

**COMITATO DI RAPPRESENTANZA DEGLI OSPITI
DI CREMONA SOLIDALE
VERBALE DELLA SEDUTA DEL 20 GIUGNO 2023**

Il giorno 7 del mese di Febbraio dell'anno 2023 alle ore 16:30, su convocazione del Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti di Cremona Solidale, Giuseppina Pedroni, si è riunito in presso la sede di Cremona Solidale ASC sita a Cremona in Via Brescia nr. 207 – sala Benaco -, il Comitato di Rappresentanza degli Ospiti per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Personale: chiarimenti rispetto alla organizzazione, riqualificazione delle figure, formazione e Piani di Emergenza;
2. Aggiornamento Educatori;
3. Servizio di supporto delle Psicologhe ai familiari/caregivers: modalità di fruizione;
4. Richiesta incontro con Assessore Viola sul tema campo Rom;
5. Criticità/problematiche varie;

La Direzione dell'Azienda Cremona Solidale intende inoltre portare all'attenzione del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti i seguenti punti:

6. Aggiornamento relativamente al servizio di lavanolo e gestione degli indumenti;
7. Aggiornamento circa l'estensione del servizio di Parrucchiera;
8. Aggiornamento relativamente al servizio distributori automatici;
9. Esiti rilevazione Customer Satisfaction dei servizi anno 2022;
10. Associazioni di Volontariato: approvazione Regolamento aziendale ed interazione con il Comitato di Rappresentanza degli Ospiti;
11. Aggiornamento eventi aziendali;
12. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

- Giuseppina Pedroni, Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Daniela Maggi, Vicepresidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Laura Cabrini, Segretaria del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Cristina Carrara, componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Gabriella Frosi, componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
- Dott.ssa Luisa Guglielmi, Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione di Cremona Solidale
- Dott.ssa Alessandra Bruschi, Direttore Generale di Cremona Solidale
- Dott.ssa Simona Gentile, Direttore Sanitario di Cremona Solidale
- Dott.ssa Francesca Cerati, Responsabile Servizio Affari Generali di Cremona Solidale
- Dott.ssa Monica Cadel, Coordinatrice dei Servizi Assistenziali, Socioassistenziali e Alberghieri di Cremona Solidale

Assenti giustificate Ornella Iannacone, Donatella Milanese e Maria Scolari, componenti del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti.

Il Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti constatata la validità dell'adunanza in base al numero dei componenti, propone di passare alla discussione dell'ordine del giorno.

In merito al primo punto posto all'ordine del giorno, prende la parola il Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti, Giuseppina Pedroni, sottolineando che nelle giornate di sabato e domenica la ridotta presenza di personale all'interno dei vari reparti mette a rischio l'assistenza agli ospiti (soprattutto nei reparti dove sussistono le maggiori problematiche organizzative – esempio i reparti Alzheimer) in quanto il personale presente in servizio nelle giornate suddette, risulta essere sovraccarico di lavoro.

Prende la parola la Segreteria del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti, Laura Cabrini, segnalando che con frequenza preoccupante vengono attivati i piani di emergenza (soprattutto nella giornata di domenica): ne consegue l'allettamento di tanti ospiti dei vari reparti. Interviene la Dottoressa Cadei illustrando nel dettaglio le date da Aprile a Giugno (sino alla data della riunione) in cui si è fatto ricorso ai piani di emergenza nei vari reparti evidenziando effettivamente una criticità per una palazzina in particolare (la Mainardi). E' intenzione dell'Azienda cercare di ridurre il ricorso ai piani di emergenza. Il Comitato chiede che in caso di attivazione dei piani, non siano sempre gli stessi ospiti ad essere allettati ma si adotti un criterio di "rotazione" in modo da permettere anche ai parenti in visita di poter interagire meglio con i loro cari senza essere costretti a farlo in stanza intorno al letto.

Prende nuovamente la parola il Presidente, chiedendo aggiornamenti circa la riqualificazione e la formazione del personale.

Interviene nuovamente la Dottoressa Cadei informando gli astanti che l'Azienda ha indetto un concorso per O.S.S. a cui hanno partecipato un alto numero di candidati.

Prende la parola il Direttore Generale, Dottoressa Alessandra Bruschi, informando i presenti che è obiettivo dell'Azienda alzare il livello degli operatori nei vari reparti utilizzando personale O.S.S. (adeguatamente preparato con corsi ad hoc) sia in riabilitativa che nei vari reparti.

Ulteriore obiettivo dell'Azienda è quello di arrivare ad avere medici di alto profilo e con esperienza.

Il Vicepresidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti, Daniela Maggi, si raccomanda che il personale sia O.S.S. che A.S.A. venga adeguatamente formato in modo da poter assistere al meglio gli ospiti dei vari reparti.

Si passa quindi al secondo punto all'ordine del giorno.

Prende la parola la Dottoressa Bruschi comunicando che è stato rinnovato sino al 31/12/2023 il contratto di appalto con la Cooperativa Dolce (che ha in carico gli educatori attualmente presenti in struttura). I presenti vengono informati che il C.D.A. di Cremona Solidale ha approvato il bando di concorso per l'assunzione diretta di educatori; tale concorso dovrebbe tenersi nel mese di Settembre p.v. in modo da poter selezionare i candidati che verranno poi assunti direttamente dall'Azienda a partire dal 2024. Gli educatori avranno un nastro orario di 36 ore settimanali (anziché 30) e ciò dovrebbe permettere l'inserimento della loro presenza nei reparti anche nella giornata di sabato (da definire se mattino o pomeriggio).

Si passa al terzo punto all'ordine del giorno. Interviene il Direttore Sanitario, Dottoressa Simona Gentile, spiegando che il servizio di supporto psicologico fornito dall'Azienda è stato molto apprezzato ed utilizzato dai familiari/caregivers dei reparti Alzheimer, mentre nei restanti reparti è stato utilizzato in maniera assai ridotta. Il Presidente del Comitato chiede che venga meglio pubblicizzato nei reparti la presenza di questo servizio.

Si passa quindi al quarto punto posto all'ordine del giorno.

Interviene la Dottoressa Cerati, Responsabile Servizio Affari Generali, informando i presenti che dopo varie sollecitazioni, l'Assessore Viola ha accettato di incontrare i vertici di Cremona Solidale e Il Comitato di Rappresentanza degli Ospiti in merito alle criticità emerse relativamente alla presenza attigua alla struttura di Cremona Solidale del campo Rom. L'incontro è fissato per Giovedì 6 Luglio 2023 alle ore 16:30 presso la sede di Cremona Solidale – sala Benaco.

Si passa alla discussione del quinto punto posto all'ordine del giorno.

Prende la parola il Presidente del Comitato sottolineando che in alcune palazzine le bavaglie utilizzate per gli ospiti sono poche e quindi non sufficienti; inoltre viene segnalata anche la vetustà dei carrellini utilizzati dagli ospiti durante i pasti per appoggio stoviglie.

Prende la parola la Segretaria del Comitato chiedendo che ci sia maggior interazione tra il personale di reparto ed i familiari in modo da risolvere eventuali problematiche o necessità che si vengano eventualmente a verificare relativamente agli ospiti.

Si passa quindi alla discussione del sesto punto posto all'ordine del giorno.

Prende la parola la Dottoressa Bruschi informando i presenti che data la presenza di macchinari ed attrezzature obsolete della lavanderia, dagli alti costi in materia di energia, del poco personale dedicato e dell'inadeguatezza dei locali destinati, l'Azienda ha deliberato di dare in gestione a ditta esterna mediante contratto di appalto sia il servizio di lavanolo (lenzuola ed asciugamani) che quello di lavanderia.

Entro il mese di Luglio verrà inviata a tutti gli ospiti (o a chi per essi), comunicazione della modifica del contratto sottoscritto al momento del ricovero limitatamente al servizio di lavanderia.

L'esternalizzazione del servizio comporterà maggiori oneri che si tradurranno con la richiesta di un contributo di € 1,20/1,50 die a carico dell'ospite.

Nella comunicazione che verrà inviata, gli ospiti (o chi per essi) dovranno indicare l'accettazione o non accettazione della modifica: in questo ultimo caso la pulizia dei tutti i capi di abbigliamento dell'ospite dovrà essere a cura dell'ospite stesso (o chi per esso). L'attuale personale presente nel reparto lavanderia verrà reimpiegato nel seguente modo: tre persone dedicate al confezionamento e smistamento dei capi in rientro dalla ditta appaltatrice mentre le altre tre figure verranno ricollocate all'interno delle varie rsa con la mansione di guardarobiere. Rimarrà invariata la regola dei capi compresi nella retta mensile (80 capi/90 per i nuclei Alzheimer).

In merito al settimo punto all'ordine del giorno, la Dottoressa Cadei informa che in seguito alle richieste pervenute, è stato introdotto il servizio di parrucchiera a pagamento secondo il calendario esposto nelle varie bacheche con i relativi prezzi.

In merito all'ottavo punto all'ordine del giorno, la Dottoressa Cerati informa che è stato stipulato un nuovo contratto con nuovo fornitore per la presenza dei distributori automatici in tutta la struttura, ottenendo anche un leggero ribasso dei prezzi dei prodotti offerti.

La Dottoressa Bruschi lascia la riunione alle ore 17:15 per impegni personali.

Si passa quindi alla discussione del nono punto posto all'ordine del giorno.

Prende la parola la Dottoressa Cerati illustrando brevemente i risultati dei questionari di gradimento (Customer Satisfaction), allegato quale parte integrante al presente verbale (ALL. UNICO).

Per quanto riguarda i servizi ambulatoriali e l'assistenza domiciliare integrata, l'indice di gradimento è stato superiore al 90%, mentre per quanto riguarda la rsa aperta l'indice di gradimento è stato superiore all'80%.

Per quanto riguarda i centri diurni integrati, le cure intermedie, residenza sociale (comunità alloggio Duemiglia) e rsa, si rimanda la lettura dei vari indici di gradimento ai grafici allegati al presente verbale.

Prende la parola il Direttore Sanitario per spiegare brevemente che il punto del questionario di gradimento che ha avuto il minor ritorno in termini di soddisfazione è stato quello riguardante il vitto che nonostante la qualità e varietà non sia venuta meno, riscontra meno i favori degli ospiti molto probabilmente per l'aspetto più "salutista" che si sta cercando di dare.

Si passa alla discussione del decimo punto all'ordine del giorno.

Prende la parola il Presidente del Comitato di Rappresentanza, lamentando che dopo una formale conoscenza con tutte le Associazioni di Volontariato operanti all'interno della struttura, non ci sia stata alcuna interazione tra il Comitato e le stesse Associazioni.

La Dottoressa Cerati informa che è stato predisposto un regolamento che verrà approvato a breve dal CDA e che prevede un raccordo di intenti tra l'Azienda, il Comitato e le Associazioni di Volontariato per una programmazione delle attività in modo che siano equamente distribuite nelle varie palazzine e soprattutto per permettere all'Azienda di avere un planning delle varie attività di intrattenimento ed animazione nel rispetto delle regole dell'Azienda.

Si passa quindi all'undicesimo punto posto all'ordine del giorno.

La Dottoressa Cerati informa che il 21 Giugno ore 15 si terrà presso la sala Coppetti il concerto "La Soave Melodia" (nell'ambito del Festival Monteverdi) per allietare gli ospiti.

Informa anche che verranno successivamente pubblicizzati altri eventi.

Si passa quindi alla discussione del dodicesimo punto all'ordine del giorno.

Il Comitato viene informato che è in corso di formalizzazione di un albo dei medici dentisti abilitati ad operare all'interno della struttura.

Prende la parola il Vicepresidente del Comitato chiedendo che venga ridotta la somministrazione di succhi di frutta zuccherati in un ottica di maggior attenzione alla salute degli ospiti.

A questo punto la Dott.ssa Cerati chiede se qualcun altro vuole intervenire. Non essendoci altri interventi, ringrazia tutti per aver partecipato e la seduta si conclude alle ore 18:15.

Il Segretario Verbalizzante: Laura Cabrini

Il Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti

Giuseppina Pedroni



Il Responsabile U.O. Affari Generali,
Relazioni Istituzionali, Rapporti con il Terzo Settore ASC Cremona Solidale
Referente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti

Dottoressa Francesca Cerati



