queste puoi permetterti e devi ricevere tutte le informazioni necessari per una decisione consapevole.

Carta Europea dei diritti e delle responsabilità delle persone anziane bisognose di cure ed assistenza a lungo termine

Consenso informato e consigli

- 5-5** Il tuo consenso informato o quello della terza parte di tua scelta deve essere chiesto su decisioni che riguardano tutte le cure ed i trattamenti che ti riguardano, come anche per partecipare a qualsiasi progetto di ricerca o esperimento medico.
- 5-6** Hai diritto ad informazioni, rappresentanza e difesa legale. L'aiuto legale deve essere disponibile se manchi di risorse sufficienti.
- 5-7** Figura tra i tuoi diritti di informazione e di dare consenso informato il beneficiare di un dialogo aperto, rispettoso e comprensibile.
- 5-8** Tu o il tuo rappresentante avete diritto a ricevere in tempo utile chiare e complete informazioni riguardanti tutti i servizi disponibili per te. Questo deve comprendere i rispettivi costi e opzioni per adattarli ai tuoi bisogni.
- 5-9** Prima di concludere o perfezionare un accordo o contratto per cure residenziali o altri servizi, tu hai diritto di essere ben informato e consigliato sui contenuti e sulla possibilità di apportare all'accordo cambiamenti in futuro, incluso i servizi ed i costi. L'informazione sui tuoi diritti e responsabilità deve essere chiara e trasparente.

Diritto a continuare a ricevere comunicazioni, alla partecipazione alla vita sociale ed alle attività culturali

Qualora nell'invecchiamento ti trovi a dover dipendere dall'aiuto e dalla cura di altri, permane il diritto ad interagire con gli altri ed a partecipare alla vita civile, alle attività di educazione permanente ed alle attività culturali

Articolo 6

- 6-1** Devi essere reso consapevole e ti deve essere data la opportunità di partecipare volontariamente alla vita sociale compatibilmente con i tuoi interessi e capacità nello spirito di solidarietà tra generazioni. Hai diritto inoltre a ricevere l'opportunità di dedicarti a lavoro pagato o volontario ed a partecipare a programmi di educazione permanente.
- 6-2** Hai diritto a tutti i sostegni necessari per metterti in condizione di comunicare. Hai diritto a soddisfare i tuoi bisogni di comunicare, in qualunque modo possa essere fatto.
- 6-3** Hai diritto a spostarti liberamente per soddisfare i tuoi interessi e svolgere le tue attività. Qualora la tua mobilità dovesse essere limitata, tu hai diritto per questo ad essere assistito.

- 6-4 Hai diritto ad accedere come gli altri alle nuove tecnologie e ad essere istruito ed aiutato per il loro uso.
- 6-5 Hai diritto a continuare ad esercitare tutti i tuoi diritti civili, incluso il diritto a partecipare ad elezioni politiche e, se richiesto, a ricevere una assistenza disinteressata per farlo. Il tuo diritto di libera scelta deve essere rispettato e la riservatezza del tuo voto deve essere mantenuta anche da chiunque ti assiste.

Diritto alla liberta' di espressione e liberta' di pensiero e di coscienza: credo, cultura e religione

Qualora nell'invecchiamento ti trovi a dover dipendere dall'aiuto e dalla cura di altri, permane il diritto di vivere secondo le tue convinzioni, credo e valori.

Articolo 7

- 7-1 Hai diritto ad essere rispettato per il tuo credo, la tua filosofia di vita e liberta' religiosa, anche se coloro che ti aiutano non la pensano allo stesso modo.
- 7-2 Hai diritto a praticare ed osservare la tua religione o credo spirituale. Hai diritto inoltre a ricevere assistenza spirituale o religiosa e consigli dai rappresentanti di queste quando lo desideri. Hai diritto di rifiutarti di partecipare ad attivita' religiose ed a rifiutare contatti di rappresentanti di religioni o fedi.
- 7-3 Chiunque, qualunque sia l'origine culturale, la convinzione o pratica religiosa ha eguale diritto alla tolleranza reciproca.

- 7-4 Hai diritto a costituire una associazione, far parte di un gruppo, ed egualmente hai diritto di rifiutarti di appartenervi.
- 7-5 Hai diritto di sviluppare la tua convinzione politica e sociale e ad ampliare la tua competenza e sapere su tali questioni.
- 7-6 Hai diritto di rifiutare qualsiasi indesiderata pressione di carattere ideologico, politico o religioso, ed hai diritto a chiedere di essere protetto da tali pressioni.

Diritto alle cure palliative ed al sostegno, al rispetto ed alla dignità nell'agonia e nella morte

Hai diritto ad una morte dignitosa e con modalità corrispondenti alle tue volontà e all'interno dei limiti definiti dalla legislazione del paese di tua residenza.

Articolo 8

- 8-1** Hai diritto ad un sostegno amorevole ed a cure palliative quando sei alla fine della tua vita e fino alla morte. Hai diritto ad interventi che riducano la sofferenza ed altri sintomi dolorosi.
- 8-2** Hai diritto a che venga fatto tutto il possibile affinché l'agonia avvenga in modo dignitoso e sopportabile. Chi ti accompagna in quel momento deve rispettare le tue volontà e sostenerle in ogni modo possibile.
- 8-3** Hai diritto a che il personale medico e di cura coinvolto nei tuoi ultimi momenti di vita sia partecipe ed offra aiuto a coloro che ti sono vicini e alle altre persone coinvolte, secondo le tue volontà. Anche il tuo desiderio di tener escluse alcune persone deve essere rispettato.
- 8-4** Hai diritto di decidere se e a cosa estendere il trattamento, ivi incluso interventi per il prolungamento della vita, se deve essere iniziato o continuato. Le indicazioni date da te in precedenza debbono essere rispettate, qualora non permangono le condizioni di intendere e di volere.

- 8-5** Nessuno può prendere misure che potrebbero automaticamente condurre alla tua morte, a meno che tali misure siano autorizzate dalla legislazione nazionale¹ del tuo paese di residenza e tu abbia dato chiare istruzioni in tale senso.
- 8-6** Nella situazione in cui non sei in grado di esprimerti autonomamente, le tue precedenti istruzioni riguardanti le decisioni sulla tua morte debbono essere eseguite pienamente, nei limiti previsti nella legislazione del paese di tua residenza.
- 8-7** Hai diritto a che venga rispettato il tuo credo religioso e qualsiasi volontà manifestata durante la vita circa il trattamento del tuo corpo dopo la tua morte.

¹ La clausola legale che regola la fine della vita varia da Paese a Paese.

Diritto al risarcimento

Qualora nell'invecchiamento ti trovi a dover dipendere dall'aiuto e dalla cura di altri, permane il diritto al risarcimento in caso di maltrattamenti, abusi o abbandono

Articolo 9

- 9-1** Hai diritto ad essere protetto o a rifiutare tale protezione qualora ti trovassi in una situazione di abuso o maltrattamento, sia che ricevi cure in una residenza, che nella tua stessa abitazione.
- 9-2** Hai diritto a che il personale di cura sia formato a riconoscere i segni degli abusi e maltrattamenti ed agisca in modo appropriato per prevenire eventuali altri maltrattamenti.
- 9-3** Hai il diritto ad essere informato circa gli strumenti attraverso i quali puoi denunciare gli abusi. Hai diritto di denunciare gli abusi senza timore di ripercussioni negative ed a esigere che le autorità rispondano in modo appropriato quando fai una denuncia. Questo diritto si estende anche a tutti coloro che ti sono attorno, in particolare a coloro che sono responsabili delle cure ed assistenza.

- 9-4** Hai diritto a che tu sia messo a riparo dalla situazione di abuso e maltrattamento fintanto che il caso non sia stato investigato pienamente. Questo non deve implicare un cambio di residenza se è contro la tua volontà.
- 9-5** Hai diritto ad un trattamento di cura per ristabilirti pienamente a seguito del trauma fisico e psichico conseguente l'abuso o il maltrattamento subito. Devi avere il tempo necessario di recuperare la tua tranquillità.

LE TUE RESPONSABILITA'

QUALORA NELL'INVECCHIAMENTO TI TROVI A DOVER DIPENDERE DALL'AIUTO E DALLA CURA DI ALTRI, TU DEVI:

Articolo 10

- 10-1** rispettare i diritti ed i bisogni di coloro che vivono e lavorano nel tuo ambiente e rispettare gli interessi generali della comunità in cui vivi; i tuoi diritti e la tua libertà vengono limitati solo dalla necessità di rispettare diritti analoghi degli altri membri della comunità.
- 10-2** rispettare i diritti del personale di cura e lo staff deve essere trattato con civiltà e lavorare in un ambiente libero da molestie ed abusi;
- 10-3** programmare il tuo futuro e prenderti la responsabilità dell'impatto che la tua azione o non azione ha sul personale di cura e i parenti, secondo le leggi del tuo paese. Questo include:
 - 10-3.1** nominare una terza persona che prenda le decisioni e le la tutela a posto tuo;

10-3.2 dare disposizioni dettagliate sulle tue scelte riguardanti la tua salute e benessere ivi incluso le cure ed i trattamenti durante la tua vita ed in fin di vita, come le disposizioni circa le tue proprietà e finanze. Se non sei in condizioni di fare ciò, è dovere dei tuoi parenti prossimi o del tuo rappresentante indicato prendere le decisioni al tuo posto, rispettando comunque le tue volontà.

10-4 Informare le autorità competenti e coloro che ti circondano sulla situazione di abusi, maltrattamenti o incuria subite o di cui sei testimone.





50+ Hellas › <http://www.50plus.gr/english>

AGE Platform Europe › www.age-platform.eu

ANBO › <http://www.anbo.nl>

BIVA › <http://www.biva.de/>

Commune de Saint Josse › <http://www.stjosse.irisnet.be/index.php?id=50>

E.D.E. › <http://www.ede-eu.org/>

FIPAC › <http://www.fipac.it/>

FNG › <http://www.fng.fr/>

MZU › www.mzu.si

NIACE › <http://www.niace.org.uk/>

SPF Sweden › www.spfpension.se

Zivot 90 › <http://www.zivot90.cz/>

This European Charter was developed by the following partners:

European partners:

- ★ AGE Platform Europe, project co-ordinator
- ★ EDE – European Association for Directors of Residential Homes for the Elderly

National partners:

- 50+ Hellas (Greece)
- ANBO (NL)
- BIVA (Germany)
- Commune de St Josse (BE)
- FIPAC (IT)
- Fondation nationale de Gérontologie (FR),
- Mestna Zveza Upokojencev (MZU, SI)
- NIACE (UK)
- Swedish Association of Senior Citizens (SPF, SE)
- ZIVOT 90 (CZ)

With the support of the European DAPHNE III Programme which aims to prevent and combat violence against children, young people and women and to protect victims and groups at risk.

