

**BANDO DI CONCORSO PUBBLICO, PER SOLI ESAMI, PER L'ASSUNZIONE  
A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 UNITÀ DI PERSONALE CON LA QUALIFICA DI  
"OPERATORE SOCIO SANITARIO"**

(Area degli Operatori Esperti – CCNL Comparto Funzioni Locali)

**IL DIRETTORE GENERALE  
RENDE NOTO**

che in attuazione della Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 86 del 28/11/2023, è indetto concorso pubblico, per soli esami, per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 1 unità di personale con la qualifica di "Operatore Socio Sanitario" (Area degli Operatori Esperti – CCNL Comparto Funzioni Locali)

**NORME GENERALI ED ADEMPIMENTI****Art. 1 - REQUISITI PER L'AMMISSIONE AL CONCORSO**

- a) Cittadinanza italiana o di uno dei Paesi appartenenti all'Unione Europea; oppure essere familiare di cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea (senza avere la cittadinanza di uno Stato membro) e titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente; oppure essere cittadino/a di Paesi terzi titolare del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o che siano titolari dello status di rifugiato/a ovvero dello status di protezione sussidiaria (secondo quanto disposto dall'art. 38 del vigente D.Lgs. n. 165 del 30/03/2001);
- b) età non inferiore agli anni 18 compiuti ed inferiore a quella prevista dalle vigenti disposizioni di legge in materia di collocamento a riposo d'ufficio;
- c) godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza (se cittadino/a di uno degli Stati membri dell'Unione Europea);
- d) non essere stato destituito dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione, ovvero non essere stato dichiarato decaduto da un impiego pubblico, ai sensi dell'art. 127, comma 1 lett. d) del D.P.R. 10/01/1957 n. 3;
- e) non avere subito condanne penali per uno dei reati che comportino la pena accessoria dell'interdizione dai pubblici uffici, salvo l'avvenuta riabilitazione;
- f) essere in posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva (solo per i candidati di sesso maschile nati entro il 31/12/1985);
- g) idoneità psico-fisica incondizionata alle specifiche mansioni da accertarsi in via preventiva ai sensi del D.Lgs. 09/04/2008 n. 81; ai sensi dell'art. 1 della Legge 28/03/1991 n. 120 la condizione di privo della vista comporta inidoneità fisica specifica alle mansioni proprie del profilo professionale per il quale il concorso è bandito;
- h) **essere in possesso della licenza della scuola dell'obbligo. Se titolo conseguito all'estero certificato di equipollenza oppure certificato di equivalenza del titolo di studio ai sensi dell'art.38 del D.L.gs 165/2001;**
- i) **essere in possesso dell'attestato di qualifica professionale di O.S.S. (Operatore Socio Sanitario);** per i titoli conseguiti all'estero l'ammissione è subordinata al riconoscimento o all'equipollenza ai titoli italiani.

**Tutti i sopraindicati requisiti dovranno essere posseduti, oltre che alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione al concorso fissata dal presente bando, anche all'atto dell'assunzione in servizio.**

Si precisa che i candidati stranieri dovranno possedere al momento dell'assunzione in servizio, in alternativa al titolo di studio italiano, certificato di equipollenza del titolo di studio conseguito all'estero con quello italiano rilasciato dal Ministero competente.

## **Art. 2 - MODALITÀ E TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI AMMISSIONE AL CONCORSO**

La domanda di ammissione al concorso, da compilarsi in carta semplice, secondo lo schema allegato al presente avviso, dovrà essere indirizzata al Direttore Generale dell'Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale e inviata con una delle seguenti modalità:

- consegna a mano presso l'U.O. Risorse Umane dell'Azienda;
- a mezzo Raccomandata con avviso di ricevimento. **Le domande spedite con Raccomandata A/R devono pervenire all'Ufficio Protocollo dell'Azienda entro il termine fissato dal bando (non fa fede la data di spedizione ma il timbro di protocollo dell'Azienda);**
- tramite posta elettronica certificata, esclusivamente all'indirizzo PEC dell'Azienda [concorsi@pec.cremonasolidale.it](mailto:concorsi@pec.cremonasolidale.it). **Non saranno considerate valide le domande pervenute ad indirizzo di posta elettronica diverso da quello indicato.**

Le domande, in qualsiasi modo inviate, dovranno quindi pervenire al Protocollo dell'Azienda inderogabilmente entro e non oltre le

### **Ore 12,00 di VENERDÌ 26 GENNAIO 2024**

L'Azienda è esente da responsabilità per la dispersione della domanda di ammissione o delle comunicazioni conseguenti dipendenti da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente oppure da mancata e tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda e non risponde di eventuali disguidi postali e telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Nella domanda di ammissione al concorso gli aspiranti dovranno indicare, sotto la loro responsabilità:

- a) il concorso al quale chiedono di partecipare;
- b) il cognome e il nome;
- c) il luogo e la data di nascita;
- d) la cittadinanza;
- e) lo stato civile e il numero dei figli fiscalmente a carico;
- f) la residenza e l'elezione del domicilio cui recapitare la corrispondenza con annessi indirizzi e con facoltà di indicare il recapito telefonico per comunicazioni urgenti informali o di utilità;
- g) il possesso dell'elettorato attivo con indicazione del Comune di iscrizione nelle relative liste elettorali, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione dalle liste medesime;
- h) le eventuali cause ostative al godimento dei diritti civili, ove ne esistano;
- i) le eventuali condanne penali riportate o procedimenti penali in corso. In caso negativo dovrà essere dichiarata l'inesistenza di condanne penali e procedimenti penali in corso;
- j) i servizi prestati presso pubbliche amministrazioni e le eventuali cause di risoluzione di precedenti rapporti di pubblico impiego;
- k) la posizione nei riguardi degli obblighi militari, per gli aspiranti di sesso maschile, con l'indicazione degli eventuali periodi di effettivo servizio militare di leva, richiamo alle armi, ferma volontaria e rafferma;
- l) l'attestato professionale richiesto per l'accesso al posto messo a concorso;
- m) lo stato di sana e robusta costituzione fisica con esenzione da difetti che possano influire sul rendimento del servizio, fatta salva la tutela per i portatori di handicap di cui alla Legge 5.2.1992 n.104;
- n) l'eventuale condizione di portatore di handicap (Legge 5.2.1992 n.104) con specificazione, ai fini dell'espletamento delle prove concorsuali, dell'ausilio necessario in relazione al proprio handicap, e la necessità di tempi aggiuntivi;
- o) di conoscere il mansionario del posto messo a concorso;
- p) la conoscenza ed accettazione di tutti i contenuti del presente bando;
- q) la presa visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali.

### **DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELLA DOMANDA**

Gli aspiranti alla partecipazione al concorso dovranno allegare alla domanda i seguenti documenti:

- 1. Ricevuta del pagamento della tassa di concorso, non rimborsabile, di € 10,00 da effettuare mediante bonifico bancario:**

Banca Popolare di Sondrio IBAN: **IT 36 0 05696 11400 000003928X83** intestato a ASC Cremona Solidale indicando nella causale "Iscrizione concorso pubblico per OSS a tempo indeterminato – indicare nominativo candidato";

2. **il titolo di studio, previsto dal bando, in originale o in copia autenticata o autocertificato ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445;**
3. **l'attestato di qualifica professionale, previsto dal bando, in originale o in copia autenticata o autocertificato ai sensi dell'art.46 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445;**
4. **la fotocopia non autenticata di un documento di identità in corso di validità;**
5. **il curriculum professionale** redatto in carta semplice, datato e firmato dal concorrente, sulle attività professionali e di studio che siano state formalmente documentate, idonee ad evidenziare ulteriormente il livello di qualificazione professionale acquisito (anche presso imprese private) rispetto alla posizione funzionale del posto da conferire; la presentazione del curriculum è richiesta solo per fare acquisire alla Commissione Giudicatrice la conoscenza dell'esperienza professionale del candidato;

**6. elenco dei documenti prodotti, datato e firmato.**

Ai sensi del D.P.R. 28.12.2000 n.445, i candidati possono produrre, contestualmente alla domanda di partecipazione al concorso, e comunque entro la scadenza del termine di presentazione delle domande, in luogo della documentazione sopra indicata, una o più **dichiarazioni temporaneamente sostitutive** riguardanti i fatti, gli stati o le qualità personali specificate dall'art.46 del D.P.R. In tal caso la documentazione definitiva relativa agli stati, fatti e qualità personali viene richiesta dall'Azienda all'interessato prima di emettere il provvedimento a lui favorevole.

**Motivi di esclusione**

Non è comunque sanabile e comporta l'esclusione dalla procedura concorsuale l'omissione delle seguenti indicazioni o adempimenti:

- a) omessa sottoscrizione, da parte del candidato, della domanda di partecipazione;
- b) mancato possesso dei requisiti prescritti dal bando di concorso e/ o mancata dichiarazione di possesso dei requisiti richiesti;
- c) domanda inoltrate con modalità diverse o oltre i termini previsti dal bando.

**Art. 3 - AMMISSIONE AL CONCORSO**

Tutti i candidati che abbiano presentato domanda nei termini e con le modalità di cui all'art. 2, sono ammessi al CONCORSO con riserva. La verifica del possesso dei requisiti richiesti avverrà esclusivamente in fase di approvazione della graduatoria finale per i soli candidati risultati idonei.

**Art. 4 - PROGRAMMA D'ESAME**

Il programma delle prove di concorso si articolerà in:

**PROVA TEORICO – PRATICA:** svolgimento di test a risposta multipla e/o sintetica inerenti le materie previste dal presente bando e nozioni di cultura generale e logica. Potrà essere accertata la buona comprensione/conoscenza della lingua italiana.

**PROVA ORALE – colloquio:** la prova orale consisterà in un colloquio vertente sulle materie previste dal presente bando.

**Le materie d'esame riferite al profilo a concorso sono:**

- Competenze tecniche, abilità relazionali e funzioni proprie del ruolo di Operatore Socio Sanitario;
- Elementi teorico/pratici e prassi degli interventi socio assistenziali;
- Conoscenza delle principali tipologie d'urgenza e delle più frequenti patologie fisiche, psichiche e sociali, al fine di individualizzare l'intervento di aiuto e personalizzare il servizio;
- Elementi di sicurezza sul lavoro;
- Elementi di tutela della privacy;
- Finalità, caratteristiche e metodologia di utilizzo degli strumenti professionali di lavoro;
- Codice di comportamento dei dipendenti pubblici;

Potrà essere accertata la conoscenza della lingua italiana parlata e scritta. Durante la prova orale potrà essere effettuato l'accertamento della capacità di utilizzo di software informatici.

Saranno ammessi alla seconda prova i candidati che avranno raggiunto nella prima prova il punteggio minimo di 21/30. La seconda prova si intende superata se il candidato otterrà un punteggio non inferiore a 21/30 e l'idoneità sarà, quindi, ottenuta con un punteggio complessivo nelle prove non inferiore a 42/60.

## ART. 5 - PROVE DI ESAME: CALENDARIO SEDE ED ESITI

### **CALENDARIO DELLE PROVE**

Le prove si svolgeranno presso i locali dell'Azienda, accesso da Via Zocco 21.

La **prova scritta teorico – pratica** si svolgerà il giorno **MERCOLEDÌ 6 FEBBRAIO 2024 a partire dalle ore 09,30**

La **prova orale** si svolgerà il giorno **VENERDÌ 8 FEBBRAIO 2024 a partire dalle ore 09,30** secondo il calendario che verrà reso noto nel pomeriggio di Mercoledì 06/02/2024 sul sito internet aziendale.

I risultati delle prove saranno resi noti mediante pubblicazione sul sito internet dell'Azienda [www.cremonasolidale.it](http://www.cremonasolidale.it)

Ogni comunicazione inerente la presente procedura avverrà attraverso pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda [www.cremonasolidale.it](http://www.cremonasolidale.it) con valore di notifica a tutti gli effetti di legge. Non si procederà ad inviare convocazioni scritte ai singoli candidati. I concorrenti sono pertanto tenuti a consultare obbligatoriamente il sito internet per qualsiasi informazione inerente il concorso. Anche qualora risultasse necessario modificare le date ed il luogo di effettuazione delle stesse, verrà comunicato ai candidati, tramite il sito internet dell'Azienda.

I candidati ammessi devono presentarsi alle prove d'esame muniti di idoneo e valido documento di riconoscimento. I candidati che non si presentano nei giorni stabiliti per le prove d'esame (scritta e orale) saranno considerati rinunciatari al concorso anche se la mancata presentazione fosse dipendente da causa di forza maggiore.

I candidati dovranno attenersi a tutte le misure previste dalla normativa vigente per il contenimento della diffusione del Covid-19.

### **Art. 6 - DURATA E MODALITÀ DI UTILIZZO DELLA GRADUATORIA**

Al termine delle prove d'esame, la Commissione forma la graduatoria di merito dei candidati idonei secondo l'ordine dei punti della votazione complessiva riportata da ciascun candidato con l'osservanza, a parità di punti, delle preferenze previste dalle normative vigenti.

La graduatoria definitiva del concorso sarà pubblicata sul sito internet dell'Azienda per otto giorni consecutivi. Dalla data della pubblicazione decorre il termine per eventuali impugnative. La graduatoria di merito formata con il concorso pubblico - per soli esami - sarà ritenuta valida anche per formare una graduatoria di candidati idonei da assumere, in base alle esigenze di organico valutate dall'Azienda ed alle norme di legge vigenti, a tempo pieno o a tempo parziale. La graduatoria potrà essere utilizzata dall'Azienda anche per conferimento di incarichi a tempo determinato (la rinuncia ad un incarico a tempo determinato non costituisce rinuncia alla posizione nella graduatoria per assunzione a tempo indeterminato).

### **Art. 7 - ASSUNZIONI**

In fase di assunzione si procederà alla verifica del possesso dei requisiti generali di ammissione al pubblico impiego e di quelli specifici previsti per il presente concorso autocertificati in fase di approvazione della graduatoria finale. Il candidato che non risulti in possesso dei requisiti prescritti verrà cancellato dalla graduatoria. L'accertamento della mancanza di uno solo dei requisiti prescritti comporta comunque, in qualunque momento, la risoluzione del rapporto di lavoro.

L'Azienda sottoporrà i candidati in via di assunzione a visita sanitaria diretta o di controllo, intendendosi che l'esito negativo di essa comporterà la cancellazione dalla graduatoria o, se stipulato, la risoluzione del contratto di lavoro senza rimborsi di indennizzi agli interessati. La mancata presentazione alla visita, se richiesta, sarà considerata come rinuncia all'assunzione.

## Art. 8 - TRATTAMENTO ECONOMICO

Al titolare del posto compete il trattamento economico previsto per l'Area degli Operatori Esperti del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Funzioni Locali vigente.

Gli emolumenti di cui sopra sono soggetti alle ritenute erariali, previdenziali ed assistenziali.

## Art. 9

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

(art. 13 Regolamento UE 2016/679)

Il nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 prevedono la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nei suoi confronti. Desideriamo fornirle alcune utili informazioni riguardo le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali raccolti da Cremona Solidale Azienda Speciale Comunale oltre che le misure messe in campo per garantire la sicurezza di tali dati.

#### Titolare del trattamento dei dati

-Cremona Solidale Azienda Speciale Comunale per i servizi alla persona, Via Brescia n.207, 26100 Cremona, tel. 0372 533511.

-Responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio Ufficio Personale. I nominativi di tutti i Responsabili del trattamento sono pubblicati sul sito [www.cremonasolidale.it](http://www.cremonasolidale.it) nella sezione Privacy.

-Il **Responsabile della protezione dei dati** (RPD/DPO) nominato è l'Avv. Martino del Sozzo, contattabile presso la sede del Titolare e alla casella mail [dpo@cremonasolidale.it](mailto:dpo@cremonasolidale.it), a cui potrà rivolgersi per ricevere informazioni o segnalare eventuali disagi e problemi.

Il Titolare Cremona Solidale Azienda Speciale Comunale, effettua il trattamento dei suoi dati personali, come base giuridica, in quanto necessario all'esecuzione di obblighi di legge derivanti dalla gestione di bandi di concorso e di affidamento pubblici e delle relative procedure selettive e di formazione e gestione delle graduatorie.

#### Finalità del trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati dall'Azienda Titolare del trattamento, con le seguenti finalità:

- gestione di bandi di concorso pubblici e bandi pubblici di affidamento di incarico
- gestione di graduatorie
- gestione trasparenza e whistleblowing.

#### Eventuali destinatari e categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali, per le stesse finalità indicate al punto precedente potranno essere comunicati a soggetti esterni quali Enti Pubblici, liberi professionisti e consulenti per prestazioni di servizio svolte in outsourcing per conto del Titolare nelle loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

In adempimento al Regolamento sulle norme di accesso agli impieghi nelle pubbliche amministrazioni, sono pubblicati sul sito web aziendale gli elenchi dei candidati per avvisi e concorsi pubblici, i relativi punteggi e le graduatorie definitive e ogni altro dato previsto per obblighi di legge.

I dati non saranno oggetto di trasferimento ad un paese terzo, né saranno diffusi i dati particolari.

#### Dati personali particolari

Il trattamento potrà riguardare anche dati personali "particolari" ai sensi dell'art.9 del Regolamento UE 2016/679, ovvero dati idonei a rivelare, ad esempio, origine razziale ed etnica, opinioni politiche, convinzione religiose o filosofiche, dati relativi alla salute.

Inoltre, i dati giudiziari possono essere trattati dal Titolare qualora sia indispensabile per adempiere o esigere l'adempimento di specifici obblighi o eseguire specifici compiti previsti da leggi e regolamenti e per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria e ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni.

#### Periodi di conservazione dei dati

I dati personali vengono conservati dal Titolare del trattamento, in base a criteri cautelativi, per 10 anni dal termine di utilizzo ai fini indicati, salvo eventuali diversi obblighi di legge. Trascorsi questi termini, viene dato corso alla loro distruzione. La diffusione dei dati via sito web aziendale avrà durata non superiore a n. 6 mesi dalla pubblicazione dei risultati finali del bando.

#### I suoi diritti

In qualità di interessato (ex art.7 "Codice privacy" ora artt.15-21 del nuovo Regolamento UE 2016/679), rivolgendosi al Titolare o al Responsabile protezione dei dati (RPD/DPO) ai recapiti indicati, potrà esercitare i seguenti diritti:

-accesso i dati personali trattati ed avere informazioni relative a finalità e modalità di trattamento

-rettifica ed integrazione i dati

-cancellazione degli stessi per giustificato motivo

-limitazione al trattamento dei dati che la riguardano

-revoca del consenso al trattamento

-proposta di reclamo all'autorità di controllo in caso di irregolarità

-opposizione al trattamento oltre al diritto alla portabilità.

Il testo completo degli articoli riportanti i diritti degli interessati è reperibile sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati personali all'Azienda Titolare del trattamento è obbligatorio per la partecipazione al bando di concorso o di affidamento pubblico e l'assolvimento di adempimenti di legge e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporta la mancata partecipazione al bando.

Al trattamento dei suoi dati personali non sono applicati processi decisionali automatizzati.

## Art. 10 - Disposizioni generali

Ogni comunicazione inerente la presente procedura avverrà attraverso pubblicazione sul sito istituzionale dell'Azienda [www.cremonasolidale.it](http://www.cremonasolidale.it) con valore di notifica a tutti gli effetti di legge. Non si procederà ad inviare convocazioni scritte ai singoli candidati. I concorrenti sono pertanto tenuti a consultare obbligatoriamente il sito internet per qualsiasi informazione inerente il concorso. Anche qualora risultasse necessario modificare le date ed il luogo di effettuazione delle prove, verrà data comunicazione ai candidati, tramite il sito internet dell'Azienda.

L'Azienda si riserva il diritto di adottare, prima dell'inizio delle prove d'esame, un motivato provvedimento di revoca, proroga o di variazione del presente Bando, senza che i concorrenti possano vantare diritti di sorta. Per quanto non previsto dal presente Bando si applicano le norme di legge.

Il presente avviso viene emesso nel rispetto del principio delle pari opportunità tra uomini e donne, ai sensi del D.Lgs. n.198 del 11/04/2006.

Chiarimenti ed informazioni generali possono essere richiesti dagli interessati all'U.O. Risorse Umane negli orari di apertura (dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00) Tel. 0372 533596 – 0372 533625 e-mail: [personale@cremonasolidale.it](mailto:personale@cremonasolidale.it)

Cremona, 27/12/2023

**IL DIRETTORE GENERALE**  
f.to Dott.ssa Alessandra Bruschi