

### **Titolare del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento dei dati è Cremona Solidale - Azienda Speciale Comunale per i servizi alla persona - Via Brescia n.207, 26100 Cremona, telefono 0372/533511, email

### **Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) è l'Avv. Martino Del Sozzo, con studio in Via Cremona 29/A, (46100) Mantova, Tel.037622711, email: dpo@cremonasolidale.it.

### **Categorie di dati trattati**

I dati che verranno trattati per le finalità sotto indicate sono di natura comune e particolare.

### **Finalità del trattamento**

I dati da Lei forniti o comunicati da terze parti verranno trattati per le seguenti finalità:

- A) **FISCALE E CONTABILE:** gestione dei rapporti economici, precontrattuali, contrattuali, eventuale contenzioso e adempimenti fiscali derivanti dall'erogazione del servizio;
- B) **AMMINISTRATIVA:** assolvimento agli obblighi informativi verso l'ATS e la Regione Lombardia ed altri organismi pubblici e per obblighi di legge, nonché nei confronti del Comune di Cremona;
- C) **CURA DELLA PERSONA:** erogazione di prestazioni di socioassistenziali e sociosanitarie, compresa la consultazione del FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) dell'ospite/utente e comunicazione al MMG;
- D) **COMUNICAZIONE:** invio di questionari di *customer satisfaction*, informative e comunicati ufficiali sui servizi e sulle attività dell'azienda attraverso e-mail, sms e liste broadcast aziendali dell'applicazione WhatsApp.

### **Base giuridica**

I suoi dati verranno trattati in modo lecito senza necessità di alcun consenso per quanto riguarda le finalità di cui ai punti A) e B) che precedono.

Il Titolare del Trattamento, invece, necessita di un Suo specifico consenso per le operazioni di trattamento afferenti alle finalità del punto C) e D) sopra illustrate. L'eventuale rifiuto a prestare il consenso, quindi, non consentirà all'azienda di erogare la prestazione richiesta.

### **Periodi di conservazione dei dati**

I dati personali raccolti per le finalità di cui ai punti A) e B) per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle citate finalità o in base alle scadenze previste dalle norme di legge, o comunque per un periodo non superiore a 10 anni. I dati sociosanitari sono invece soggetti ad apposita normativa che ne impone la conservazione in base al massimario di scarto del sistema sanitario della Lombardia in vigore.

### **Diffusione e comunicazione a terzi**

I dati non verranno diffusi in nessun modo. Tuttavia, i dati di natura personale e quelli appartenenti a categorie particolare, potranno essere comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili esterni del trattamento all'uopo nominati, ovvero a personale autorizzata al trattamento dei dati, che agisce sotto la diretta autorità del Titolare e/o del Responsabile esterno.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

Le informazioni relative alle condizioni e allo stato di salute dell'interessato potranno essere comunicate solamente ai soggetti espressamente indicati dall'ospite/utente, da chi ne ha la rappresentanza, ovvero dal firmatario del contratto, nella richiesta di accesso al servizio; ogni aggiornamento dell'elenco dei soggetti autorizzati dovrà essere comunicato all'azienda dall'ospite/utente, da chi ne ha la rappresentanza, ovvero dal firmatario del contratto.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha diritto di esercitare i suoi diritti così come previsti dall'art.15 all'art.22 del GDPR, rivolgendosi al Titolare del Trattamento, ovvero al Responsabile della Protezione dei dati. Inoltre, nel caso in cui si ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 (00187) Roma.

## **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI**

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 679/2016, dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata e, al contempo,

**esprimo il consenso**    **nego il consenso**

al trattamento dei dati personali di natura particolare necessari all'erogazione di prestazioni di socioassistenziali e sociosanitarie, compresa la consultazione del FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) dell'ospite/utente e comunicazione al MMG come al punto "C CURA DELLA PERSONA" dell'informativa che precede.

**esprimo il consenso**    **nego il consenso**

al trattamento dei dati personali per la finalità di invio di questionari di *customer satisfaction*, informative e comunicati ufficiali sui servizi e sulle attività dell'azienda attraverso e-mail, sms e liste broadcast aziendali dell'applicazione WhatsApp, come al punto "D COMUNICAZIONE" dell'informativa che precede.

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Firma leggibile dell'interessato \_\_\_\_\_

*Se il consenso non può essere prestato dall'interessato per impossibilità fisica, incapacità di agire oppure incapacità di intendere e di volere, questo è manifestato da chi esercita legalmente la rappresentanza quale:*

- Amministratore di sostegno
- Tutore
- Curatore
- Rappresentante dell'Ospite/utente (in qualità di familiare, prossimo congiunto, convivente, responsabile della struttura ai sensi della Legge 219/2017 \_\_\_\_\_)
- Altro \_\_\_\_\_

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_