

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE

1) INFORMAZIONI PRELIMINARI

1.1 Chi compila il questionario: familiare altro care giver amministratore di sostegno/tutore

1.2 Da quanto tempo è ospitato presso l'Azienda il suo congiunto/tutelato?

- Più di cinque anni
 Da 3 a 5 anni
 Da 1 a 3 anni
 Da 3 mesi a 1 anno
 Meno di tre mesi

2) ACCOGLIENZA

N.B. PARTE RISERVATA AGLI OSPITI ENTRATI IN RSA NEL 2023

2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero?

Pessimo Scarso Sufficiente Buono Ottimo Non so

2.2. Ha avuto informazioni circa l'organizzazione dell'Azienda e del reparto?

Sì No

3) QUALITA' COMPLESSIVA DELLE PRESTAZIONI RICEVUTE

3.1 Con riferimento all'anno 2023, come valuta complessivamente il servizio offerto dalla RSA?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

Analisi di specifici aspetti del servizio

4) QUALITA' DELL'ASSISTENZA

4.1 Da quanto Le dice il suo familiare, come può valutare la disponibilità e la cortesia del personale?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

4.2 Come valuta l'assistenza ricevuta dal suo congiunto/tutelato?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

4.3 Come valuta la qualità delle informazioni ricevute sulla situazione del suo congiunto/tutelato?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

5) APERTURE AI VISITATORI

5.1 Durante l'anno 2023, come valuta l'orario di apertura per la visita ai famigliari?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

