

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'OSPITE RSA

1) INFORMAZIONI PRELIMINARI

1.1 Da quanto tempo è ospitato presso l'Azienda?

- Più di cinque anni
 Da 3 a 5 anni
 Da 1 a 3 anni
 Da 3 mesi a 1 anno
 Meno di tre mesi

2) ACCOGLIENZA

N.B. PARTE RISERVATA AGLI OSPITI ENTRATI IN RSA NEL 2023

2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero?

- Ottimo Buono Sufficiente Scarso Pessimo Non so

2.2. Ha avuto informazioni circa l'organizzazione dell'Azienda e del reparto?

- Sì No

3) QUALITA' COMPLESSIVA DELLE PRESTAZIONI RICEVUTE

3.1 Con riferimento all'anno 2023, come valuta complessivamente il servizio ricevuto?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

4) QUALITA' DELL'ASSISTENZA

4.1 Come valuta disponibilità e cortesia del personale?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

4.2 Come valuta l'assistenza ricevuta dal suo congiunto/tutelato?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	😞	😞😞	?

5) APERTURE AI VISITATORI

5.1 Durante l'anno 2023, con che frequenza ha potuto vedere i suoi famigliari?

Moltissime volte	Molte volte	Sufficienti volte	Poche volte	Pochissime volte	Non so
------------------	-------------	-------------------	-------------	------------------	--------

					?
--	--	--	--	--	---

6) ATTIVITA' EDUCATIVE

6.1 Nell'anno 2023, gli educatori hanno ripreso la loro regolare attività, cercando di animare i momenti di vita quotidiana in RSA. Come giudica il loro impegno?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
					?

7) SERVIZI ALBERGHIERI

7.1 Come giudica la qualità dei pasti?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
					?

7.2 Come giudica la pulizia degli ambienti?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
					?

7.3 Come giudica il servizio di parrucchiera?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
					?

7.4 Come giudica il servizio di lavanderia?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
					?

Grazie per la collaborazione.
La Direzione Aziendale