

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL FAMILIARE RSA

1) INFORMAZIONI PRELIMINARI

1.1 Chi compila il questionario: familiare altro care giver amministratore di sostegno/tutore

1.2 Da quanto tempo è ospitato presso l'Azienda il suo congiunto/tutelato?

- Più di cinque anni
 Da 3 a 5 anni
 Da 1 a 3 anni
 Da 3 mesi a 1 anno
 Meno di tre mesi

2) ACCOGLIENZA

N.B. PARTE RISERVATA AGLI OSPITI ENTRATI IN RSA NEL 2024

2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero?

Pessimo Scarso Sufficiente Buono Ottimo Non so

2.2. Ha avuto informazioni circa l'organizzazione dell'Azienda e del reparto?

Sì No

3) QUALITA' COMPLESSIVA DELLE PRESTAZIONI RICEVUTE

3.1 Con riferimento all'anno 2024, come valuta complessivamente il servizio offerto dalla RSA?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

Analisi di specifici aspetti del servizio

4) QUALITA' DELL'ASSISTENZA

4.1 Come valuta il personale medico sotto questi aspetti??

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
Cortesìa e disponibilità all'ascolto						
Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute						
Professionalità						

4.2 Come valuta il personale infermieristico sotto questi aspetti??

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
Cortesìa e disponibilità all'ascolto						
Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute						
Professionalità						

4.3 Come valuta il personale supporto (ASA e OSS) sotto questi aspetti?

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
Cortesìa e disponibilit� all'ascolto						
Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute						
Professionalit�						

4.4 Come valuta il personale riabilitativo (fisioterapisti) sotto questi aspetti?

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
Cortesìa e disponibilit� all'ascolto						
Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute						
Professionalit�						

4.5 Come valuta il personale animativo (educatori) sotto questi aspetti?

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
Cortesìa e disponibilit� all'ascolto						
Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute						
Professionalit�						

5) APERTURE AI VISITATORI

5.1 Durante l'anno 2024, come valuta l'orario di apertura per la visita ai famigliari?

Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
---------	--------	-------------	-------	--------	-------------------

6) SERVIZI ALBERGHIERI

6.1 Esprima il suo giudizio in relazione ai seguenti servizi alberghieri:

	Pessimo	Scarso	Sufficiente	Buono	Ottimo	Non so rispondere
La qualit� del vitto offerto sulla base dei giudizi espressi dal suo Parente						
Pulizia della camera e degli spazi comuni						
Parrucchiera						
Lavanderia						

OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI, PROPOSTE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie per la collaborazione.
La Direzione Aziendale