

**COMITATO DI RAPPRESENTANZA DEGLI OSPITI
DI CREMONA SOLIDALE
VERBALE DELLA SEDUTA DEL 3 OTTOBRE 2023**

Il giorno 3 del mese di Ottobre dell'anno 2023 alle ore 16:30, su convocazione del Vicepresidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti di Cremona Solidale, Daniela Maggi, si è riunito in presso la sede dell'ASC Cremona Solidale sita a Cremona in Via Brescia nr. 207 – sala Benaco -, il Comitato di Rappresentanza degli Ospiti per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno condiviso e proposto dall'ASC Cremona Solidale:

1. Aggiornamento attività educative e ricreative;
2. Condivisione valutazione rispetto ai servizi integrativi;
3. Incontri programmati rivolti ai familiari degli ospiti RSA e CDI;
4. Varie.

Sono presenti:

- Daniela Maggi, Vicepresidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti;
- Laura Cabrini, Segretaria del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti;
- Cristina Carrara, componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti;
- Gabriella Frosi, componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti;
- Maria Scolari, componente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti;
- Dott.ssa Maria Luisa Rocca, membro del Consiglio di Amministrazione dell'ASC Cremona Solidale;
- Dott.ssa Alessandra Bruschi, Direttore Generale dell'ASC Cremona Solidale;
- Dott.ssa Francesca Cerati, Responsabile Servizio Affari Generali dell'ASC Cremona Solidale;
- Dott.ssa Monica Cadei, Coordinatrice dei Servizi Assistenziali, Socioassistenziali e Alberghieri dell'ASC Cremona Solidale.

Assente giustificata Giuseppina Pedroni, Presidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti.

Assenti giustificate Ornella Iannacone e Donatella Milanesi, componenti del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti.

Assente giustificata Dott.ssa Simona Gentile, Direttore Sanitario dell'ASC Cremona Solidale.

Il Vicepresidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti, Daniela Maggi, constatata la validità dell'adunanza in base al numero dei componenti, propone di passare alla discussione dell'ordine del giorno. In merito al primo punto posto all'ordine del giorno, prende la parola il Direttore Generale dell'ASC Cremona Solidale, Dott.ssa Alessandra Bruschi, informando che è stato nei mesi scorsi indetto (dietro approvazione del Consiglio di Amministrazione) un concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione a tempo indeterminato di un educatore da parte dell'Azienda.

A questo concorso risultavano iscritti 35 partecipanti ma se ne sono presentati 21. La prova scritta si è svolta il giorno 3 Ottobre, mentre la prova orale si svolgerà il giorno 4 Ottobre. Alla fine delle prove verrà pubblicata la graduatoria finale.

E' nelle intenzioni dell'Azienda fidelizzare con assunzione a tempo indeterminato gli educatori.

Attualmente queste figure professionali sono in capo alla Cooperativa Dolce, a cui è stato chiesto di prorogare la collaborazione sino al 31/12/2023 in modo da dare continuità nella presenza di queste importanti figure nei vari reparti della struttura. La Dirigenza informa inoltre che con l'assunzione degli educatori, verrà anche implementato l'orario di presenza degli stessi in struttura e verrà includendo anche il sabato.

Il Direttore Generale inoltre, informa gli astanti che sono stati banditi altri concorsi per l'assunzione a tempo indeterminato di altre figure professionali, tra cui un fisioterapista, un infermiere, un ausiliario socio assistenziale.

Il Direttore Generale conclude dicendo che è obiettivo dell'Azienda avere direttamente alle proprie dipendenze tutte le figure professionali operanti all'interno della struttura in modo da poter gestire al meglio le risorse. Inoltre informa che è intenzione del Direttore Sanitario creare un'equipe composta da medici, infermieri e asa per ogni palazzina.

Si passa quindi al secondo punto all'ordine del giorno.

La Dottoressa Bruschi informa che il nuovo servizio di lavanderia con Neproma è partito da Settembre. Sono stati riscontrate alcune problematiche (rientro in tempi più lunghi dell'abbigliamento in struttura, perdita di capi di abbigliamento degli ospiti). Si fa preghiera al Comitato di informare i famigliari degli ospiti (per quanto possibile) che in caso di problematiche con il servizio di lavanderia, è necessario fare subito segnalazione al coordinatore di presidio o alla Dott.ssa Cadei. La dirigenza informa che verrà stabilito un listino di rimborso con importi fissi da corrispondere agli ospiti in caso di smarrimento o deterioramento dei capi da parte dall'appaltatore del servizio lavanderia, dopo i necessari riscontri delle mancanze.

Il Direttore Generale chiede ai rappresentanti del Comitato presenti alla riunione se vi sia la necessità o meno (o se abbiano avuto qualche richiesta in questo senso) di aumentare i servizi integrativi. Viene portata all'attenzione della dirigenza la possibilità di inserire la figura del podologo (servizio a pagamento da parte degli ospiti che ne facessero eventualmente richiesta) e anche l'introduzione di un fisioterapista per sedute aggiuntive oltre a quelle già previste dal piano assistenziale personale (servizio a pagamento da parte degli ospiti che ne facessero eventualmente richiesta).

Si dà lettura di una mail inviata da una familiare di un'ospite della palazzina Azzolini ove sono evidenziate preoccupazioni circa le figure degli educatori (di cui si è già discusso al primo punto posto all'ordine del giorno) e circa il ridimensionamento delle figure degli infermieri.

La Dottoressa Bruschi informa che non è nelle intenzioni dell'Azienda diminuire le figure degli infermieri: anzi grazie a nuove assunzioni è stato possibile riorganizzare il numero degli infermieri nei confronti degli ospiti passando da un infermiere a copertura di sessanta ospiti ad un infermiere a copertura di quaranta ospiti. Interviene la Dott.ssa Cadei comunicando che nella palazzina Azzolini verrà fatta una riorganizzazione logistica delle guardiole infermieristiche.

Durante l'assemblea del 10 Ottobre 2023 verranno fornite tutte le informazioni ai famigliari degli ospiti che intervengono.

Si passa al terzo punto all'ordine del giorno.

La Dott.ssa Bruschi informa che sono previste due assemblee una aperta ai famigliari degli ospiti delle RSA e una aperta ai famigliari degli utenti dei CDI; le assemblee sono convocate rispettivamente per Martedì 10 Ottobre 2023 ore 17:30 e per Martedì 17 Ottobre 2023 ore 17:30. Entrambe le assemblee si terranno nella sala Benaco della Palazzina Azzolini. Si auspica una partecipazione sostenuta da parte dei famigliari.

Si passa quindi al quarto punto posto all'ordine del giorno.

Prende la parola la Dott.ssa Cerati informando che sono pervenute alla dirigenza alcune segnalazioni da parte degli utenti dei CDI circa i mezzi utilizzati per il trasporto degli utenti e sul servizio di accompagnamento fornito.

La Dott.ssa Cerati informa che vi è stato un incontro tra il Direttore Sanitario, Dott.ssa Gentile, la Coordinatrice dei Servizi Assistenziali, Dott.ssa Cadei, ed il Presidente dell'Associazione Cadash (che si occupa del servizio trasporto) in merito alle segnalazioni ricevute (percorso accompagnamento non sempre protetto e problema aria condizionata malfunzionante sui mezzi). Durante l'incontro è stato ribadito all'Associazione Cadash che i volontari devono seguire con attenzione gli utenti dalla presa in carico presso le abitazioni sino all'arrivo ai CDI e viceversa. Per quanto riguarda i problemi legati alla climatizzazione dei veicoli, si è cercato di raggiungere un equilibrio tra le richieste degli utenti che variano da chi non vuole la climatizzazione, a chi la vuole moderata, a chi vuole aperti i vetri.

La convenzione con l'Associazione Cadash è biennale e quella in corso è stata stipulata per gli anni 2023 e 2024. Il servizio di trasporto degli utenti è servizio non dovuto ma offerto dall'Azienda ad un prezzo calmierato (€ 3,00/die) in quanto parte del costo da riconoscere a Cadash viene sovvenzionato dal Comune di Cremona.

La Dott.ssa Cerati informa che sono state programmate delle gite (grazie anche alla disponibilità dell'Associazione Cadash) per gli ospiti delle RSA e gli utenti dei CDI.

La Dott.ssa Bruschi comunica che si sta cercando di integrare le attività delle varie associazioni di volontariato in modo da poter proporre altre iniziative (per esempio la presenza del Bistrottino, servizio bar a pagamento presente nei week-end sul viale di accesso alle varie palazzine, che offre agli ospiti ed ai loro famigliari la possibilità di passare momenti di piacevole aggregazione.

La Dott.ssa Bruschi informa che a Settembre è stato inaugurato il nuovo nucleo Alzheimer dopo i lavori di restyling.

Viene anche portato a conoscenza degli astanti che è stato attivato un accordo con l'Università di Brescia in modo da avere all'interno della struttura studenti medici, infermieri e fisioterapisti per il loro percorso di tirocinio.

Viene data comunicazione che verrà riaperto l'ingresso di Via Brescia anche ai famigliari degli ospiti in modo da meglio organizzare gli ingressi.

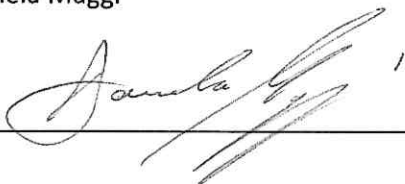
Prende la parola il Segretario del Comitato di Rappresentanza chiedendo alla dirigenza se ci siano sviluppi circa le diverse segnalazioni che erano state fatte all'Assessore Viola tra cui la questione dell'asfaltatura di Via Zocco (che è stata eseguita solo nella parte antistante il campo nomadi), la ricollocazione dei contenitori dei rifiuti ad uso degli abitanti del campo nomadi che attualmente a ridosso del muro di cinta dell'ASC Cremona Solidale, e molto spesso sono colmi di rifiuti attirando animali molesti quali grossi ratti.

La Dott.ssa Cerati informa che è stato fatto un reminder all'Assessore sulle segnalazioni portate alla Sua attenzione e ci si auspica una risposta in tempi brevi.

A questo punto la Dott.ssa Cerati chiede se qualcun altro vuole intervenire. Non essendoci altri interventi, ringrazia tutti per aver partecipato e la seduta si conclude alle ore 17:50.

Il Segretario Verbalizzante: Laura Cabrini

Vicepresidente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
Daniela Maggi



Responsabile U.O. Affari Generali, Relazioni Istituzionali, Rapporti con il Terzo Settore
ASC Cremona Solidale
Referente del Comitato di Rappresentanza degli Ospiti
Dottoressa Francesca Cerati