

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE**

**1) INFORMAZIONI PRELIMINARI**

1.1 Chi compila il questionario:  familiare  altro care giver  amministratore di sostegno/tutore

1.2 Da quanto tempo è ospitato presso l'Azienda il suo congiunto/tutelato?

- Più di cinque anni  
 Da 3 a 5 anni  
 Da 1 a 3 anni  
 Da 3 mesi a 1 anno  
 Meno di tre mesi

**2) ACCOGLIENZA**

**N.B. PARTE RISERVATA AGLI OSPITI ENTRATI IN RSA NEL 2022**

**2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero?**

Pessimo  Scarso  Sufficiente  Buono  Ottimo  Non so

**2.2. Ha avuto informazioni circa l'organizzazione dell'Azienda e del reparto?**

Sì  No

**3) QUALITA' COMPLESSIVA DELLE PRESTAZIONI RICEVUTE**

3.1 Con riferimento all'anno 2022, come valuta complessivamente il servizio offerto dalla RSA?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

Analisi di specifici aspetti del servizio

**4) QUALITA' DELL'ASSISTENZA**

4.1 Da quanto Le dice il suo familiare, come può valutare la disponibilità e la cortesia del personale?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

4.2 Come valuta l'assistenza ricevuta dal suo congiunto/tutelato?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

4.3 Come valuta la qualità delle informazioni ricevute sulla situazione del suo congiunto/tutelato?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

**5) GESTIONE DELLA PANDEMIA**

5.1 Come giudica le misure messe in atto da Cremona Solidale per il contenimento del Covid?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

