CREMONA SOLIDALE

AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Bilancio Sociale 2024

"...E dallo sguardo del cuore procede l'agire, la qualità della relazione, il farsi prossimi, vicini all'altro".

*(*Chiara Lubich)

CREMONA SOLIDALE

AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Bilancio Sociale 2024

Approvato con Delibera n. 42 del 24 Giugno 2025

INDICE

CREMONA SOLIDALE
AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

PRESENTAZIONE Pag. 6

INTRODUZIONE Pag. 8

PARTE I - VALORI DI RIFERIMENTO, VISIONE E INDIRIZZI

Attività ed Identità aziendale Pag. 11
Il welfare cittadino e la rete di collaborazioni territoriali Pag. 14
Organi e Organizzazione Pag. 16

PARTE II – ATTIVITÀ ISTITUZIONALI E SERVIZI RESI

Attività Istituzionali Pag. 19
Accesso ai Servizi e Presa in Carico Pag. 21
Attività e Servizi Resi Pag. 23
La Qualità dei Servizi Pag. 33

PARTE III - RISORSE DISPONIBILI E UTILIZZATE

Risorse Umane Pag. 38
Risorse Economico-Finanziarie Pag. 42
Investimenti e Gestione Tecnostrutture Pag. 46
Sistemi Informativi: Digitalizzazione e Informatizzazione Pag. 48
Percorso Green (Azienda Green) Pag. 49

PARTE IV - FORMAZIONE, UNIVERSITÀ E RICERCA

Formazione Pag. 50
Rapporti con le Università e Altri Enti Pag. 52
Attività di Ricerca Pag. 52
Convegni e Congressi Pag. 54

PRESENTAZIONE

Il nuovo mandato amministrativo é incominciato proprio nell'anno del ventesimo anniversario di Cremona Solidale. La nostra Azienda Speciale nel corso degli anni é andata crescendo e consolidandosi fino a diventare un punto di riferimento fondamentale all'interno del sistema del welfare cremonese. Da chi ci ha preceduto ereditiamo l'importante compito di accompagnare questa magnifica realtà verso opportunità di sviluppo nuove, nella consapevolezza che l'elevato indice di invecchiamento del nostro territorio ci impone l'elaborazione di risposte sempre più innovative ai bisogni della popolazione anziana.

Proprio in questa direzione si é mossa nel 2024 l'Azienda quando ha stipulato con l'Università di Brescia la convenzione per il finanziamento di un posto di professore associato per il settore scientifico disciplinare di medicina interna. Indubbiamente consideriamo strategica la scelta, ancora poco diffusa a livello nazionale, di portare l'università all'interno di una struttura sociosanitaria attiva in ambito geriatrico come Cremona Solidale: un'esperienza che consente di mettere le importanti evidenze della ricerca scientifica a disposizione di tutti i collaboratori dell'Azienda con l'obiettivo di potenziare la filiera dei servizi e degli interventi e così migliorare la presa in carico complessiva degli ospiti.

Per affrontare efficacemente la sfida della longevità imprescindibile rimane, pertanto, il modello pensato venti anni fa ed imperniato sulla sinergia tra il Comune di Cremona, Cremona Solidale e la Fondazione Città di Cremona, proprietaria degli immobili dell'Azienda Speciale ed attore altrettanto centrale del welfare cittadino: all'origine di questa collaborazione la convinzione condivisa che solo attraverso un sistema integrato sia possibile assicurare la cura e l'assistenza più adeguate alla nostra comunità, specialmente alla sua parte più fragile.

È stato perseguito l'obiettivo dell'integrazione del sistema sanitario e socio sanitario attraverso la gestione del Servizio Cure Intermedie e Riabilitazione , dell'ambulatorio Geriatrico e del Centro per i Disturbi Cognitivi e Demenze ed è stato consolidato il "Percorso Alzheimer", vero fiore all'occhiello dell'azione degli ultimi anni fondata su un patto stretto di reciproco aiuto e collaborazione tra Istituzioni pubbliche, realtà private, cittadini ed Enti del Terzo Settore.

Infine, esprimiamo il nostro sentito ringraziamento per il prezioso lavoro svolto alla direttrice sanitaria, Simona Gentile, che nel 2024 ha esercitato anche la funzione di direttrice generale, a tutto il personale dell'Azienda, ai tanti volontari quotidianamente vicini agli ospiti, al Consiglio di Amministrazione uscente che per due mandati ha accompagnato Cremona Solidale, nonché un sincero augurio di buon lavoro al nuovo Consiglio di Amministrazione.

Leonardo Virgilio
Sindaco del Comune di Cremona

Marina Della Giovanna
Assessore alle Politiche Sociali e Fragilità

UN ANNO DI PASSAGGIO

Compito del Bilancio Sociale è quello di illustrare quanto la nostra Azienda ha realizzato nel corso dell'esercizio nei confronti degli Ospiti, dei Collaboratori e più in generale per Cremona e il suo territorio. Ci siamo infatti concentrati su ogni attività di sviluppo del servizio a favore delle persone fragili per età e malattia, e delle famiglie ad essa legate.

L'esercizio 2024 ha dovuto tener conto del passaggio di governance conseguente al rinnovo dell'Amministrazione comunale di Cremona e dell'attesa della nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione della nostra Azienda.

Un anno nel quale, tuttavia, sono state realizzate, per quanto di sua competenza, le linee del Piano Strategico per il triennio 2024 – 2026, redatto con la collaborazione dell'Università Bocconi di Milano ed approvato anche dal Consiglio comunale, che, nel confermare la stabilità economica e le prospettive di continuità aziendale, offre concreti spunti di sviluppo futuri.

La solida organizzazione acquisita si è rivelata utile e concreta nel gestire al meglio il servizio ed è in grado di guardare al futuro con ulteriori potenzialità operative. Il processo organizzativo ha ulteriormente consolidato l'azione nei settori caratteristici:

- *area di assistenza sanitaria: ulteriore potenziamento dell'attività dell'ambulatorio di Geriatria; rinnovata stretta collaborazione con l'Università di Brescia, in base alla quale il dott. Alessandro Morandi è divenuto professore associato, mantenendo la sua professionalità a favore dei nostri ospiti; collaborazione con importanti Istituti di ricerca sanitaria;*
- *servizio "alberghiero": costante miglioramento delle strutture con la completa ristrutturazione del nucleo Alzheimer, la ristrutturazione dell'ex palazzo storico Soldi, grazie alla generosità dei benefattori e di Fondazione Città di Cremona, proprietaria dell'immobile, che ha portato a compimento un cantiere avviato nel 2021 con costanza, determinazione e professionalità; l'attivazione della nuova "Casa Luciano e Aida Somenzi" (ex Duemiglia) e della "Casa Bonetti e Lodola" (nuova iniziativa residenziale C.A.S.A.) per anziani autosufficienti;*
- *area "amministrativa": proseguimento nella riorganizzazione degli uffici e continuazione dell'importante azione di digitalizzazione riguardante l'intera struttura, al fine di migliorare e velocizzare i processi operativi e di controllo dei servizi;*
- *servizio al territorio: aumento dei servizi a favore delle persone svantaggiate, con lo sviluppo dell'azione sul territorio presso il domicilio delle persone.*

Nel corso dell'anno 2024 abbiamo avuto l'occasione di celebrare i 20 anni della nascita di CREMONA SOLIDALE mediante la pubblicazione di un volume "IL MODELLO CREMONA – 20 ANNI – Assistenza Cura Ricerca". Fare memoria e testimoniare un percorso virtuoso di solidarietà e attenzione ai bisogni dei più svantaggiati, costituisce un valido stimolo per il futuro della nostra Azienda. Nel 2025 si celebreranno i 110 anni dell'ex Ospizio Soldi!

In ogni nostra azione e nella gestione ordinaria abbiamo sempre registrato la costante vicinanza della Città in tutte le sue componenti. In particolar modo nell'attenzione e nel sostegno da parte dell'Amministrazione Comunale nella figura dei Sindaci che si sono succeduti, degli Assessori al welfare, della Giunta e degli uffici a ciò preposti. È proseguito il lavoro di squadra con la Fondazione Città di Cremona, con cui è stato rinnovato un protocollo novennale regolante i reciproci rapporti. La generosità e l'attenzione dei cremonesi ci ha assicurato calore e vicinanza pur in tempi non facili e complicati.

Uno speciale ringraziamento a tutto il personale che si sta dedicando con passione al servizio ed è disponibile a recepire le nuove disposizioni di indirizzo operativo. Un caloroso ringraziamento alla Dottoressa Simona Gentile, supportata dalla Dottoressa Francesca Cerati, che ha portato sulle sue spalle il gravoso impegno della Direzione Generale, oltre a quello della Direzione Sanitaria.

E un grazie sincero e riconoscente ai Volontari che hanno operato ed ancora operano presso di noi, poiché il loro

aiuto e la loro disponibilità porta valore aggiunto al nostro servizio.
Ed infine un doveroso ringraziamento ai componenti il Consiglio di Amministrazione uscente che hanno operato con dedizione e passione al bene della nostra Azienda. In particolare vogliamo sottolineare l'impegno dell'infaticabile Presidente Dottor Emilio Arcaini che nel corso di un decennio ha portato la nostra Azienda ai risultati attuali, consegnandoci un ente sano e pronto a raccogliere le sfide di un futuro nel segno di una longevità il più possibile serena.
Un bilancio sociale è intessuto di persone e relazioni: in questo momento il nostro pensiero commosso e riconoscente va al Dottor Giovanni Costa, Revisore dei Conti negli anni scorsi e da ultimo Presidente, per troppo breve tempo. Il suo sorriso, la sua umanità profonda unita alla sua elevata professionalità e alla sua dedizione appassionata alla nostra Azienda rimangono indelebili nel nostro cuore e nella nostra memoria.

Per tutti un augurio sincero di un rinnovato e costante impegno a favore delle persone più fragili.

Emilio Arcaini
Presidente
Consiglio di Amministrazione 2024

Marialuisa Rocca
Presidente
Consiglio di Amministrazione 2025

INTRODUZIONE

L'anno 2024 è stato per Cremona Solidale innanzitutto la conferma della sua mission: **la presa in carico delle persone fragili e non autosufficienti** con ulteriore implementazione dei servizi di RSA e Cure intermedie ma nel contempo anche l'anno dello sviluppo di aree più aperte al territorio e all'**aderenza al progetto di "Cremona citta della Longevità"**.
I due filoni più rappresentativi della presa in carico della fragilità, il percorso Alzheimer e Gravi Cerebrolesioni Acquisite (GCA), sono andati a proseguire il lavoro già impostato nell'anno precedente. L'evoluzione della filiera Alzheimer è stata rivolta al rafforzamento delle terapie non farmacologiche con l'implementazione di figure nuove come la terapista occupazionale e la musicoterapista e la messa a punto dell'Intelligenza Artificiale. Mentre per il progetto GCA si sono accolti i primi pazienti, acquistate tecnologie per migliorare la comunicazione aumentativa, inserite le figure della logopedista, della terapista occupazionale e della psicologa, grazie anche all'aiuto di associazioni del territorio sensibili al tema, e nel contempo proseguita la formazione sul campo degli operatori.
Una città che vuole offrire spazio alla Longevità deve tener conto di tre "mostri" da sconfiggere o almeno controllare: la solitudine, l'eccesso di disabilità (cioè quella disabilità non propria della persona ma creata dal contesto) e la necessità di un'anticipata presa in carico del deficit cognitivo (nelle stime il 28% degli over 65 ne soffre).
In questa consapevolezza si inserisce il completamento della ristrutturazione dell'edificio storico, che mette a disposizione dei cittadini cremonesi 36 posti di residenzialità leggera. Un luogo dove le persone possono ritrovare una socialità, mantenere le proprie autonomie ma nel contempo avere una presenza che "custodisca", con una sorveglianza rispettosa, il loro benessere.
Anche per il Progetto di Welfare di via XI Febbraio si sono inserite figure che possano nel contempo evitare la solitudine, rallentare il deficit cognitivo e la disabilità: l'educatore e l'infermiera si sono uniti alla preziosa e ormai consolidata attività del maggiordomo di Comunità.
Sempre legata allo sviluppo delle aree territoriali, alla possibilità di rimanere a vivere nella propria casa, pur con qualche disabilità, anche quest'anno grazie alla nuova modulazione regionale dei Servizi territoriali, si sono efficientati, con l'acquisto di ulteriori mezzi e l'inserimento di figure professionali dipendenti, proprio i servizi di assistenza destinati al territorio (C-DOM, RSA aperta e SAD).
Nell'ottica di una precoce diagnosi e precoce presa in carico, anche l'ambulatorio geriatrico e in particolare le ore destinate all'ambulatorio CDCD (centro per i disturbi cognitivi e le demenze) sono da includersi nell'ottica della città per la Longevità e il 2024 ha visto più che duplicarsi il numero di visite fatte.

Anche quest'anno è stato possibile chiudere con un saldo positivo il bilancio mantenendo la qualità del servizio. Tale risultato è dato in parte da economie di gestione, conseguenti alla razionalizzazione ed ottimizzazione di costi determinati da una maggiore congruità nelle procedure di carattere tecnico e amministrativo, ed, in parte, al riconoscimento regionale di una quota legata alla complessità dei pazienti ma certamente anche al lavoro di squadra, ad esempio con una razionalizzazione dei costi della farmacia potenziata nelle figure specialistiche. L'efficientamento dei servizi è stato reso possibile dalla innovazione digitale e dalla informatizzazione generale, con particolare riferimento alla cartella informatizzata ed alla messa in rete di tutti i servizi interni all'Azienda. L'evoluzione più rilevante per l'Azienda, nell'anno 2024 è stata la convenzione con l'Università di Brescia per lo svolgimento di attività assistenziali, formative e di ricerca di un professore Associato della suddetta Università.
La scelta di divenire Polo Universitario è stata dettata dalla volontà di creare un percorso che vada verso la "*teaching, nursing home*" cioè un luogo dove oltre a fornire assistenza e cura, si fa crescere attraverso formazione e ricerca tutto il personale (medici, infermieri, assistenti sociali, educatori, e più in generale tutte le professionalità sanitarie). Nell'accordo con l'Università, l'Azienda si impegna a favorire in ogni modo lo sviluppo della ricerca scientifica, intesa come patrimonio irrinunciabile e, ancora, viene evidenziato che i progetti di ricerca universitaria, che verranno svolti presso l'Azienda dal personale universitario e ospedaliero che presta servizio presso la Struttura convenzionata, saranno inquadrati nella programmazione pluriennale di ricerca dell'Azienda nonché nel piano delle ricerche delle strutture universitarie di riferimento del personale. L'ambizione è dimostrare che in una azienda Socio Sanitaria la formazione, i progetti di ricerca possono essere portati avanti, con lo studio dell'esistente, da tutte le figure in modo corale, con un unico scopo: la CURA della persona. Socializzazione, lotta all'eccesso di disabilità, inquadramento e cura dei deficit cognitivi attraverso digitalizzazione, formazione e ricerca sono e saranno certamente per Cremona Solidale le logiche per affrontare la sfida della longevità.

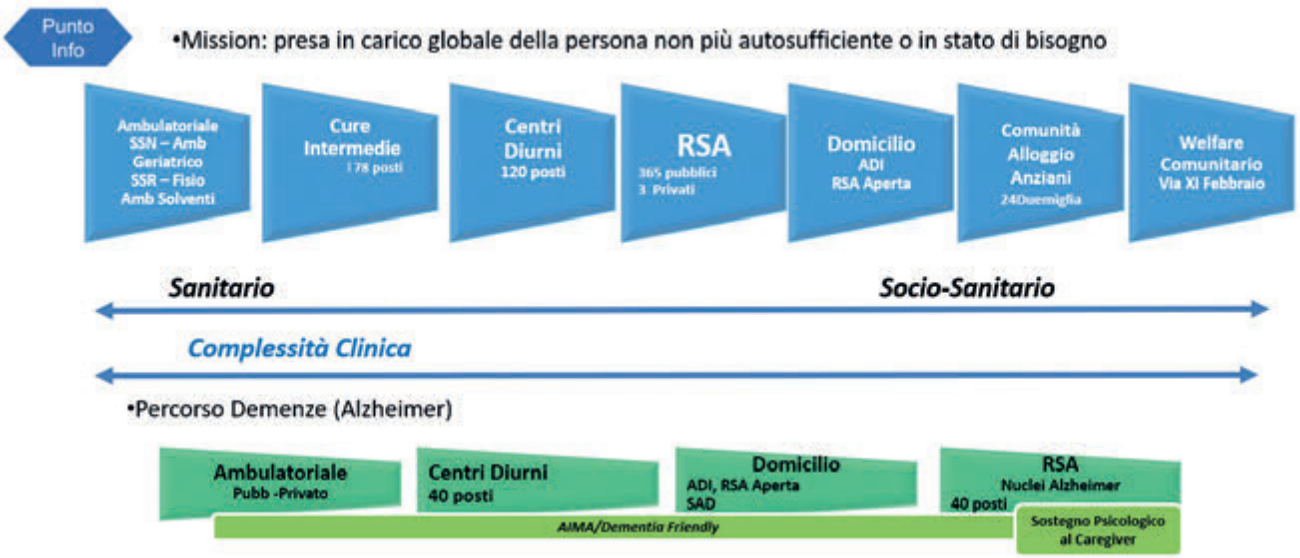
Simona Gentile
Direttore Generale f.f.
Direttore Sanitario

Francesca Cerati
Dirigente Amministrativo

PARTE I - VALORI DI RIFERIMENTO, VISIONE, INDIRIZZI

1. ATTIVITÀ ED IDENTITÀ AZIENDALE

Cremona Solidale, nella sua configurazione giuridica attuale, nasce nel 2004, in attuazione della L.R. n. 1 del 13/02/2003: "*Riordino della disciplina delle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza operanti in Lombardia*", come Azienda Speciale Comunale per la gestione dei servizi socio-sanitari e socio-assistenziali alla persona, quale Azienda pubblica ed ente strumentale del Comune di Cremona. Nel 2024 quindi ha compiuto 20 anni e con il volume "il Modello Cremona 20 anni di assistenza, cura e ricerca" abbiamo voluto festeggiare l'intuizione avuta nel 2004 di costituire una "collaborazione" tra il Comune, la Fondazione Città di Cremona e Cremona Solidale con un unico obiettivo: provvedere a "ricovero, cura sanitaria, accoglienza, assistenza, ospitalità e custodia di persone anziane, anche ammalate, compresi gli anziani colpiti da cronicità e da non autosufficenza".
L'azienda è il risultato, in gran parte, della generosità dei cittadini cremonesi che hanno contribuito allo sviluppo ed al decoro degli immobili che ospitano i servizi erogati e che oggi fanno di Cremona Solidale una vera "cittadella". Oltre 1200 persone al giorno tra ospiti e familiari la "abitano" e ad oltre 370 persone vengono forniti sul territorio i suoi servizi (C-Dom, RSA aperta, SAD). Essendo l'unico erogatore pubblico sociosanitario della provincia di Cremona e il terzo in Regione Lombardia, rappresenta un importante riferimento per il territorio sul tema dell'assistenza e presa in carico degli anziani, quale risposta al bisogno "post acuto/ospedale" e alla fragilità/vulnerabilità diversificata e complessa del target (over 65 anni) core dell'azienda.
I Servizi erogati dall'azienda costituiscono una filiera completa di presa in carico dell'anziano (di seguito rappresentata), andando dalla residenzialità per i più fragili (nucleo Alzheimer e letti per GCA), alla residenzialità leggera per persone parzialmente autosufficienti (Duemiglia e CASA) sino ai servizi domiciliari, agli ambulatori e al supporto per le famiglie/caregiver nell'offerta dei servizi (Punto INFO e Servizio Accoglienza).
Nel 2024 inoltre l'Azienda ha consolidato il suo ruolo di erogatore di servizi sanitari nella logica regionale ospedale-territorio, tramite l'implementazione dell'attività ambulatoriale geriatrica e l'evoluzione sempre più al servizio del territorio del Centro Disturbi Cognitivi e Demenza (CDCD), già riconosciuto dalla Regione nel 2023.



Il 2024, nella difficoltà di un anno caratterizzato da un cambio del Consiglio di amministrazione, del Presidente e vacanza della Direzione Generale, sostituita temporaneamente dalla Direzione Sanitaria, ha rappresentato un anno di conferma delle linee di azione del 2023 ma anche un anno di maggiore sviluppo di aree più aperte al territorio. In particolare nel 2024 l'Azienda, coerentemente al Piano Strategico Aziendale 2024-2026, agli indirizzi del Comune di Cremona ed alle regole del sistema sanitario e socio sanitario regionale, ha concentrato le energie per affrontare le sfide della longevità, delle risorse umane e sostenibilità perseguendo specifici obiettivi relativamente a quattro aree tematiche, declinate all'interno del Piano Programma aziendale 2024:

1. Relazioni Istituzionali e Stakeholders;
2. Una Governance fondata sulla qualità;
3. La Gestione dei Servizi: dal domicilio alla residenzialità;
4. Ricerca, Innovazione e Sviluppo.

AREA 1) Relazioni Istituzionali e Stakeholders

Si è posto particolare attenzione ai *Percorsi integrati tra Cremona Solidale e Comune di Cremona*, con particolare attenzione alla valorizzazione di Cremona Solidale quale polo riconosciuto e di riferimento per la geriatria nonché erogatore di servizi per l'invecchiamento e per le patologie degenerative legate alla sfera cognitiva, che ha assunto sempre più competenze nell'accompagnamento delle famiglie e dei caregiver in particolare, nonché nell'orientamento e presa in carico dei cittadini cremonesi nella filiera dei servizi aziendali.

Si è rafforzata la collaborazione con *ASST Cremona* nell'ambito di specifici temi di interesse aziendale implementando procedure di integrazione e di interoperabilità per la presa in carico complessiva del paziente nel raccordo ospedale-territorio. L'Azienda ha investito molto nella costruzione di un *Network sociosanitario* (ARSAC, UNEBA Lombardia, OLTC SDA Bocconi Osservatorio Long Term Care, LIUC Castellanza Osservatorio settoriale sulle RSA) che ha contribuito favorevolmente a sviluppare il confronto e l'approfondimento tra professionisti anche di altre realtà e a rendere l'Azienda un richiamo su specifici temi per il contesto nazionale.

Si è mantenuto il costante raccordo con il *Comitato di Rappresentanza degli Ospiti*, quale interlocutore permanente, nella programmazione dei servizi e attività sulla base delle esigenze rappresentate dai familiari degli ospiti.

È proseguita la sinergia con il Terzo Settore che esercita ormai da anni un ruolo determinante di partecipazione e coinvolgimento attivo nella risposta ai bisogni di relazione sociale e attività che danno pienezza di vita nella quotidianità delle persone che abitano a Cremona Solidale.

AREA 2) Una Governance fondata sulla qualità

L'Azienda ha attuato un governo clinico, fondato sul miglioramento continuo della qualità dei servizi e del raggiungimento/mantenimento di elevati standard assistenziali, stimolando la creazione di un ambiente altamente professionale con un approccio di sistema, realizzabile tramite l'integrazione di determinanti specifici, interconnessi e complementari, che richiedono un approccio aziendale integrato. Formazione e aggiornamento continuo dei professionisti sanitari, gestione dei processi e dei percorsi assistenziali, gestione del rischio clinico, valutazione delle tecnologie sanitarie, valutazione degli indicatori di processo e di esito, ricerca e sviluppo, attenzione alla Customer Satisfaction di ospiti e lavoratori, clima organizzativo, mantenimento di elevati standard di salute e sicurezza sul lavoro, coinvolgimento del paziente/ospite, informazione corretta e trasparente, sono stati gli elementi determinanti su cui l'Azienda si è concentrata per il raggiungimento di una buona Governance.

La Governance è stata rafforzata con lo sviluppo del management, trasversale alle aree amministrativa e sanitaria, al fine di perseguire risultati di efficacia, efficienza e sostenibilità. L'assetto organizzativo aziendale è stato adeguato alla necessità di coniugare la risposta ai bisogni degli utenti, la qualità del lavoro, lo sviluppo del personale e la necessità di governo dell'appropriatezza e dei costi.

Relativamente alla *Digitalizzazione ed Informatizzazione* dell'Azienda, il 2024 è stato un anno di consolidamento e ampliamento delle nuove tecnologie e software inseriti e di perfezionamento delle nuove

procedure amministrative e di accoglienza già avviate nell'anno precedente.
In particolare è stata consolidata l'informatizzazione delle prenotazioni, delle liste di attesa e della prenotazione pasti con l'obiettivo di raccolta dati centralizzata ed analisi, è stato implementato il progetto di intelligenza artificiale (Ancelia), estendendolo ad altri servizi, la ricettazione elettronica, l'ampliamento del Fascicolo dell'Ospite informatizzato, la diffusione del backup terapie legato alla parte di disaster recovery.
Sempre nell'anno 2024 è stata avviata la nuova soluzione per le cure domiciliari secondo quanto definito da Regione Lombardia, con l'integrazione alla piattaforma Regionale SGDT e le nuove modalità di rendicontazione flussi. Per la parte di Business Intelligence continuerà la creazione di cruscotti tematici, anche sanitari "prelevando" i dati direttamente dalla Base dati del software in utilizzo in Azienda.
Si è perseguito il miglioramento continuo del livello di cybersecurity tramite l'aggiornamento dei sistemi di sicurezza proteggendoli dalle nuove minacce informatiche, la formazione del personale per renderlo più consapevole dei rischi informatici e l'inserimento di nuove procedure di sicurezza per ridurre le vulnerabilità dei nostri sistemi informatici.

AREA 3) La Gestione dei Servizi: dal domicilio alla residenzialità
Cremona Solidale ha saputo recepire l'evoluzione delle richieste di servizi sanitari e socio sanitari della cittadinanza cremonese e del territorio provinciale, garantendo l'erogazione di prestazioni continuative e diversificate. L'anno 2024 si è caratterizzato per il perfezionamento di importanti attività strategiche che hanno consentito di ampliare l'offerta dal domicilio alla residenzialità. Si è conclusa la ristrutturazione e riqualificazione dell'edifico storico Soldi all'interno del quale sono stati trasferiti da altri ambienti i Centri Diurni, con conseguente razionalizzazione ed ottimizzazione delle risorse economiche e del personale dedicato. Nel primo piano si è sviluppato un progetto di residenzialità leggera rappresentata dalla nuova Unità d'Offerta Sociale C.A.S.A. e dalla Comunità Alloggio Sociale Anziani, per un complessivo di n.24 posti che insieme alla Comunità storica Duemiglia si rivolgono ad un target di anziani prevalentemente autonomi ma che hanno esigenze di protezione rispetto ad alcune fragilità.
A completamento della filiera dei servizi territoriali, nel 2024 è stato completato il Sistema della domiciliarità tramite l'accreditamento dell'azienda da parte dell'Azienda Sociale Cremonese per l'erogazione dei servizi territoriali tramite voucherizzazione, rappresentati da C-DOM e RSA Aperta. Il servizio C-DOM, coerentemente agli indirizzi regionali, è stato riorganizzato nelle modalità di erogazione delle prestazioni, raccordandola con le prestazioni rese ex ADI e con il flusso informatizzato SGDT e con la conseguente riorganizzazione dell'U.O. Servizi Territoriali. Relativamente alla RSA Aperta si è consolidata l'attività prevedendo una specializzazione a livello territoriale, con l'inserimento di nuovi profili professionali (Terapista Occupazionale) per rispondere all'incremento di numero personale e numero pazienti presi in carico. Al fine di rispondere adeguatamente ai bisogni espressi dal territorio è stato ampliato il parco macchine aziendale con l'acquisto di ulteriori auto da dedicare ai servizi territoriali.

AREA 4) Ricerca, Innovazione, Sviluppo
Nel 2024 si è dato attuazione alla Convenzione tra l'ASC Cremona Solidale e l'Università degli Studi di Brescia per il finanziamento di un posto di Professore Associato di Seconda fascia presso il Dipartimento di Scienze Cliniche e Sperimentali, approvata con Delibera n.97 del 19/12/2024. Con Delibera n.57 del 24/09/2024 è stata stipulata la Convenzione con l'Università di Brescia relativamente alla nomina del Prof. Alessandro Morandi quale Professore Associato per lo svolgimento di attività assistenziali, formative e di ricerca per il Settore Scientifico Disciplinare MED/09 "Medicina Interna".

Il raccordo con l'Università e la Ricerca ha fatto da volano alla attività del Comitato Scientifico aziendale, costituito nel 2023, composto da professionisti universitari e non, che nell'anno ha promosso iniziative tematiche formative e scientifiche, organizzate con la collaborazione di Università e di altri partners istituzionali e del sistema sanitario, socio sanitario regionale e nazionale, dedicate al personale interno ed aperte all'esterno, funzionali alla qualificazione professionale ed all'approfondimento di tematiche ad alta specialità.

2. IL WELFARE CITTADINO E LA RETE DI COLLABORAZIONI TERRITORIALI

L'assetto attuale di welfare della Città di Cremona e del territorio provinciale, vede Cremona Solidale, in qualità di Ente strumentale del Comune di Cremona, quale protagonista indiscusso nella rete di offerta dei servizi sanitari e socio sanitari, sempre più integrata con il sistema regionale (Regione Lombardia, ASST Cremona, ATS Val Padana) e con il sistema locale dei servizi (Azienda Sociale Cremonese).
Un sistema di welfare cittadino "*il Modello Cremona*" che, a partire dall'atto di costituzione nel 2004 dell'Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale, si regge sulla sinergia con due soggetti fondamentali: il Comune di Cremona, quale ente di governance e la Fondazione Città di Cremona, quale proprietaria di tutti gli immobili ospitanti Cremona Solidale.
Il Modello Cremona è quindi il frutto di una scelta strategica e di una evoluzione di collaborazioni con il territorio, nato con l'obiettivo di mantenere elevati livelli di tutela sociale, socio sanitaria a favore delle persone più fragili e delle loro famiglie e di valorizzare la potenzialità e le qualità imprescindibili del capitale umano.

Nel maggio 2024 con il completamento della ristrutturazione e con la riqualificazione dell'edifico storico, diventa tangibile il percorso di Cremona Solidale verso il futuro, il cammino dal *Sòch* all'Azienda Cremona Solidale, verso lo sviluppo di servizi a favore della Città di Cremona e di tutto il territorio cremonese, grazie al contributo di Fondazione Città di Cremona, alle partnership istituzionali (Camera di Commercio, Fondazione Comunitaria di Cremona) rafforzando i legami e le connessioni tra tutti i soggetti in rete.
Cremona Solidale considera l'anziano un prezioso testimone di cui va preservato l'inestimabile valore umano; a tale obiettivo concorrono significativamente il Terzo Settore ed il Volontariato, con cui si sono rafforzate le sinergie, implementando inoltre la presenza di nuove Associazioni, valorizzandone la specificità del loro peculiare contributo ed il coinvolgimento attivo nelle attività di sistema dell'azienda. Auser Comprensorio di Cremona ODV-ETS, Auser Insieme Università Popolare delle Libertà Scuola di Pace di Cremona APS-ETS, l'Associazione Siamo Noi, Dal Naso al Cuore, Go On, Avulss, Argilla, A.I.M.A, Cadash Viscontea, Lions Club, Rotary, donano quotidianamente con dedizione il loro tempo a favore degli ospiti e familiari di Cremona Solidale, collaborando con il personale educativo nelle attività istituzionali e supportando l'Azienda nella realizzazione di servizi integrativi.
Nella prospettiva di una costante apertura al territorio, Cremona Solidale ha favorito l'interazione tra generazioni attraverso il dialogo con le Scuole secondarie di secondo grado e gli Enti di Formazione Professionale, nella realizzazione di percorsi di tirocini curriculari finalizzati allo sviluppo di momenti di alternanza scuola e lavoro e di percorsi per le Competenze Trasversali per l'Orientamento (PCTPO). Il raccordo con le Scuole è stato sviluppato relativamente ad indirizzi didattici differenti, al fine di mettere a sistema e capita-

lizzare le competenze che il territorio sarà in grado di esprimere. Nel corso dell'anno hanno svolto tirocini e PCTPO in azienda studenti dell'Istituto Einaudi, IAL Lombardia, Cr.Forma, Istituto Pitagora, Liceo Sofonisba Anguissola (indirizzo scienze umane, economico-sociale e biomedico). Tali percorsi sono stati l'occasione per sviluppare ulteriori collaborazioni su specifiche tematiche, in raccordo con Enti/Associazioni del territorio e, nello specifico con gli studenti dell'indirizzo biomedico del Liceo Anguissola, in occasione della settimana mondiale dell'Alzheimer, è stato organizzato un convegno "*Il rapporto speciale tra la persona con decadimento cognitivo e gli animali: spunti per il futuro nella Settimana Mondiale dell'Alzheimer*", in collaborazione con VETeris (Associazione Italiana Geriatri e Veterinari per gli interventi Assistiti con Animali) e la Società Italiana di Geriatria e Gerontologia, al fine di approfondire e sviluppare il tema degli interventi assistiti con animali nelle persone anziane e i loro benefici sulla salute e sulla qualità della vita.
Cremona Solidale, infine, quale "città" nella città, ha promosso numerose iniziative specifiche, alcune espressioni della vitalità del territorio, altre di carattere squisitamente sociale. Per effetto del Protocollo d'Intesa con Confcommercio Cremona per il biennio 2023-2025, sono state avviate iniziative dedicate agli ospiti e ai loro famigliari con il Gruppo Provinciale Panificatori Cremona e l'Istituto Professionale ENAIP Cremona. La convenzione stipulata per il biennio 2024-2025 con la Società Cooperativa Sociale Gruppo Gamma ha permesso nell'estate 2024 di riproporre il progetto di ristorazione leggera di carattere sociale ad opera di persone fragili e svantaggiate, denominato "La Piazzetta", valorizzandone la funzione aggregativa/animativa svolta a beneficio degli ospiti e dei loro familiari e finalizzato a far vivere e qualificare le aree verdi dell'Azienda, quale patrimonio comune.
Nell'ambito del *Cremona Summer Festival*, in continuità con il 2023, l'Azienda per iniziativa della *Camera di Commercio di Cremona*, ha ospitato il concerto dell'*Orchestra da Camera di Nürtingen*.
Con l'Istituto "*C. Monteverdi*" di Cremona sono stati realizzati tre concerti nel mese di giugno 2024 eseguiti dagli allievi del Conservatorio.
Infine il 2024 ha visto il rinnovo per il triennio 2024-2026 della *Convenzione con la Diocesi di Cremona* per il servizio di assistenza religiosa, con il passaggio di testimone tra il Cappellano Don Giovanni Nava e Monsignor Antonio Censori e l'inaugurazione della Chiesa dell'azienda, a seguito dei lavori di restauro e ristrutturazione dell'edificio storico Soldi. La conseguente riorganizzazione del servizio di Cappellania aziendale ha permesso di riprendere la celebrazione delle Sante Messe presso tutte le palazzine e i servizi, facilitando conseguentemente la partecipazione degli ospiti e dei familiari alla liturgia ed agli eventi solenni.

3. ORGANI ED ORGANIZZAZIONE

La Governance di Cremona Solidale è costituita per statuto dal Consiglio di Amministrazione (5 membri compreso il Presidente), nominato dal Sindaco del Comune di Cremona, sulla base degli indirizzi impartiti dal Consiglio Comunale.
Il Consiglio di Amministrazione è tecnicamente assistito dal Direttore Generale che ha la rappresentanza gestionale ed amministrativa dell'azienda, coadiuvato dal Direttore Sanitario per la specifica competenza in ambito sanitario e da un Direttore Amministrativo per le funzioni più specificamente amministrative ed economiche.
Nel 2024, a seguito del percorso di completamento dell'organizzazione aziendale sono state rafforzate e sviluppate modalità di strumento di lavoro delle condivisioni delle strategie aziendali con i Dirigenti e con il middle management, nella consapevolezza che tutta l'area amministrativa concorre alla evoluzione di Cremona Solidale quale vettore sostanziale di un approccio culturale e clinico innovativo, riferimento a livello territoriale nel miglioramento dei servizi a beneficio della persona anziana all'interno di una filiera diversificata e complessa nella sua gestione non solo clinica ma amministrativa ed economica.
L'attuale assetto organizzativo aziendale perfezionato nel 2023 è stato aggiornato nell'anno 2024 con le seguenti articolazioni:

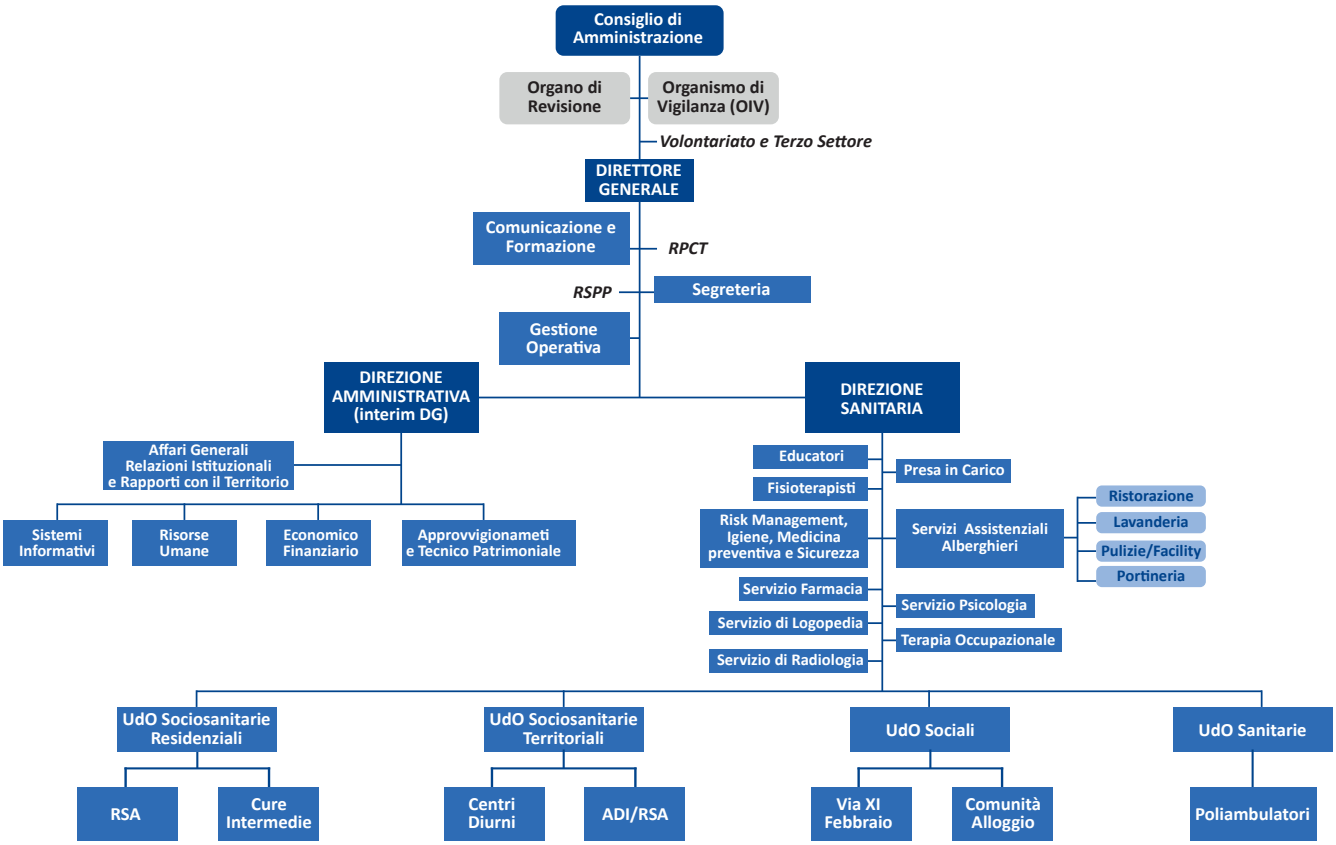
DIREZIONE GENERALE	
Direzione Generale	*Direzione Generale*
Unità di Staff alla Direzione Generale	*Segreteria e Protocollo*
	U.O. Gestione Operativa, Flussi, Controllo di Gestione
	Comunicazione e Formazione
	RPCT
	RSPP
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	
Unità in Line alla Direzione Amministrativa	*U.O. Affari Generali, Relazioni Istituzionali, Rapporti con il Terzo Settore*
Unità in Line alla Direzione Amministrativa	*U.O. Risorse Umane*
	U.O. Economico-Finanziario
	U.O. Approvvigionamento e Tecnico Patrimoniale
	U.O. Sistemi Informativi
DIREZIONE SANITARIA	
Direzione Sanitaria	*Direzione Sanitaria*
Unità di Staff alla Direzione Sanitaria	*U.O. Risk Management, Igiene, Medicina Preventiva, Sicurezza*
	Qualità e Accreditamento
	Presa in Carico
	U.O. Coordinatore Servizi Assistenziali e Alberghieri
	Servizi Educativi
	Servizio Farmacia
	Servizio Radiologia
	Servizio di Fisioterapia
	Servizio di Logopedia
	Servizio di Terapia Occupazionale
	Servizio di Psicologia
Unità in Line alla Direzione Sanitaria	*UdO Sociosanitarie Residenziali*
	UdO Sociosanitarie Territoriali
	UdO Sociali
	UdO Sanitarie

Nel 2024, in ragione dello sviluppo dell'azienda, della prospettiva delineata dal Piano Strategico 2024-2026 e delle attività previste nei Piani Programmi annuali, l'azienda al fine di garantire una continuità di presidio e coordinamento funzionale dei procedimenti di natura amministrativa e gestionale, a supporto della Direzione e del Consiglio di Amministrazione, ed al fine di rafforzare l'assetto dell'area amministrativa, ha inserito nella dotazione organica un posto di Dirigente Amministrativo a tempo indeterminato CCNL Funzioni Locali.

Le UU.OO. afferenti all'area amministrativa, coordinate dal Dirigente Amministrativo, hanno quindi concorso significativamente ad assicurare il funzionamento e l'efficienza del sistema di governo aziendale tecnico, organizzativo ed economico finanziario, supportando le attività di erogazione delle prestazioni e dei servizi sanitari e socio sanitari.

L'azienda infine nel 2024 ha proceduto ad aggiornare il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOG), in ottemperanza del D. Lgs n.231/2001, approvato con Delibera n.05 del 31/01/2023, volto a prevenire la responsabilità amministrativa degli Enti, adottando il nuovo Codice Etico e di Comportamento e Protocolli preventivi specifici di ogni UU.OO. di competenza. Infine ha confermato gli obiettivi contenuti nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (PTPCT) 2024-2026 ai sensi della L.190/2012.

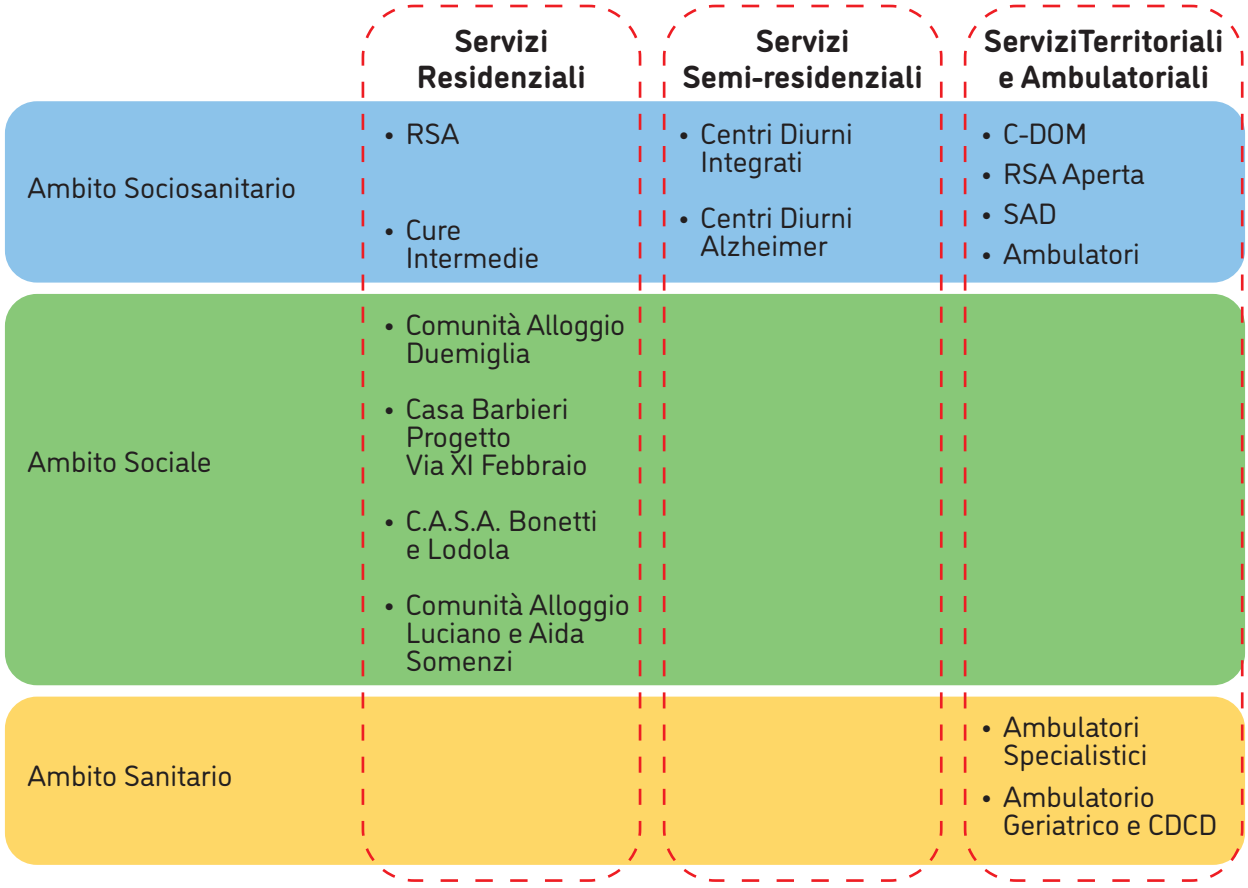
Organigramma 2024



PARTE II - ATTIVITÀ ISTITUZIONALI E SERVIZI RESI

1. ATTIVITÀ ISTITUZIONALI

La capacità di Cremona Solidale di integrare i servizi sociali e sanitari è cruciale. Questa sinergia permette di offrire una presa in carico globale della persona anziana o fragile, affrontando non solo gli aspetti medici ma anche quelli sociali, emotivi e relazionali. La collaborazione tra diverse figure professionali (medici, infermieri, fisioterapisti, educatori, assistenti sociali) garantisce un approccio olistico.
I servizi erogati dall'Azienda che si distinguono per tipologia di offerta in servizi residenziali, semi-residenziali, territoriali e ambulatoriali, afferiscono sostanzialmente a tre ambiti, sociosanitario, sociale e sanitario come di seguito rappresentato:



Servizi residenziali
- Servizi RSA (Residenza Sanitaria Assistenziale) e solventi su posti letto autorizzati
- Servizi Cure Intermedie
- Comunità Alloggio Anziani Duemiglia
- Progetto di Welfare Comunitario in Via XI Febbraio
- Comunità Alloggio Sociale Anziani C.A.S.A. "Bonetti e Lodola"
- Comunità Alloggio Anziani Luciano e "Aida Somenzi"

Servizi semiresidenziali
- CDI (Centro Diurno Integrato)
- CDA (Centri Diurni Alzheimer)

Servizi territoriali e ambulatoriali:
- Servizi C-DOM (Cure Domiciliari – riclassificazione ADI)
- Servizi RSA Aperta (accreditata come RSA Azzolini)
- SAD (Servizio Assistenza Domiciliare)
- Ambulatori specialistici Sociosanitari
- Ambulatorio sanitario Geriatrico e CDCD
- Ambulatori privati

L'ambito sociosanitario rappresenta l'ambito prevalente di attività dell'Azienda relativamente ai servizi erogati che sono articolati come segue:
- Cure intermedie (78 posti letto)
- RSA (368 posti letto) suddivisi in Presidio Azzolini, Mainardi e Somenzi
- CDI Centri Diurni Integrati per anziani (80 posti) suddivisi in CDI Soldi e CDI Barbieri
- CDI Centri Diurni integrati per pazienti Alzheimer (40 posti) suddivisi in CDI Alzheimer e CDI Ozanam
- Servizio di Cure Domiciliari (C-DOM)
- RSA APERTA
- SAD
- Ambulatori per visite specialistiche.

Nell'ambito sociale sono ricompresi i servizi legati al Progetto di Welfare Comunitario (Via XI Febbraio - Cremona), alla Comunità Alloggio Duemiglia (24 posti letto), alla Comunità Alloggio Sociale Anziani (C.A.S.A.) Bonetti e Lodola (12 letti) e alla Comunità Alloggio Sociale Anziani Luciano e Aida Somenzi (12 letti).
A completamento della filiera erogativa in **ambito sanitario**, l'ambulatorio geriatrico e il CDCD si configurano come veri e propri punti di riferimento per il territorio. Essi costituiscono due pilastri centrali nell'offerta di cura e sostegno agli anziani, assicurando un approccio personalizzato e attento ai bisogni di ciascuno. Sempre nel panorama sanitario, gli ambulatori privati offrono servizi specialistici a pagamento, caratterizzati da un elevato livello di attenzione al paziente.

All'interno dei servizi, Cremona Solidale, ha consolidato servizi alberghieri integrativi di lavanderia e parrucchiera. Con un contributo giornaliero, gli ospiti possono beneficiare di un servizio di lavaggio capi che rispetta le esigenze individuali e mantiene standard di pulizia. È inoltre possibile usufruire, su richiesta, del servizio parrucchiera in aggiunta a quanto già previsto nella retta per le RSA e come servizio supplemen-

tare per tutti gli altri servizi residenziali e semiresidenziali. Il servizio può essere effettuato anche al letto dell'ospite nel caso in cui non fosse trasportabile.
Fondamentale per Cremona Solidale sono i Servizi interni Educativo/Animativo, Logopedico, Psicologico (anche di supporto al Care Giver) e Ristorazione.
I servizi erogati da Cremona Solidale sono dettagliati per Unità d'Offerta nelle Carte dei Servizi. La Carta dei Servizi è un documento pubblico, indispensabile per la trasparenza, che illustra i servizi offerti all'utenza. Scopo della Carta è fornire indicazioni sui modi, sulle forme e sui tempi di funzionamento del servizio, nonché sugli obiettivi perseguiti e sulla filosofia di base. Nel corso dell'anno è stato svolto un grosso lavoro di rivisitazione, aggiornamento e completo restyling.
Le carte sono pubblicate sul sito aziendale nella sezione di cui al seguente link: https://cremonasolidale.it/carte-dei-servizi/

2. ACCESSO AI SERVIZI E PRESA IN CARICO

La comunicazione e l'informazione per orientare il cittadino e le famiglie sono elementi essenziali su cui l'azienda investe e si propone con forme e diverse risorse per raggiungere i vari stakeholder.

Il Punto Info
Il Punto Info è uno sportello nato con l'obiettivo di offrire ai potenziali utenti di Cremona Solidale (anziani, familiari o semplici cittadini) un unico punto di riferimento a cui rivolgersi per avere informazioni ed indicazioni sui servizi offerti e sulle modalità di attivazione degli stessi. Il Punto Info, infatti, fornisce la prima risposta alle molteplici domande ed ai numerosi dubbi che le persone si trovano ad affrontare di fronte ad un bisogno di assistenza: è centro di raccolta delle domande di ricovero in RSA, per le richieste di accoglienza ai CDI o alle Comunità Alloggio; per la presentazione delle domande di assegnazione degli appartamenti di "Casa Barbieri"; per informazioni e orientamento all'interno della filiera dell'azienda.

La Presa in Carico nei servizi aziendali
L'Azienda ha perfezionato negli anni un percorso per l'accoglienza degli ospiti che vede coinvolte varie figure professionali (medico, infermiere, ASA/OSS, educatore, fisioterapista) con lo scopo di facilitare l'inserimento e adattarlo alle caratteristiche della singola persona.
La valutazione e successiva presa in carico dei pazienti e ospiti all'interno dei servizi aziendali è rappresentata da tre figure principali: assistente sociale, bed manager e care manager.
L'Assistente Sociale aziendale accoglie le domande di inserimento in lista di attesa in RSA ed ha funzione di indirizzo e orientamento verso i servizi socio-assistenziali territoriali, cercando di dare una appropriata risposta ai bisogni della persona e del suo nucleo familiare. Il Bed Manager si occupa, in raccordo con l'equipe riabilitativa, delle richieste di inserimento in riabilitazione/cure intermedie. L'infermiera Care Manager, a supporto del percorso di presa in carico, fornisce le informazioni utili per intraprendere il percorso assistenziale più adeguato, sia che si tratti di ricovero in cure intermedie o di attivazione verso il setting territoriale (ambulatoriale o domiciliare).
Per ogni Unità d'Offerta, i Coordinatori e i Medici possono essere contattati telefonicamente per colloqui programmati. Ai servizi di presa in carico si accede attraverso il Punto Info.

Portineria e Reception
L'Azienda nel 2024 ha configurato e rafforzato nell'assetto il servizio di Accoglienza/Reception per la prenotazione e la gestione amministrativa e contabile dell'accesso alle prestazioni e servizi erogati dall'ente. Inoltre coerentemente all'apertura dei nuovi servizi nell'edificio storico ha esteso il servizio di Portineria attivo nei giorni feriali, implementando un secondo accesso da Via Brescia, al fine di agevolare l'accesso da parte degli utenti. I servizi erogati da Cremona Solidale sono dettagliati per Unità d'Offerta nelle Carte dei Servizi, pubblicate sul sito aziendale nella sezione di cui al seguente link: https://cremonasolidale.it/carte-dei-servizi/

3. ATTIVITÀ E SERVIZI RESI

3.1 SERVIZI TERRITORIALI

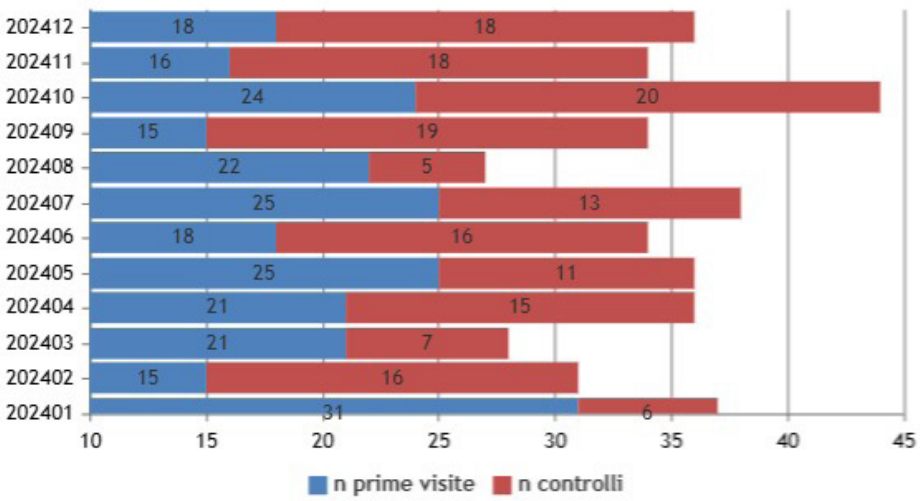
GLI AMBULATORI POLISPECIALISTICI, DI FISIOTERAPIA e GERIATRICO

Gli ambulatori di Cremona Solidale erogano prestazioni specialistiche e fisioterapiche sia in regime convenzionato con il SSN (ossia con il contributo del Servizio Sanitario Regionale) che in regime privatistico. Cremona Solidale in ambito sociosanitario ambulatoriale accreditato con il SSN offre i seguenti servizi:

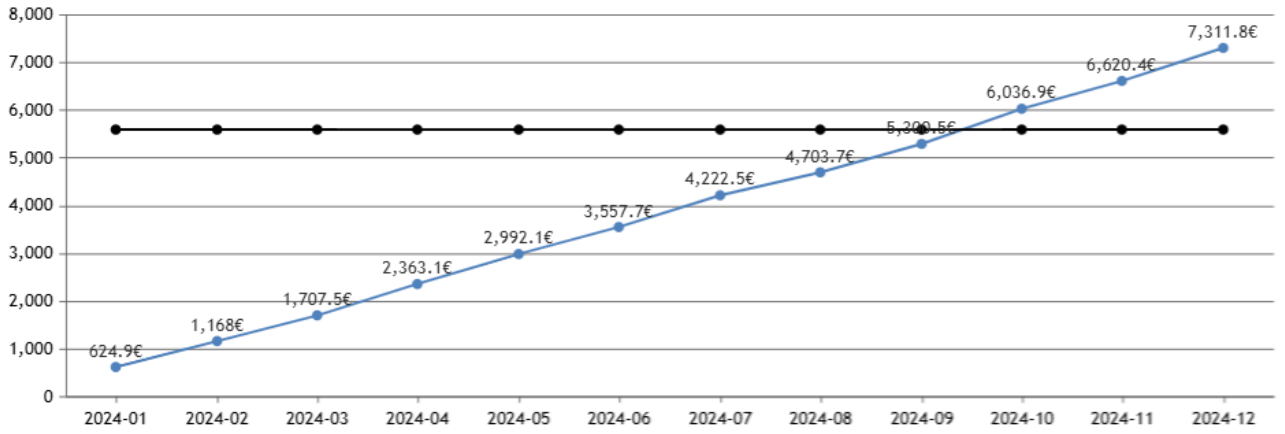
Ambulatorio Fisiatrico dedicato alla valutazione delle seguenti patologie:
- disturbo del cammino, problematiche funzionali, cadute
- prescrizioni di terapia riabilitativa dopo interventi chirurgici o patologie croniche riacutizzate
- prescrizione di ausili (plantari, calzature ortopediche, busti, carrozzine, ecc.)

Ambulatorio Terapie Fisiche e Terapie Manuali dedicato alla riabilitazione**:**
- ortopedica
- reumatologica
- neurologica
- cardiologica
- respiratoria

Ambulatorio Geriatrico dedicato all'assistenza specialistica ai pazienti anziani con patologie acute o croniche, fragilità, comorbilità e complessità clinica con l'obiettivo di completare la filiera erogativa.
All'interno dell'ambulatorio Geriatrico è stata riconosciuta dalla Regione la possibilità di erogare anche la prestazione come ***Centro Disturbi Cognitivi e Demenza (CDCD)*** dedicato alla diagnosi e alla cura dei disturbi cognitivi (Mild Cognitive Impairment e Demenza) e alla prescrizione della terapia per i disturbi cognitivi.
Prestazioni erogate anno 2024.
Nell'anno 2024 sono state erogate 415 prestazioni (di cui il 60,5% di prime visite e il 39.5% di prestazioni di controllo) per 313 pazienti. Dall'apertura dell'ambulatorio, sono stati presi in carico ***496 pazienti***, di cui una significativa percentuale del ***32,9% è attualmente seguito***.
Del totale pazienti, il 18,4% ha seguito un percorso residenziale o semiresidenziale, il 6,1% un percorso di Cure Domiciliari ed il 13,1% ha attivo un percorso Ambulatoriale Specialistico.
La forte domanda del territorio ha portato ad una saturazione media del 104%, producendo quindi un overbooking dei posti disponibili, rispettando nel 91% degli appuntamenti di prime visite, la classe di priorità prescritta dal medico.



Il budget regionale assegnato da ATS, è stato completamente utilizzato per l'anno 2024. Nello stesso anno, l'iperproduzione rappresentata nel grafico, evidenzia la domanda territoriale del nuovo servizio offerto.



L'Azienda mette inoltre a disposizione un servizio di ***Libera Professione*** di specialisti medici per tutti coloro che hanno bisogno di una valutazione specialistica, di una consulenza medica, di una prescrizione terapeutica o di un controllo periodico.
Il servizio è composto da un'equipe di professionisti con esperienza pluriennale che garantisce qualità, professionalità, competenza e umanità nelle seguenti discipline:

- Geriatria
- Ortopedia e Traumatologia
- Fisiatria
- Chirurgia Generale
- Cardiologia
- Logopedia
- Neuropsicologia
- Neurologia
- Podologia
- Terapie Fisiche e Manuali
- Infermieristiche
- Terapia Occupazionale

3.2 SERVIZI DOMICILIARI

I servizi domiciliari rappresentano un importante tassello della filiera dei servizi per le persone non autosufficienti (anziano, disabile o – più genericamente – cittadino in stato di bisogno), in quanto – assieme ai Centri Diurni – forniscono una risposta ad un bisogno tutelare (di natura più o meno sanitaria) e allo stesso tempo consentono di rinviare il più possibile il ricovero dell'anziano presso una struttura residenziale. Cremona Solidale eroga due tipi di servizi domiciliari: C-DOM (Cure Domiciliari – ex-ADI) e l'RSA Aperta.

CURE DOMICILIARI (C-DOM)

Il servizio Cure Domiciliari è una unità d'offerta accreditata, concorre al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute dei cittadini in condizioni di fragilità e compromessi nell'autonomia attraverso un qualificato servizio di assistenza domiciliare.
Le Cure Domiciliari sono pertanto finalizzate ad assicurare alla famiglia e alla persona fragile un reale supporto per:

- migliorare la qualità della vita quotidiana e favorire la continuità delle cure e dell'assistenza negli eventuali passaggi tra casa e ospedale e viceversa;
- favorire, per quanto possibile, la stabilità delle condizioni di salute e il mantenimento dell'autonomia dell'assistito;
- valorizzare le capacità di cura dei familiari e delle persone che collaborano nell'assistenza anche attraverso momenti di educazione e di addestramento;
- garantire la permanenza dell'assistito nel suo ambiente di vita il più a lungo possibile.

Nell'anno 2024 sono stati effettuati n. 13.182 accessi. Le figure professionali coinvolte per tipo di accesso sono di seguito rappresentate.

N. di accessi effettuati	Infermiere	Fisioterapista	ASA/OSS
13.182	85%	14%	1%

Anche nell'anno 2024 sono state richieste le prestazioni in regime privatistico, indirizzate a quella utenza che non può usufruire del servizio C-DOM erogato tramite ASST (sistema regionale) e che è disposta a pagarlo privatamente – in particolar modo riguardanti la fisioterapia.
Nel corso del 2024, l'assistenza domiciliare (C-DOM) ha registrato una crescita significativa relativamente alle prestazioni infermieristiche, incrementandole del 18%.
Si è evoluto l'approccio ai percorsi assistenziali, orientandoli dalla singola prestazione a una presa in carico globale della persona al proprio domicilio. Un aumento considerevole ha interessato Si è inoltre potenziata l'attività di dimissione protetta dalle cure intermedie verso le Cure Domiciliari (C-DOM), rafforzando la continuità assistenziale. In particolare, per il 16% dei pazienti dimessi al domicilio è stato attivato un percorso di cure domiciliari.

SERVIZIO DOMICILIARE DI RSA APERTA

Il servizio di RSA Aperta è un servizio gratuito domiciliare erogato a favore di utenti con gravi deficit cognitivi e funzionali. Le richieste pervenute nel corso dell'anno hanno riguardato un target abbastanza definito:
- affetto da deficit cognitivo accertato anche con problematiche comportamentali
- anziano (over 75 anni) con invalidità 100% e Barthel ≤ 24
- presenza di un caregiver spesso solo e provato dal percorso di cura.

I servizi erogati riguardano i seguenti aspetti:
- supporto e/o sostituzione del caregiver
- aiuto al caregiver (sia esso familiare e badante) in attesa di altro servizio
- stimolazione motoria
- stimolazione cognitiva

Nel 2024 Cremona Solidale ha preso in carico 74 persone residenti per il 96% nel Comune di Cremona. Sono stati effettuati 3.853 accessi con l'erogazione dei servizi rappresentati nella tabella di seguito e che hanno visto coinvolte le seguenti figure professionali: 76,4% ASA/OSS, 14,8% l'educatore, 8,4% fisioterapista, 0,4% psicologo.

N. di accessi effettuati	Igiene Totale oss -sost. care giver mantenimento capacita residue +consulenza per igiene	Sostegno al caregiver educatore-stimolazione cognitiva	Stimolazione mantenimento motorio	Altre figure (Psicologa e Dietista)
3.853	2.944	569	324	16

3.3 SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI

I CENTRI DIURNI integrati – CDI

I Centri Diurni di Cremona Solidale hanno una capacità ricettiva pari a 120 posti e offrono una risposta articolata a differenti esigenze:

- 40 posti al CDI Barbieri e 40 al CDI Soldi dedicati ad anziani con problematiche di solitudine e disabilità motorie medio-lievi;
- 20 posti al CDI Ozanam, per persone con deficit cognitivo lieve-moderato;
- 20 posti al CDI Alzheimer, destinati a persone che hanno uno stadio più avanzato della malattia.

Le figure professionali coinvolte nell'erogazione del servizio sono: infermieri, oss/asa, educatori, fisioterapisti e il medico.
L'età media degli ospiti è di 84 anni nel 2024.

Centro Diurno	Età media 2024	Età media 2023	Età media 2022	Età media 2021	Età media 2020
CDI Soldi	84	85	83	82	84
CDI Barbieri	83	84	83	81	82
CDI Alzheimer	82	82	83	82	84
CDI Ozanam	84	85	84	83	84

Su richiesta, a integrazione del servizio offerto, gli ospiti hanno la possibilità di usufruire (a pagamento) del servizio di trasporto dal domicilio ai Centri Integrati e viceversa. L'Azienda garantisce il trasporto con l'affidamento a vettori autorizzati e muniti di mezzi idonei attrezzati. Le percentuali degli ospiti che hanno scelto nel 2024 il servizio di trasporto sono:

Centro Diurno	% di adesione al servizio
CDI Soldi	77%
CDI Barbieri	70%
CDI Alzheimer	85%
CDI Ozanam	83%

3.4 SERVIZI RESIDENZIALI

LE CURE INTERMEDIE

Presso Cremona Solidale sono disponibili 78 posti letto in "Cure Intermedie", servizio che si pone l'obiettivo di rendere massima l'indipendenza funzionale della persona - sia essa anziana che non anziana – e favorirne il più possibile l'autonomo rientro a casa.
Le "Cure Intermedie" accolgono le persone dal loro domicilio o in dimissione dall'ospedale dopo il verificarsi di eventi acuti anche gravi: fratture del femore, esiti di ictus, postumi di intervento chirurgico, problemi cardiaci o respiratori cronici o riacutizzati.
Il servizio è gratuito, il suo costo è totalmente a carico del SSR – Servizio Sanitario Regionale. Al servizio possono accedere tutti i pazienti residenti in Regione Lombardia.
Nel corso del 2024 il servizio ha avuto un tasso medio di occupazione del 98%; è stato utilizzato da 699 pazienti con un'età media di 79 anni, in linea con la vocazione geriatrica del nostro ente. L'84% delle prestazioni erogate è assorbito dalla riabilitazione motoria, seguita dalla riabilitazione neurologica (10%), dalla riabilitazione pneumologica (4%) e dalla riabilitazione cardiologica (2%).

Indicatore	2024	2023	2022	2021
Media Posti Letto Occupati	76.4	77.3	75.6	76,8
Indice di Saturazione	98%	98%	97%	98%
N. Dimessi	666	692	621	610
% Femmine	63%	65%	66%	68%
Età Media (anni)	79	81,0	81,0	81,0

L'81% dei pazienti dimessi è rientrato al proprio domicilio (in autonomia, con l'aiuto dei familiari o con l'attivazione di servizi domiciliari), il 9% ha trovato una collocazione presso la RSA, per il 6% è stato necessario riattivare un ricovero di tipo ospedaliero e per il restante 2% registrarne il decesso. L'Azienda, in linea anche con le direttive di Regione Lombardia volte a favorire la deospedalizzazione appropriata, sta implementando un percorso di dimissioni più orientato al domicilio, integrato con l'attivazione di servizi domiciliari per garantire la continuità assistenziale ai pazienti. L'Azienda ha inoltre messo in campo azioni concrete per limitare i 'reingressi', quei frequenti ritorni che spesso indicano una stabilizzazione non completa. L'obiettivo è offrire ai pazienti percorsi di stabilizzazione più solidi e duraturi, riducendo la necessità di ripetuti ricoveri e migliorando la loro qualità di vita.

C.A.S.A. COMUNITÀ ALLOGGIO SOCIALE ANZIANI CASA BONETTI E LODOLA

La Comunità Alloggio Sociale Anziani (C.A.SA.) Bonetti e Lodola (12 posti letto) rappresenta un Unità d'Offerta sociale, rispondente a requisiti strutturale e gestionali normati da Regione Lombardia, gestita da Cremona Solidale ed attivata nel 2024, a conclusione dei lavori di ristrutturazione dell'edifico storico Soldi. Questa struttura si distingue per l'**impostazione prevalentemente domestica, familiare e abitativa**, offrendo un ambiente accogliente e sicuro **per anziani autosufficienti o con fragilità gestibili**, che desiderano mantenere la propria autonomia in un contesto protetto e con un adeguato livello di supervisione.
L'obiettivo primario delle C.A.S.A. è di:

- Garantire la libera espressione delle autonomie individuali, supportando gli ospiti nel mantenimento delle proprie capacità e abitudini.
- Favorire la socializzazione e l'arricchimento delle relazioni interpersonali, creando un senso di comunità e appartenenza.
- Promuovere la salute e il benessere fisico e psicologico degli ospiti attraverso un ambiente sereno e stimolante.
- Offrire un contesto abitativo sicuro e protetto, con la presenza di personale socio-assistenziale disponibile.

Servizi Offerti
Le C.A.S.A. Bonetti e Lodola mette a disposizione degli ospiti:

- Spazi privati confortevoli: Camere arredate (singole e doppie) con bagni privati attrezzati.
- Ambienti comuni conviviali: Sala da pranzo, sala polifunzionale per attività ricreative e socializzazione, tisaneria-cucina utilizzabile in autonomia.
- Servizi di base inclusi: Fornitura di biancheria, riscaldamento e climatizzazione autonomi, dispositivo di chiamata-soccorso attivo H24, lavanderia ad uso autonomo, pulizia degli spazi, servizio di portineria e servizio religioso.
- Assistenza socio-assistenziale qualificata H24: Supporto personalizzato per le attività quotidiane e il controllo dell'assunzione dei farmaci.
- Programma di attività socializzanti, ricreative e animative: Volte a stimolare l'interazione e il benessere degli ospiti.

LE COMUNITÀ ALLOGGIO ANZIANI "LUCIANO E AIDA SOMENZI" E "DUEMIGLIA"

Le Comunità Alloggio per Anziani *Luciano e Aida Somenzi* e *Duemiglia* si configurano come un servizio di residenzialità leggera, autorizzato al funzionamento per complessivi 24 posti, rivolta ad anziani che hanno necessità di periodi di supporto nelle attività di vita quotidiana, con particolare riferimento all'aspetto alberghiero.
La Comunità *Luciano e Aida Somenzi*, è stata attivata nel 2024, in concomitanza con l'apertura della nuova Unità d'Offerta Sociale C.A.S.A., quale definizione dell'assetto sperimentale (dal 2019) della Comunità *Duemiglia*.
L'utenza elettiva è rappresentata da:

- anziani in dimissione da ricoveri riabilitativi o di lungo degenza con buone autonomie funzionali, ma necessitanti di un periodo di convalescenza;
- anziani soli, con fragilità sociali o con figli non in grado di accudire i propri congiunti;
- anziani che desiderano approcciarsi ad un'esperienza di vita comunitaria per apprezzarne gli aspetti socializzanti e di convivialità;
- anziani con necessità di periodi di sollievo per assenza di familiari o caregiver.

LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI - RSA

La Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA) è una struttura non ospedaliera - ma ad impronta prettamente sanitaria - che ospita persone non autosufficienti che non possono essere assistite a casa, data la complessità dei loro bisogni. In linea con la normativa regionale offre:

- una sistemazione residenziale di tipo alberghiero;
- interventi medici, infermieristici e riabilitativi necessari a prevenire/curare le cronicità ed eventuali riacutizzazioni;
- un'assistenza individualizzata orientata alla tutela ed al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali e alla promozione del benessere.

Una parte dei costi sono coperti da Regione Lombardia tramite un contributo sanitario giornaliero (commisurato sulla base della classe SOSIA di appartenenza dell'ospite); la restante parte è coperta dalla retta pagata dall'anziano e/o da un suo familiare (intervengono i Comuni di residenza se la sua capacità economica non è sufficiente a pagare l'intera retta).

I posti letto in RSA sono complessivamente 368: 365 accreditati (di cui 40 Nuclei Alzheimer) e 3 posti in solvenza. Si riportano i principali indicatori di riferimento nel periodo 2020-2024.

Indicatore	2024	2023	2022	2021	2020
Media Posti Letto Occupati	361	361	361	360	320
Indice di Saturazione	99%	99%	99%	99%	88%
N. Ingressi	140	150	165	170	240
N. Decessi	104	159	139	147	220
% Femmine	74%	75%	76%	73%	73%
Età Media (anni)	87,2	87,5	87,7	87,23	88,6

Il tasso di occupazione dei posti letto RSA indica quanto sia efficace la gestione delle liste d'attesa, ma anche la forte pressione in termini di domanda che il territorio esprime per questa particolare tipologia di servizio.
Per quanto riguarda il tipo di bisogno preso in carico (misurabile attraverso la classificazione SOSIA) si evidenzia una prevalenza delle classi 1 e 3, ossia quelle che esprimono un bisogno sanitario ed assistenziale più elevato.
L'età media risultava essere pari a 87 anni. Il 14,7% è rappresentato dagli ospiti over 95.

Fascia Età	2024	2023	2022	2021	2020
45-64	1,2%	2%	2%	2,8%	2,0%
65-79	11,3%	11,1%	14%	13,8%	13,6%
80-84	15,5%	19,6%	18%	17,0%	16,9%
Over 85	72%	67,2%	66%	66,4%	67,5%
Totale	100%	100%	100%	100%	100%

3.5. LO SVILUPPO DEL PERCORSO ALZHEIMER

In ambito progettuale, negli ultimi due anni, l'ASC Cremona Solidale ha sviluppato due progetti significativi: il Percorso Alzheimer a completamento della filiera dedicata al declino cognitivo ed alla demenza, e il Percorso Riabilitativo Assistenziale Integrato dedicato alle Gravi Cerebrolesioni Acquisite (GCA) (Delibera n. 33 del 20/04/2023).

IL PERCORSO SPECIALISTICO ALZHEIMER

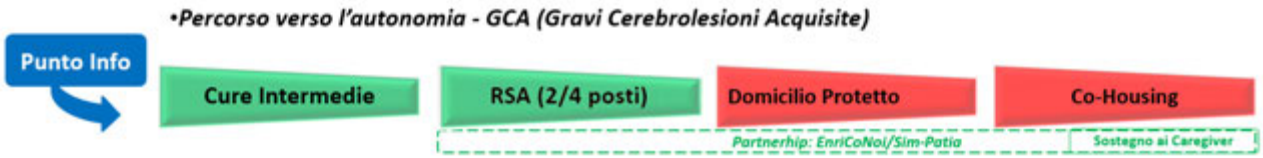
Già nel 2023 era stata completata la filiera pubblica dei servizi di diagnosi e cura in ambito clinico-assistenziale dedicati all'Alzheimer e accreditato l'ambulatorio Geriatrico, con il conseguente riconoscimento del Centro di Diagnosi e Cura delle Demenze (CDCD).
La riqualificazione degli ambienti ospitanti i Nuclei Alzheimer, l' inserimento dell'Intelligenza Artificiale, il progetto di musicoterapia e un nuovo finanziamento anche per il 2024 di Fondazione Comunitaria, per una più valida espressione della terapia occupazionale in particolare sui centri diurni per i pazienti Alzheimer, hanno permesso una più importante evidenza della funzione delle terapie non farmacologiche per gli ospiti con declino cognitivo, in particolare, andando a ridurre il rischio di cadute e i disturbi del comportamento.
Si è continuato ad investire significative risorse nella valorizzazione dei professionisti (formazione, percorsi integrati, integrazione nuove figure professionale, valorizzazione delle risorse).

Nel 2024 in particolare, si è molto sviluppato l'ambulatorio CDCD, laddove sono state raddoppiate le visite e si è creata una sempre maggior aderenza ai programmi regionali di presa in carico rapida e completa anche grazie allo stretto legame tra i servizi di accoglienza (CUP e Servizio di Presa in Carico) e i professionisti che lavorano negli ambulatori (medici e psicologhe).
Sono stati promossi nel 2024 incontri di formazione/dibattito, anche tramite i Media, che hanno visti impegnati i medici e tutte le altre professioni sanitarie della Struttura, al fine di creare una sempre maggiore crescita professionale e una maggiore similarità nella risposta ai cittadini.
Il percorso Alzheimer si è inoltre aperto alla città di Cremona promuovendo iniziative di informazione prevenzione. Tra questi ricordiamo in occasione della giornata mondiale dedicata alla patologia: il Convegno "I Centri per i Disturbi Cognitivi e le Demenze (CDCD): l'integrazione della cura socio-sanitaria nella persona con demenza" tenutosi il 21 settembre, che ha visto la partecipazione di autorevoli professionalità scientifiche; e la partecipazione di medici e psicologi di ASCS, allo screening gratuito, promosso dall' Associazione Alzheimer di Cremona (AIMA) e offerto alla popolazione cremonese, per l'individuazione precoce del deficit cognitivo.
Il CineChaplin di Cremona, in collaborazione con Cremona Solidale e Associazione A.I.M.A., ha promosso un film documentario "*L'acqua non muore mai. Cinque domande sull'Alzheimer e l'identità*" per sensibilizzare ed informare la comunità sul tema dell'isolamento, senso di pudore e stigma che le persone con Alzheimer e le loro famiglie vivono quotidianamente.

IL PERCORSO RIABILITATIVO ASSISTENZIALE INTEGRATO GCA

Il percorso per la cura delle **Gravi Cerebrolesione Acquisite** (GCA) è stato avviato alla fine del 2023 in collaborazione con l'Associazione EnricoNoi ETS Onlus. e Cooperativa Sociale SIM-PATIA, quali soggetti co-attuatori del percorso, finalizzato ad una presa in carico specialistica e multidimensionale, a favore di pazienti che presentano gravi danni neurologici a seguito di un evento traumatico o ictale, con una ripresa del sensorio e della cognitività ma una residuale grave disfunzionalità.

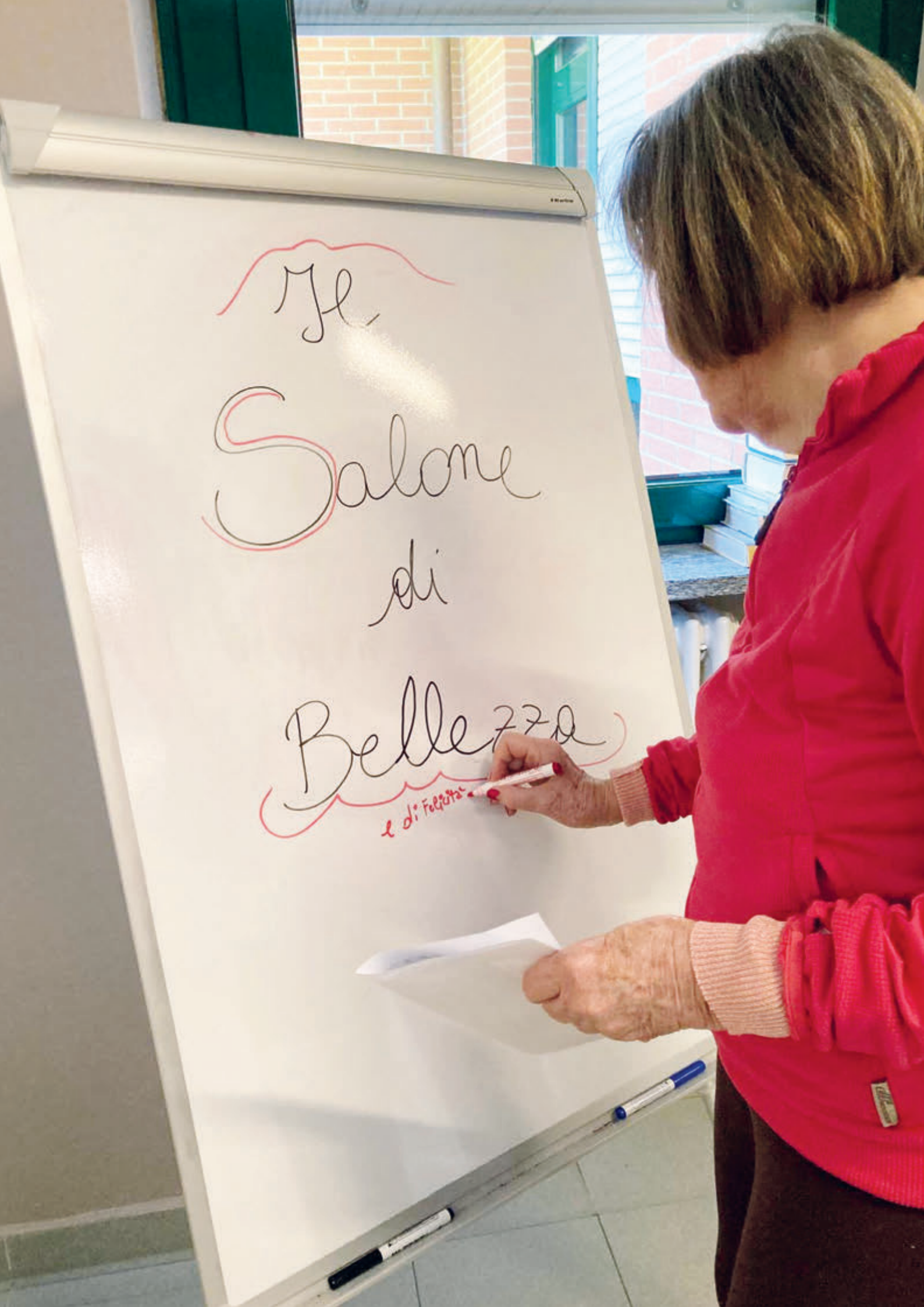
Lo scopo della presa in carico specialistica è il raggiungimento della maggior autonomia possibile, con percorsi di cura che possano, laddove esistano i presupposti sociali, arrivare ad un reingresso in famiglia e in attività lavorative.



Dopo la fase di avvio del percorso sperimentale le principali linee di intervento hanno interessato:

- la **formazione specifica sul tema agli Operatori**, tramite il supporto tecnico della Cooperativa SIM-PA-TIA e di un Fisioterapista dedicata al percorso;
- la **costituzione di una équipe multidisciplinare** di professionisti composta da profili sanitari e socio sanitari che a vario titolo concorrono alla presa in carico del paziente, l'acquisizione di attrezzature innovative nella riabilitazione motoria e cognitiva, nonché di ausili tecnologici e di domotica funzionali al recupero delle abilità;
- la **valorizzazione del ruolo delle Associazioni di Volontariato** che supportano i familiari e caregiver dei pazienti e contribuiscono alla implementazione nel percorso assistenziale di soluzioni tecnologiche innovative a beneficio del paziente.

Al termine del 2024 l'Associazione EnricoNoi ha donato un'importante cifra per il progetto in atto, grazie al quale vi sarà la possibilità di proseguire con il lavoro iniziato sui primi due pazienti provenienti da realtà riabilitative del territorio.


Salone
di
Bellezza

4. LA QUALITÀ DEI SERVIZI

L'uso di questionari di gradimento per valutare la 'qualità percepita' è un elemento fondamentale della nostra strategia aziendale. La raccolta annuale dei dati ci ha permesso di integrarli nel nostro sistema di monitoraggio dei servizi e di costruire percorsi per migliorare le nostre strategie di comunicazione e la qualità delle prestazioni offerte. Questo fornisce anche alla Direzione Aziendale un elemento importante per comprendere le aspettative dei destinatari diretti e indiretti dei nostri servizi. La ricerca qualitativa è stata condotta per quanto riguarda Cure Intermedie, Ambulatori e i servizi territoriali durante tutto l'anno 2024 mentre per le Residenze, i Centri Diurni nel mese di febbraio/marzo 2025. Nei paragrafi seguenti, presenteremo i risultati dei questionari somministrati a pazienti e familiari, suddivisi per servizio.

Metodologia somministrazione questionari

Servizi Residenziali
- RSA: ospiti con punteggio MMSE ≥19
- RSA: familiari di pazienti ricoverati
- Cure Intermedie: distribuito alla dimissione di ogni degente

Servizi Semi-residenziali
- CDI Barbieri e Soldi: utenti frequentatori
- CDI Barbieri-Soldi-Alzheimer-Ozanam: familiari degli utenti frequentatori

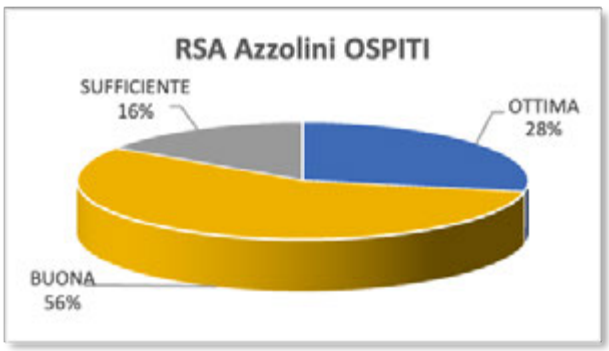
Servizi Territoriali
- C-DOM (ex ADI): distribuiti ad ogni utente al momento della chiusura del servizio
- RSA Aperta: distribuiti ad ogni utente al momento della chiusura del servizio
- SAD: distribuiti ad ogni utente al momento della chiusura del servizio
- Ambulatori: distribuiti ad ogni fruitore al termine di ogni percorso riabilitativo.

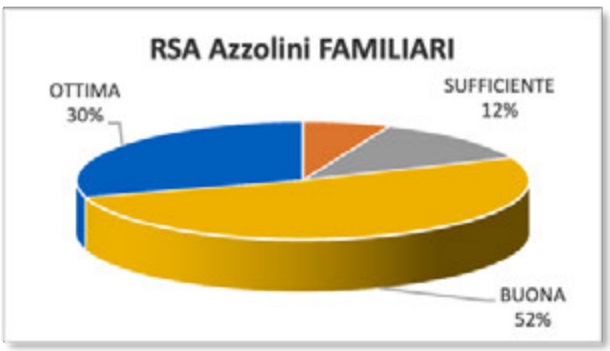
SERVIZI RESIDENZIALI

RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)

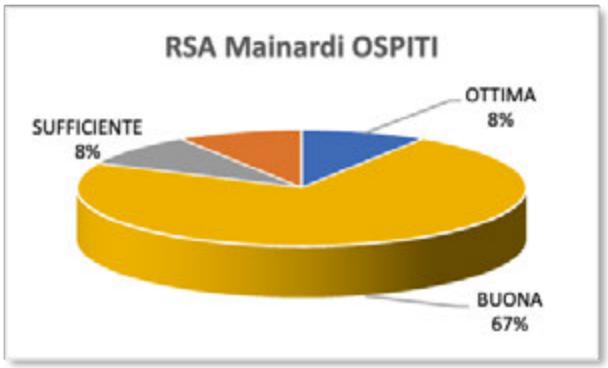
All'interno di ogni palazzina sono stati individuati gli ospiti con punteggio MMSE ≥19. Ad essi è stato distribuito un questionario, compilato in collaborazione con un operatore della struttura, redatto appositamente per essere di semplice comprensione.

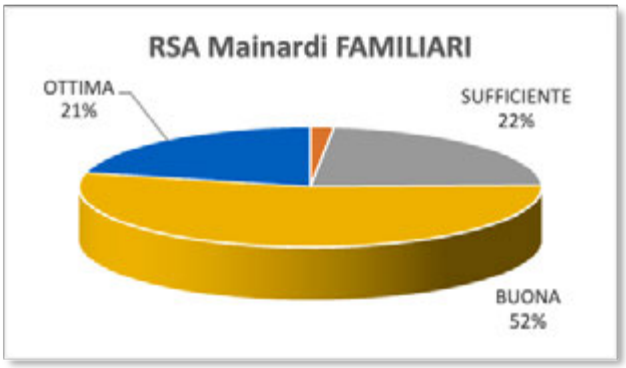
RSA Azzolini



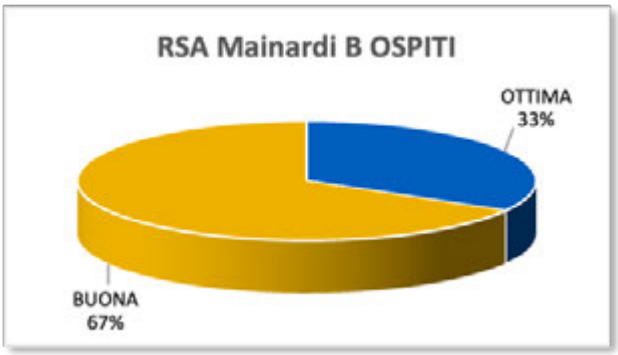


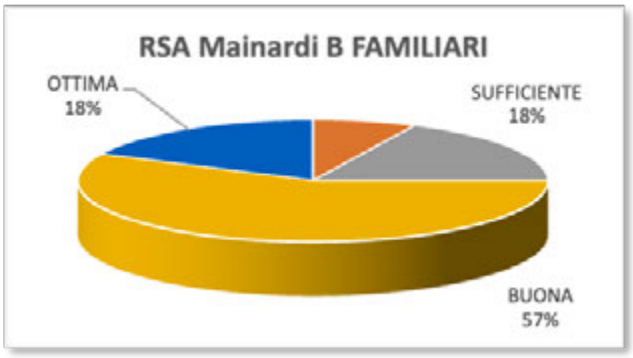
RSA Mainardi



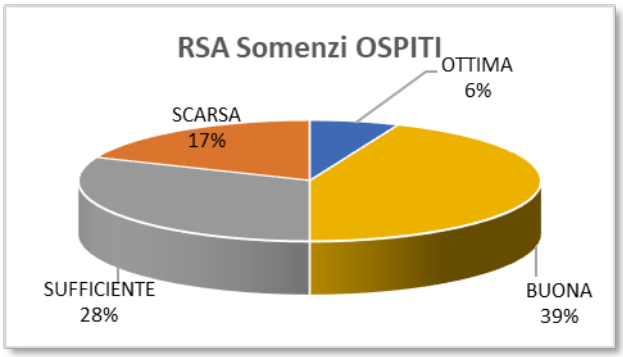


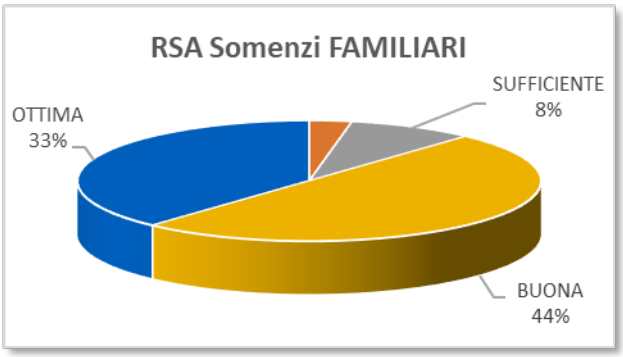
RSA Mainardi B

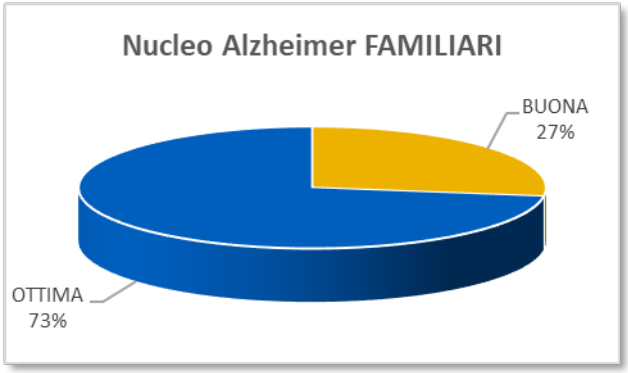




RSA Somenzi e Nuclei Alzheimer

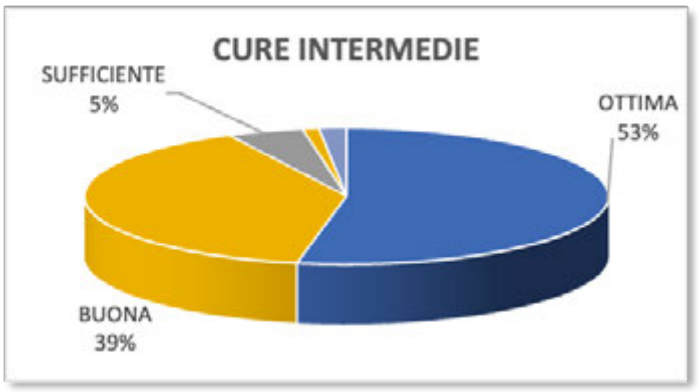






CURE INTERMEDIE

Il questionario è somministrato ad ogni paziente dimesso. Sono stati restituiti 298 questionari sui 666 consegnati (48%). Il Servizio Cure Intermedie per l'anno 2024 riceve un voto di soddisfazione complessiva pari a 4,5 in linea con la valutazione dello scorso anno.

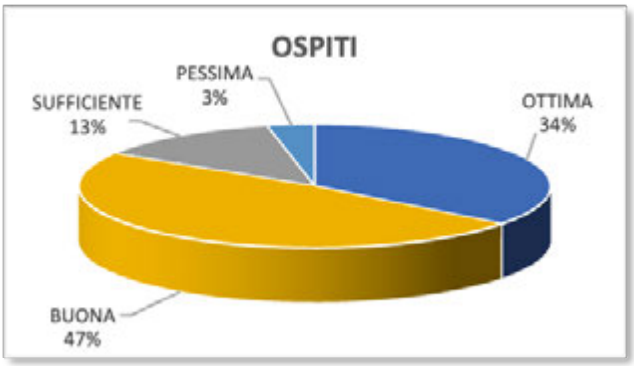


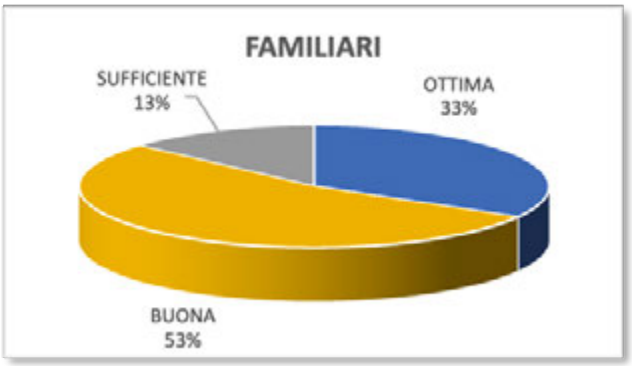
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI

CENTRI DIURNI INTEGRATI (CDI)

CDI Barbieri – *Familiari ed Ospiti*

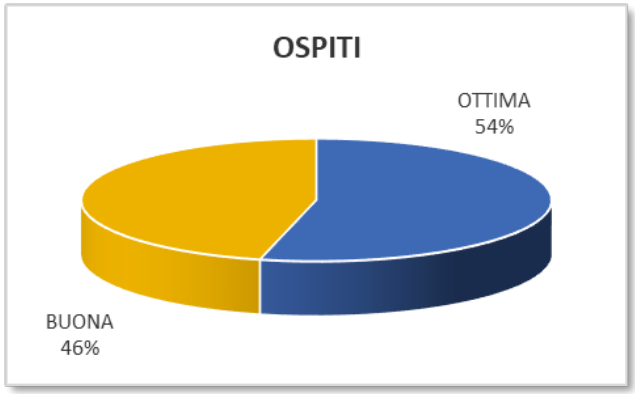
Il CDI Barbieri nell'anno 2024 riceve un voto di soddisfazione complessiva pari a 4.2 dai familiari mentre dagli ospiti il 4.1 in lieve flessione rispetto all'anno precedente.

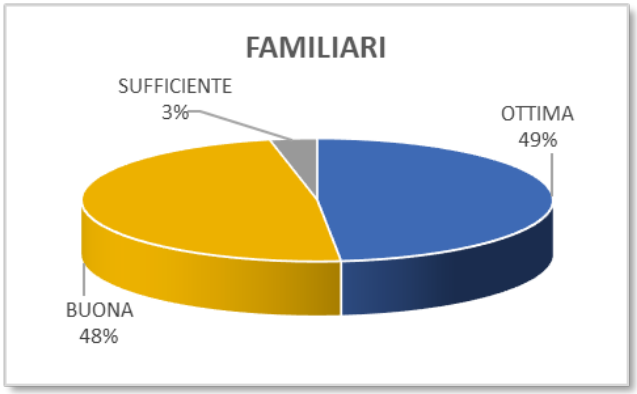




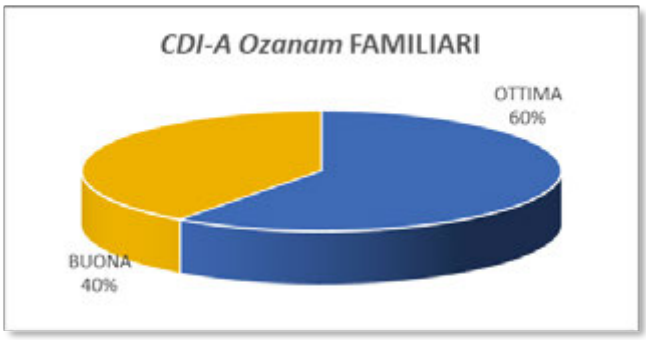
CDI Soldi – *Familiari ed Ospiti*

Il CDI Soldi nell'anno 2024 riceve un voto di soddisfazione complessiva pari a 4.4 dai familiari mentre dagli ospiti il 4.5. Si conferma la valutazione positiva rilevata negli scorsi anni.

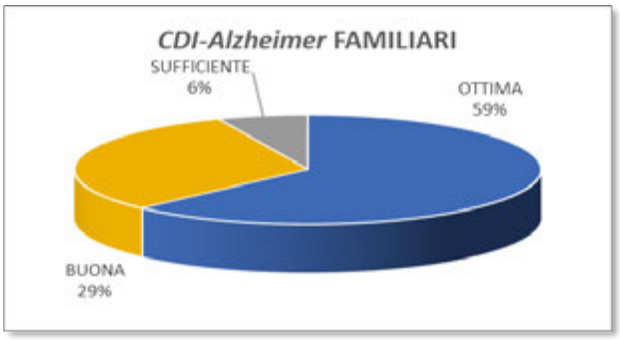




CDI-A Ozanam *- Familiari*



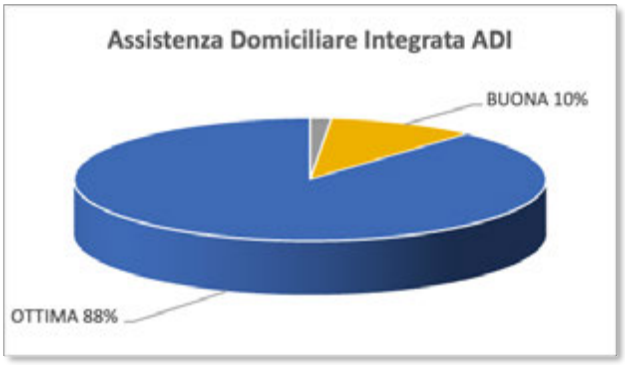
CDI Alzheimer *– Familiari*



SERVIZI TERRITORIALI

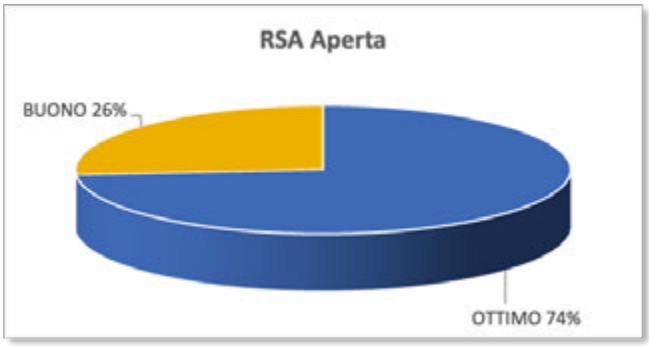
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

Il servizio nell'anno 2024 riceve un voto di soddisfazione complessiva pari a 4.9 (scala 1-5), che conferma le valutazioni degli scorsi anni e colloca l'ADI sulla scala dei valori in una posizione di eccellenza.



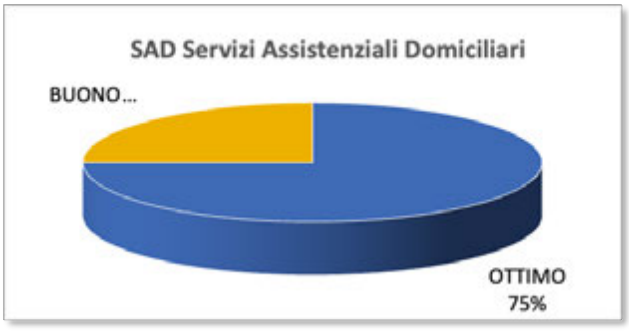
RSA APERTA

Il servizio RSA APERTA per l'anno 2024 riceve un voto medio di soddisfazione complessiva pari a 4.7.



SERVIZI ASSISTENZIALI DOMICILIARI (SAD)

Il servizio è attivo dal 2024, il questionario è stato somministrato durante l'anno, coerentemente con i tempi di presa in carico e dimissione. Il servizio SAD per l'anno 2024 riceve un voto medio di soddisfazione complessiva pari a 4.8.



SERVIZI AMBULATORIALI

Relativamente alle prestazioni richieste, la fisioterapia individuale è di gran lunga la predominante, mentre la valutazione complessiva della qualità è molto positiva, pari a 4.9 su una scala da 1 a 5.

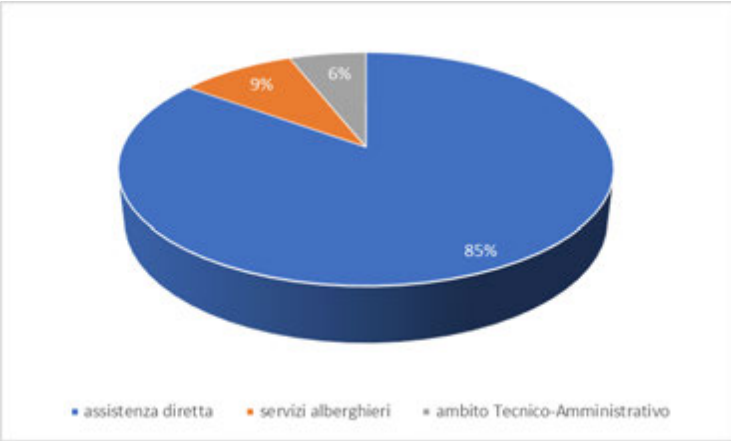
PARTE III - RISORSE DISPONIBILI E UTILIZZATE

1. RISORSE UMANE

Cremona Solidale si conferma quale Azienda a forte vocazione socio-sanitaria e unico soggetto pubblico, all'interno dell'ambito distrettuale di riferimento, gestore e produttore di servizi alla persona con particolare riferimento agli anziani.
L'organizzazione aziendale, pertanto, continua a prevedere la prevalente presenza di personale che per tipo di attività svolge un servizio alle persone a diretto contatto con l'utenza, affiancato e sostenuto da personale amministrativo e tecnico.

I Dipendenti
Il personale dipendente operante in Azienda a fine esercizio è stato pari a 431 risorse corrispondenti a 414,36 teste equivalenti, di cui l' 85% impiegata nell'assistenza diretta alle persone, con una prevalenza delle figure professionali ASA-OSS (57%) e infermieri (15%). I servizi alberghieri assorbono il 9% del personale ed il 6% sono impiegati in ambito tecnico-amministrativo.

% Dipendenti (suddivisi per attività)



N. Dipendenti (teste equivalenti FTE) suddivisi per ruolo nel 2024

Qualifica	Servizi Territoriali	Centri Diurni	Comunità Alloggio	Via XI Febbraio	Cure Intermedie	RSA	Funzionamento generale	Servizi Amm.tivi	Cucina	Guardaroba	Lavanderia	Pulizie	Totale complessivo
Direttore Sanitario e Generale f.f								1					1
Dirigente Medico					3	5							8
Dirigente Amministrativo								1					1
Assistente Sanitario								1					1
Assistente Sociale								1					1
Cuoco			0,55						16				16,55
Educatore		4				6							10
Farmacista							1,83						1,83
Infermiere Coordinatore	1				3	8							12
Infermiere	3	2,33			13,83	33,34		1					53,5
Personale di Riabilitazione - Coordinatore					1	1							2
Personale di Riabilitazione	3	1			12	9,5							25,5
Ausiliario Socio Assistenziale		14,01	7,5	0,67		97,39	3,67	2,34	0,67	2,17			128,42
Operatore Socio Sanitario	6,34	5,67			37	63,34	2						114,35
Ausiliario Servizi Generali		0,55	2						2		2		6,55
Operatore Qualificato Servizi Generali							4,66					3	7,66
Personale Servizi Amministrativi								24					24
Totale al 31/12/2024	**13,34**	**27,56**	**10,05**	**0,67**	**69,83**	**223,57**	**12,16**	**31,34**	**18,67**	**2,17**	**2**	**3**	**414,36**

Tipologia contrattuale

L' Azienda, in un'ottica di valorizzazione delle risorse umane, promuove una politica di reclutamento volta a favorire il rapporto di dipendenza. Stante l'importanza strategica delle attività educative e riabilitative, l'Azienda ha internalizzato il servizio mediante l'assunzione a tempo indeterminato di professionisti Educatori e Terapisti Occupazionali.

Con l'obiettivo di internalizzare tutti i servizi di assistenza diretta all'ospite a partire da ottobre 2024 è stato avviato un percorso di internalizzazione del servizio di assistenza infermieristica notturna, attraverso l'incremento della figura professionale dell'Operatore Socio Sanitario pur mantenendo temporaneamente in appalto la figura professionale dell'infermiere. Per questa professione è stato avviato un percorso finalizzato alla gestione diretta che si completerà nel 2025.

Anche nel 2024 sono stati erogati in appalto il servizio pulizie e il servizio lavanderia.

La tabella sottostante riporta il totale delle risorse presenti al 31 dicembre in azienda distinte per tipologia contrattuale nel periodo 2022-2024.

N. Risorse (FTE) per tipologia contrattuale nel triennio 2022-2024

Tipologia Contrattuale	31.12.24	31.12.23	31.12.22
DIPENDENTI TEMPO INDETERMINATO	392	357	358
DIPENDENTI TEMPO DETERMINATO	20	33	30
IN APPALTO	9	22	22
LIBERI PROFESSIONISTI	9	10	12
INTERINALI	1	1	2
COMANDO	2	3	0
TOTALE	**433**	**426**	**425**
% Dipendenti	**95%**	**91%**	**91%**

Completano il quadro delle risorse presenti in azienda i tirocinanti e le risorse presenti attraverso borse lavoro e il servizio civile.

Assunzioni e Cessazioni

Come si evince dai dati, la politica attiva di reclutamento del personale attuata dall'azienda consente di sostituire il personale che a vario titolo è cessato dal servizio.

Numero dipendenti assunti/cessati nel quadriennio 2022 – 2024

	Assunti	Cessati	di cui collocati a riposo	*% Assunti/ Tot Dipendenti*	*% Pensionamenti/ Tot Cessati*
2024	48	27	8	*11%*	30%
2023	54	48	10	*13%*	20%
2022	49	52	28	*12%*	54%

Andamento giornate medie di assenza per dipendente 2022-2024

Tipo di assenza	2024	2023	2022
Totale assenze (no Covid)	28,01	33,35	32,3
Totale assenze Covid	0,07	0,13	4,0
Totale Assenze	**28,08**	**33,48**	**36,2**

Genere ed Età media

Dal punto di vista socio-anagrafico, oltre alla caratterizzante prevalenza di personale femminile (87%), si registra una lieve diminuzione del personale che si colloca nella fascia d'età 51-60 anni mentre l'età media si conferma pari a 47 anni.

N. Dipendenti per genere nel triennio 2022 – 2024

Genere	2024	2023	2022
Uomini	56	59	58
Donne	375	351	348
Totale	**431**	**410**	**406**

% Femmine	***87,01%***	***85,61%***	***85,71%***

% Dipendenti per fascia di età nel triennio 2022 – 2024

Fasce Età	2024	2023	2022
21-30	9%	12%	12%
31-40	17%	15%	16%
41-50	26%	24%	24%
51-60	40%	40%	42%
>60	8%	9%	7%
TOTALE	**100%**	**100%**	**100%**

Relazioni Sindacali

Nel corso del 2024 l'Azienda ha proseguito il percorso di confronto stabile e periodico con le organizzazioni sindacali e le rappresentanze dei lavoratori finalizzato ad affrontare alcune tematiche demandate dai Contratti Collettivi alla contrattazione decentrata.

Con l'obiettivo di proseguire nell'attuazione di quanto previsto dai CCNL siglati nell'anno 2022 nel mese di maggio 2024 è stato sottoscritto l'accordo relativo alle festività infrasettimanali previsto dal CCNL Comparto Sanità.

Al fine di proseguire nel percorso avviato nel 2022 e relativo al riconoscimento delle progressioni economiche all'interno delle aree sono stati sottoscritti gli accordi relativi ai comparti Funzioni Locali e Sanità finalizzati ad individuare i criteri a valere per l'anno 2024.

Salute e Sicurezza sul lavoro

Il Servizio di Prevenzione e Protezione dai rischi lavorativi ha funzioni dettate dal D. Lgs 81/08. Nello specifico si occupa di elaborare e/o aggiornare i DVR (Documento di Valutazione del Rischio), redigere i DUVRI (Documenti unici di valutazione dei rischi da interferenze) in caso di affidamento di lavori in appalto, i Piani di Emergenza, organizzare simulazioni d'emergenza almeno una volta all'anno, mantenere aggiornate le squadre di emergenza e di primo soccorso, provvedendo alle relative nomine, aggiornare ed erogare l'informativa di sicurezza a tutti il personale neo inserito, collaborare con l'Ufficio Formazione nel proporre la formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, verificare nel personale neo inserito la formazione già eseguita dallo stesso al fine di permettere un'adeguata organizzazione di eventuale formazione mancante, predisporre i dati annuali, in collaborazione con il Datore di Lavoro, ai fini della riunione periodica di sicurezza, partecipare ad incontri finalizzati alla ricollocazione lavorativa dei lavoratori con giudizi di idoneità alla mansione critici, monitorare ed analizzare near miss ed infortuni, adempiere ai requisiti di Accreditamento Istituzionale delle varie Unità di Offerta di ASC Cremona Solidale specifici per la sicurezza, valutare i Dispositivi di Protezione Individuale e i Dispositivi Medici di competenza, non solo nella scelta ma anche

nella rispondenza normativa, produrre flussi per l'Organismo di Vigilanza ex L.231/01, elaborare procedure e istruzioni operative di sicurezza.
Come consuetudine si riportano i dati e gli indici relativi agli infortuni sul lavoro riconosciuti nel 2024, calcolati sia con tutte le tipologie di infortunio occorse, sia con i dati epurati dagli eventi Covid 19 che nell'anno sono stati ancora riconosciuti dall'INAIL. L'Azienda, in ottica di massima tutela per gli Operatori, ha proseguito con la segnalazione degli eventi Covid in presenza di casi tra gli Ospiti dove gli stessi operavano, pur avendo sempre mantenuto attive tutte le misure precauzionali e protettive, differentemente dalla vita quotidiana di tutti noi.
Near miss ed infortuni sono tutti oggetto di specifica indagine, atta a rilevare criticità specifiche e/o di sistema, così da intraprendere azioni correttive e/o migliorative.

Dati e Indici infortunistici comprensivi di infortuni Covid 19

	Ore Lavorate	N. Infortuni	N. Infortuni >3 Gg	N. Gg Infortunio*	Indice di Gravità	Indice di Frequenza	Durata Media
2024	605.396	31	22	603	1	51,2	19,4

Dati e Indici infortunistici esclusi gli infortuni Covid 19

	Ore Lavorate	N. Infortuni	N. Infortuni >3 Gg	N. Gg Infortunio*	Indice di Gravità	Indice di Frequenza	Durata Media
2024	605.396	23	14	550	0,9	38	24

*il n. giorni infortuni è calcolato sugli effettivi giorni di assenza del lavoratore, non su quelli riconosciuti dall'INAIL.

Vi sono poi attività, anche in capo ad altre funzioni aziendali, che correlano e si intersecano con il settore sicurezza perché possono esporre a dei rischi tutti coloro che a vario titolo frequentano l'Azienda. E' fondamentale che il "mondo sicurezza sul lavoro" collabori con il "mondo rischio clinico" e con la Direzione Sanitaria nella gestione di tematiche trasversali a tutti gli ambiti citati. In particolare vi è massima attenzione alla prevenzione e gestione delle malattie infettive che posso coinvolgere lavoratori ed Ospiti, ed una particolare attenzione alla prevenzione della Legionellosi per le quale si effettua un puntuale monitoraggio grazie ad una attenta valutazione del rischio ed attuazione di un Piano di Autocontrollo e di emergenza da attivare in caso di riscontri di positività nell'acqua sanitaria calda e fredda, in base alla carica batterica.
Altra tematica trasversale sono gli agiti aggressivi verso gli operatori, problematica fortemente attenzionata a livello ministeriale e regionale, perché in forte crescita nel settore sanitario e socio sanitario.
Gli agiti aggressivi sono costantemente monitorati e valutati in caso di accadimento; è stato anche nominato il Gruppo di coordinamento aziendale per la prevenzione degli atti di violenza a danno degli operatori dei servizi sanitari e socio sanitari che ha il compito di analizzare gli eventi e proporre strategie di contenimento del rischio.
Nel 2024 sono stati segnalati da parte degli operatori n. 20 agiti aggressivi, di cui 18 aggressioni fisiche minori da parte di ospiti e 2 aggressioni verbali da parte di famigliari. Gli agiti aggressivi fisici sono attribuibili prevalentemente ad ospiti affetti da grave decadimento cognitivo, quindi ad agiti non intenzionali, ma correlati alla malattia.

2. RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE

Il Bilancio 2024 (approvato dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda con Deliberazione n. 23 del 28/03/2025 e dal Consiglio Comunale di Cremona con deliberazione n. 20 del 26/05/2025) si chiude con un risultato positivo di € 328.102. Il risultato conseguito ha permesso all'Azienda, nel rispetto dello Statuto, di accantonare l'importo di € 100.000 a incremento del fondo "Riserva di avanzi di gestione" e di reinvestire una parte del proprio margine, per € 228.102, per il finanziamento di investimenti definiti nel Piano Programma.
Il risultato di gestione (in sintesi e come meglio dettagliato nella Relazione di Accompagnamento al Bilancio) è fortemente influenzato dai nuovi interventi regionali sul sistema di finanziamento a sostegno dei servizi socio-sanitari (contributo ICA-Indice di Complessità Assistenziale, contributo a parziale copertura della spesa relativa all'erogazione dei farmaci e gas medicali e intervento a sostegno del costo del lavoro) e dal riconoscimento dell'iperproduzione ATS 2023. Si evidenzia che le rette applicate all'utenza sono invariate dal 1/1/2023 (non applicando neppure l'aggiornamento relativo all'indice ISTAT). Si rileva inoltre l'iscrizione a ricavo di un importo rilevante derivante da lasciti e donazioni come riepilogato nella seguente tabella:

Lasciti ereditari *(quota parte 2024)*	116.316
Liberalità vincolate in denaro *(quota parte 2024)*	34.600
Liberalità varie in denaro	2.520
Donazioni di beni	1.126
Totale	**154.562**

Il totale ricomprende per € 150.916 la quota derivante da lasciti e donazioni pervenuti da benefattori dell'Azienda che concorre a ridurre la parte di ammortamento e costi accessori degli investimenti realizzati e destinati alle attività istituzionali.

Risultati di gestione 2015-2024
Di seguito si riportano i risultati di gestione degli ultimi 10 anni:

Risultati di esercizio	
2024	**328.101,78**
2023	480.012,08
2022	217.759,40
2021	322.519,09
2020	-623.460,29
2019	-254.224,08
2018	205.740,60
2017	492.076,31
2016	338.294,86
2015	263.999,47

Conto Economico 2024-2022

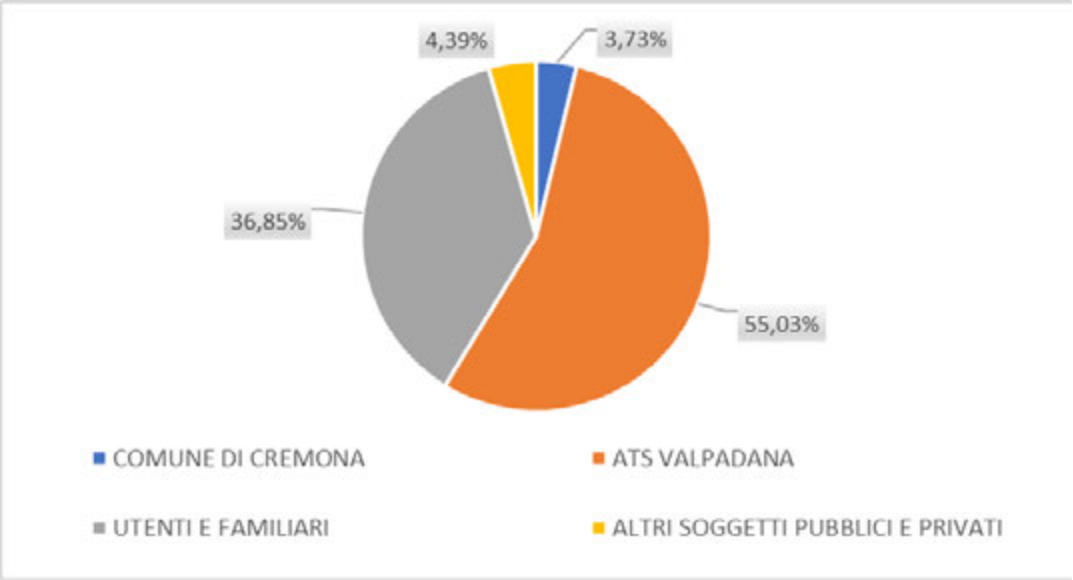
Di seguito si riporta una rappresentazione sintetica del Conto Economico nel triennio 2024-2022 *(fonte COAN)*.

	anno 2024	anno 2023	anno 2022
Cure Intermedie	4.735.600	4.735.600	4.735.600
Ambulatori SSR e Ambulatori Privati	236.135	208.863	184.974
Residenze Sanitarie Assistenziali - RSA	15.119.852	14.473.500	14.006.252
Centri Diurni Integrati - CDI	1.975.351	1.947.600	1.694.949
Comunità Alloggio Anziani - CAA	341.830	280.373	303.071
Servizi Territoriali C-DOM / RSA Aperta / SAD	570.135	570.330	493.751
Comune di Cremona - Spese accoglienza CSS	27.000	27.000	27.000
Affitti ramo d'azienda e gestione disabilità	61.827	61.827	61.827
Comune di Cremona - Progetto Welfare di Comunità	50.000	50.000	35.000
Altri proventi istituzionali	572.535	269.196	169.920
Contributo straordinario Comune di Cremona *(anno 2022 a sostegno costi utenze)*	-	-	200.000
Contributo Fondo Nuove Competenze	73.370	261.963	-
Contributo Fondazione Città di Cremona *(quota parte)*	6.364	28.851	8.455
Interessi attivi	138.393	117.802	25.966
Proventi straordinari	901.294	600.451	920.443
TOTALE RICAVI	**24.809.686**	**23.633.355**	**22.867.206**
Acquisti di beni e materiali	1.918.726	1.943.050	1.743.042
Acquisti di servizi sanitari e non sanitari	1.600.419	1.335.181	1.158.781
Utenze	1.645.445	1.628.682	2.207.500
Personale dipendente	15.359.383	14.305.937	13.655.931
Personale non dipendente	1.098.554	1.532.680	1.596.634
Canoni di locazione	49.536	63.413	62.348
Assicurazioni	123.463	122.765	122.531
Manutenzioni	1.079.876	1.071.736	888.182
Ammortamenti	581.794	290.151	332.896
Spese di funzionamento generali	626.439	545.490	405.260
Interessi passivi e spese bancarie	13.323	12.076	9.096
Imposte e tasse	154.741	123.949	115.767
Oneri straordinari	136.293	20.849	257.258
TOTALE COSTI	**24.387.990**	**22.995.960**	**22.555.225**
RISULTATO CIVILISTICO ANTE IMPOSTE	**421.696**	**637.395**	**311.981**
IRAP	31.297	70.311	-62.995
IRES	16613	3786	-
IRES / Imposte anticipate - differite	45.685	83.286	-31.227
RISULTATO D'ESERCIZIO	**328.102**	**480.012**	**217.759**

Provenienza delle risorse economiche - Fonti di finanziamento

Sul fronte ricavi, si rappresenta la ripartizione dei soggetti da cui derivano i proventi, distinguendo tra contributi erogati da Regione/ATS Valpadana, contributi/compartecipazioni da parte del Comune di Cremona, rette e tariffe pagate dagli utenti e/o loro familiari e altro (soggetto pubblico o privato).

	COMUNE DI CREMONA	ATS VALPADANA	UTENTI E FAMILIARI	ALTRI SOGGETTI PUBBLICI E PRIVATI	TOTALE
CURE INTERMEDIE		4.735.600			**4.735.600**
AMBULATORI SSR E SOLVENTI		70.918	163.317	1.900	**236.135**
RSA	282.893	6.870.126	7.930.661	36.172	**15.119.852**
CDI	540.631	929.645	505.076		**1.975.351**
COMUNITÀ ALLOGGIO ANZIANI	4.030		336.450	1.350	**341.830**
SERVIZI TERRITORIALI	7.336	529.563	14.995	18.241	**570.135**
PROJECT DISABILITÀ	27.000			61.827	**88.827**
PROGETTO WELFARE DI COMUNITA'	50.000				**50.000**
FONDO NUOVE COMPETENZE				73.370	**73.370**
ALTRO	13.054	1.357	190.114	512.767	**717.292**
PROVENTI STRAORDINARI		515.247	1.765	384.282	**901.294**
TOTALE	**924.943**	**13.652.456**	**9.142.378**	**1.089.909**	**24.809.686**
% Fonte di Finanziamento	***3,73%***	***55,03%***	***36,85%***	***4,39%***	***100,00%***



Principali Indici di Bilancio	2024	2023	2022
Situazione economica:			
ROE (utile esercizio / capitale proprio)	7,0%	10,3%	4,5%
ROI (risultato operativo / totale impieghi)	-10,2%	1,0%	-12,6%
Situazione patrimoniale:			
Crescita dell'attivo: Δ attivo / attivo iniziale	7,1%	-2,6%	5,5%
Rigidità degli impieghi: immobilizzazioni / totale impieghi	33,0%	35,1%	26,0%
Elasticità degli impieghi: attivo corrente / totale impieghi	67,0%	64,9%	74,0%
Autonomia finanziaria: capitale proprio / totale finanziamenti o capitale investito	46,0%	49,1%	49,5%
Dipendenza finanziaria: capitale di terzi / totale finanziamenti	54,0%	50,9%	50,5%
Ricorso al capitale di terzi: capitale di terzi o totale debiti / capitale proprio	1,17	1,04	1,02
Crescita del patrimonio netto: Δ patrimonio netto / patrimonio netto iniziale	0,3%	-3,3%	4,0%
Situazione finanziaria:			
Autocopertura delle immobilizzazioni: capitale proprio / immobilizzazioni	1,4	1,4	1,9
Copertura globale: capitale permanente / immobilizzazioni	1,4	1,4	1,9
Capitale circolante netto	1.769.992	1.550.330	2.384.203
Indice di disponibilità: attivo circolante / debiti a breve	1,35	1,34	1,49
Indice di liquidità primaria: liquidità immediate / passività correnti o a breve	0,74	0,73	0,83
Indice di liquidità secondaria: (liquidità immediate + liquidità differite) / (passività a breve + risconti passivi)	1,25	1,22	1,37

3. INVESTIMENTI E GESTIONE TECNOSTRUTTURE

Nel corso del 2024 sono stati effettuati investimenti per € 3.372.513 comprensivi di € 2.763.069 relativi al completamento dei lavori di riqualificazione dell'edificio storico.

Riepilogo Investimenti Risorse Tecniche e Strumentali nel triennio 2024-2022

	Anno 2024	Anno 2023	Anno 2022
- software	-	-	16.321
- licenze	3.416	610	-
- costi per migliorie su beni di terzi - edificio storico	2.763.069	-	-
- impianti e macchinari	5.200	69.519	2.623
- impianti specifici	27.776	6.039	-
- impianti generici	13.537	-	-
- attrezzatura sanitaria	39.743	10.110	29.045
- attrezzatura tecnica	40.290	2.633	-
- attrezzatura varia	14.767	1.181	2.196
- attrezzatura specifica cucina	12.127	-	-
- attrezzature < € 516,46	5.665	24.326	7.168
- mobili e arredi	202.800	156.644	11.199
- macchine ufficio elettroniche - elaboratori	2.234	17.056	3.232
- mobili macchine e arredi < € 516,46	110.993	64.727	53.386
- autovetture	25.600	-	27.500
- opere d'arte	500	3.000	-
- fornitori c/anticipi per immobilizzazioni materiali	104.795	-	30.264
SUBTOTALE	***3.372.513***	***355.845***	***182.933***
Immobilizzazioni immateriali in corso (recupero Edificio Storico)	-	758.590	936.537
TOTALE	***3.372.513***	***1.114.435***	***1.119.469***

Si riportano i principali investimenti in immobilizzazioni immateriali e materiali realizzati nel corso dell'anno:

TIPOLOGIA INVESTIMENTO	DESCRIZIONE	IMPORTO
m Attrezzatura sanitaria	- sistema a binario per la deambulazione assistita	31.675
	- barella doccia	2.972
	- ausili tecnologici per Percorso GCA	4.082
	- defibrillatore	1.014
m Attrezzatura tecnica e varie	- carrelli biancheria pulita e carrelli biancheria sporca	3.992
	- unità di lavaggio	17.568
	- barelle portasalme	6.612
	- frigo farmaci	4.612
	- pentola elettrica per cucina centrale	12.127
	- carrelli termici per distribuzione pasti	10.701
m Autovetture	- autovetture per servizi territoriali	25.600
m Impianti e macchinari	- impianto di climatizzione soggiorno Comunità DueMiglia	5.200
	- impianto di ripetizione cellulare Cure Intermedie	2.557
	- impianto citofonico	10.980
	- ampliamento rete informatica	5.331
m Mobili ed arredi...	- nuovi arredi, impianti, attrezzature e licenze per nuove Comunità Alloggio Anziani e nuovi CDI Ozanam e CDI Soldi	347.418
	- tende Sala Coppetti	3.426
m Investimenti per SIA	- adeguamento PDL	1.859
m Costi per migliorie su beni di terzi - edificio storico	- completamento lavori di ristrutturazione/riquaificazione edificio storico	2.763.069

I lavori di ristrutturazione dell'edificio storico Soldi sono stati conclusi dalla Fondazione Città di Cremona con l'inaugurazione del primo lotto dell'edificio in data 4/5/2024, all'interno del quale sono state collocate alcune Unità di Offerta quali, al piano terra, il CDI Soldi e il CDI Ozanam, trasferiti da altri ambienti, con conseguente razionalizzazione ed ottimizzazione delle risorse economiche e del personale dedicato. Al primo piano sono stati collocati nuovi servizi quali l'Unità di Offerta Sociale C.A.S.A. "Bonetti e Lodola" e la Comunità Alloggio Anziani "Luciano e Aida Somenzi" per un totale di n.24 posti.
L'investimento sostenuto dall'Azienda, avvenuto grazie al lascito testamentario del sig. Luciano Somenzi del 2011, è stato complessivamente pari a € 2.763.069. A conclusione dei lavori di recupero dell'edificio si è reso necessario procedere all'acquisto di tutti gli arredi e delle attrezzature necessarie al funzionamento (es. lavastoviglie, lavapavimenti,...); gli investimenti hanno inoltre interessato la realizzazione di un impianto di chiamata (con server dedicato) nei bagni e nelle stanze e locali dedicati ai servizi collettivi della Comunità C.A.S.A. "Bonetti e Lodola ", non realizzato durante i lavori di ristrutturazione e che costituisce requisito strutturale per l'attività. Si è inoltre proceduto all'implementazione di un software integrato per la gestione della cartella sanitaria della comunità alloggio. Gli investimenti totali per quanto sopra descritto ammontano a circa € 347.000, coperti per € 257.000 da lasciti e donazioni e per la restante parte finanziati dall'Azienda con mezzi propri.
Tra gli interventi di maggior rilievo, da segnalare che nel corso del 2024 si è dato avvio alla completa sostituzione degli impianti di chiamata di soccorso di tutte le 4 strutture aziendali, iniziando dalla RSA Mainardi e dalla Clinica Riabilitativa.

All'interno del Centro Diurno Ozanam, internalizzato nei locali di via Brescia, 207 a far data dal 02/04/2024, si è provveduto alla posa del corrimano su entrambi i lati del corridoio, così da garantire la sicurezza nella deambulazione degli ospiti.
In RSA Somenzi è stato installato il sistema di sollevamento pazienti a soffitto nel nucleo Donizetti e nella palestra a piano terra. L'intera palazzina è ora dotata di sistema di sollevamento a soffitto.
In tutte le strutture aziendali sono stati sostituiti complessivamente n. 134 carrelli di scorrimento Click lock, anche detti trolley, degli impianti di sollevapersona a soffitto con motore mobile per garantire maggiore sicurezza nelle operazioni di sollevamento del paziente dal letto.
Sono state completamente rifatte le pavimentazioni delle celle frigorifere della cucina che davano segni di indebolimento e mettevano a rischio gli operatori.
L'area verde è stata oggetto di numerosi interventi di messa in sicurezza a seguito dei violenti fenomeni atmosferici verificatisi nel corso dell'anno. Per lo stesso motivo, è stato necessario attuare interventi straordinari negli scantinati che sono stati oggetto di allagamenti e che hanno anche compromesso il funzionamento di alcuni apparati ivi allocati.
Nel corso del 2024 si è dato altresì avvio ai lavori edili per il ripristino dello scivolo di ingresso lato sud, al rifacimento dei parcheggi posti all'ingresso dell'ala sud dell'istituto storico e alla realizzazione di un nuovo collegamento per l'accesso diretto agli uffici dell'area amministrativa.

4. SISTEMI INFORMATIVI: DIGITALIZZAZIONE E INFORMATIZZAZIONE

Nel corso del 2024, l'Azienda ha mantenuto con determinazione l'impegno avviato nel 2023 verso una **trasformazione continua**, focalizzandosi sulla revisione dei processi operativi, sull'avanzamento dell'informatizzazione e sull'adeguamento dell'infrastruttura tecnologica.
Nel corso del 2024, l'impegno verso una sanità sempre più digitale ed efficiente ha visto la luce con l'avvio di progetti strategici per i sistemi informativi:

- L'introduzione del sistema **PACS** (Picture Archiving and Communication System) sta rivoluzionando la gestione e la condivisione delle immagini diagnostiche, accelerando i tempi e migliorando la collaborazione tra specialisti a beneficio del paziente. Una gestione centralizzata ed efficiente delle immagini mediche ha visto l'eliminazione dei supporti fisici, un incremento dell'efficienza operativa, l'ottimizzazione dei flussi di lavoro e la diminuzione del rischio di smarrimento o danneggiamento dei dati. Un passo cruciale per garantire la conformità alle normative vigenti in materia di conservazione e gestione dei dati sanitari.
- La nuova piattaforma **C-DOM**, potenziata dall'integrazione con il Sistema di Gestione Documentale Territoriale (**SGDT**), rappresenta un salto qualitativo nell'erogazione dei servizi domiciliari, ottimizzando la comunicazione e il coordinamento delle cure direttamente al domicilio del paziente. L'integrazione sinergica della nuova piattaforma C-DOM con il Sistema di Gestione Documentale Territoriale (SGDT) rappresenta un avanzamento tecnologico fondamentale nell'erogazione dei servizi domiciliari in ottemperanza alle linee guida e ai progetti regionali.
- Si è proceduto all'implementazione di automatismi volti al recupero e alla **centralizzazione delle anagrafiche** degli ospiti tra i diversi applicativi in uso presso la struttura. Tale iniziativa ha condotto alla creazione di un'anagrafica centralizzata, la cui importanza, anche per un pubblico non esperto, risiede nei seguenti benefici: riduzione della possibilità di errori, ottimizzazione dell'allocazione delle risorse umane, garanzia dell'aggiornamento costante dei dati e miglioramento dell'efficienza operativa.
- L'implementazione di un **Data Warehouse (DWH) interno**, alimentato da processi ETL (Extract, Transform, Load) che acquisiscono quotidianamente i dati dall'applicativo gestionale, fornisce una solida base per il monitoraggio continuo attraverso KPI (Key Performance Indicators). Questo strumento avanzato permette di centralizzare la gestione delle informazioni relative al paziente, consentendo un tracciamento completo e condiviso lungo l'intero percorso assistenziale, oltre che mettere a disposizione del management e middle-management report dettagliati e intuitivi per il monitoraggio delle performance, l'analisi dei dati e il supporto alle decisioni strategiche e operative.

- Al fine di superare le criticità operative derivanti dall'obsolescenza e dal malfunzionamento del precedente sistema citofonico analogico, è stato implementato un avanzato **sistema VoIP** per la gestione completa delle comunicazioni citofoniche e del controllo accessi (apertura cancelli). Tale intervento, frutto di una mirata ricerca di mercato, ha introdotto anche la funzionalità video e ha permesso la migrazione dei preesistenti punti di controllo ed apertura. Questa evoluzione ha consentito una piena integrazione con l'infrastruttura VoIP aziendale, migliorando significativamente l'efficienza, l'affidabilità e la sicurezza delle comunicazioni e degli accessi.
- La **revisione dei processi di trasporto ospiti**, supportata da strumenti informatici, mira a garantire una tracciabilità e misurabilità delle attività.
- L'attivazione della **firma remota** per tutto il personale, permette di accedere a tutti i servizi SISS in ottemperanza allo stato di avanzamento dei progetti di Regione Lombardia.
- L'avvio della **ricetta dematerializzata (DEM)**, in linea con le normative regionali, facilita l'accesso ai farmaci per i pazienti, eliminando la necessità della ricetta cartacea.

5. PERCORSO GREEN (AZIENDA GREEN)

Cremona Solidale sta proseguendo con il suo contributo a migliorare l'impatto ambientale. Dopo aver optato per:

- stoviglie in materiale 100% biodegradabile e compostabile
- l'installazione presso la mensa aziendale di un distributore di acqua da rete idrica che eroga sia acqua naturale che frizzante, riducendo così il consumo di bottigliette in plastica
- l'utilizzo di energia elettrica derivante da fonte rinnovabili, ovvero da fonti energetiche non soggette ad esaurimento perché naturalmente reintegrate da processi fisici
- l'istituzione della figura del M*obility Manager,* la cui principale funzione è la redazione di un "Piano degli spostamenti casa – lavoro" relativo ai dipendenti dell'azienda e la formulazione di strategie al fine di ridurre l'utilizzo dei mezzi personali in un'ottica di mobilità sostenibile e dunque di riduzione dell'inquinamento
- una corretta e puntuale gestione dei rifiuti sanitari non pericolosi

si procederà in forma sperimentale, dapprima con una sola Unità di Offerta, ma con l'intento di estenderla poi a tutte, con la distribuzione di acqua da rete idrica a tutti gli Ospiti. La finalità di questo progetto è duplice: ridurre drasticamente il consumo di plastica e, al contempo, l'indice di rischio da movimentazione dei carichi degli Addetti al Magazzino come azione migliorativa in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

Nel corso dell'anno, le lampade obsolete e guaste sono state progressivamente sostituite con moderne apparecchiature a LED, garantendo una maggiore efficienza energetica e un'illuminazione più duratura. Questo intervento ha contribuito a ridurre il consumo energetico complessivo e a migliorare la qualità dell'illuminazione.
È stata completata la bonifica delle coperture delle pensiline destinate al parcheggio bici in amianto, mediante la rimozione delle onduline in Eternit, poste nel parcheggio all'ingresso di via Brescia e nel parcheggio lavanderia, assicurando la sicurezza e il rispetto delle normative ambientali.
Grazie al contributo della Fondazione Città di Cremona, è stata sostituita una delle due macchine frigorifere a servizio delle batterie UTA della palazzina Mainardi raffreddata ad acqua di falda, con una nuova unità raffreddata ad aria, avviando così la transizione verso un sistema di climatizzazione più efficiente e sostenibile.

PARTE IV - FORMAZIONE, UNIVERSITÀ E RICERCA

1. FORMAZIONE

L'investimento nella formazione ha rappresentato anche per il 2024 un elemento determinante per garantire l'erogazione di servizi di alta qualità e per rispondere alle sfide poste dal contesto socio-sanitario in continua evoluzione.
In linea con gli obiettivi strategici dell'organizzazione, il Piano Formativo Aziendale (PFA 2024) ha integrato la formazione obbligatoria con programmi di sviluppo professionale personalizzati e di gruppo, con l'obiettivo di allineare la crescita delle competenze dei dipendenti con le esigenze dell'azienda.
In questo anno un focus particolare è stato posto sulla formazione degli educatori, con l'intento di rafforzare le loro conoscenze e competenze a tre livelli - personale, di gruppo e organizzativo. E' stato avviato invece un progetto di incontri multidisciplinari mensili, dedicati alla presentazione, all'analisi e alla discussione di casi clinici, che mirano a promuovere un approccio interdisciplinare nella cura degli anziani. Come sempre, parte integrante dei percorsi formativi aziendali anche gli eventi scientifici organizzati dall'ente tra cui Convegni, Corsi, Congressi. Verrà inoltre valorizzato il know-how interno, coinvolgendo i professionisti dell'azienda come docenti e tutor.
La formazione erogata nell'anno 2024 è di seguito riportata:

ANNO 2024		
Tipologia Formazione Erogata	**N. Operatori Formati**	**Ore Formazione Erogate**
Sicurezza sul Lavoro	644	3382
Altro	177	844
Totale	**821**	**4226**

Corsi Formazione anno 2024

Corso: Formazione generale sicurezza sul lavoro D. Lgs. 81/08
Corso: Formazione specifica sicurezza per lavoratori rischio basso
Corso: Formazione specifica sicurezza per lavoratori rischio medio
Corso: Formazione specifica sicurezza per lavoratori rischio alto
Corso: Aggiornamento formazione specifica rischio alto D. Lgs. 81/08
Corso: Addetto Antincendio
Corso: Aggiornamento addetti antincendio - aziende gruppo c - rischio alto
Corso: Procedure aziendali per la gestione delle emergenze
Corso: Aggiornamento formazione Dirigenti
Corso: Aggiornamento RLS
Corso: Aggiornamento RSPP
Corso: Programma CBA
Corso: Privacy e GDPR, a tutela dei dati nel settore Socio Sanitario
Corso: La responsabilità amministrativa ex d.lgs. 231/2001
Corso: BLSD per operatori sanitari
Corso: PDTA-R Percorsi diagnostici e terapeutici assistenziali
Corso: HACCP
Corso: Comunicazione e relazioni
Corso: La corretta gestione dei rifiuti
Corso: Formazione specifica ADR
Corso: Formazione specifica per educatori
Corso: Incontri discussione casi clinici: "L'inquadramento ed il trattamento delle sindromi geriatriche in ambito residenziale"
Corso: Medicazioni avanzate
Corso: Il rischio da agenti fisici: radiazioni ottiche artificiali coerenti (laser) e incoerenti e campi elettromagnetici nell'attività fisioterapica
Corso: La revisione dei processi di accoglienza

2. RAPPORTI CON LE UNIVERSITÀ E ALTRI ENTI

Nel 2024 sono proseguite le collaborazioni con le Università e le Scuole Secondarie di II° grado, in base alle sinergie su specifici temi e proseguirà il lavoro del Comitato Scientifico, inserito in Azienda alla fine del 2023.

Università degli Studi di Brescia
Nella consapevolezza che una "cura appropriata" nasce solo da una costante formazione e dalla ricerca, nel 2024 è stato attivato un posto per Professore associato in ambito geriatrico, all'interno di Cremona Solidale, facendo diventare la stessa Polo Universitario. Il Professor Morandi Alessandro, che ha vinto il concorso di Associato presso la sede Universitaria di Brescia, dedica all'Azienda, dal mese di settembre 2024, le ore di attività professionale clinica secondo quanto definito dal contratto tra Università e Azienda.
L'Azienda aveva già in essere dal 2023 diverse convenzioni per lo svolgimento delle attività formative relative al Corso di Studio in Fisioterapia, Infermieristica e Assistenza Sanitaria, e, con la Scuola di Specializzazione in Geriatria, ma presenza del Professor Morandi consentirà una maggiore possibilità di ricerca scientifica nell'ambito della geriatria, anche creando una rete con le altre strutture socio assistenziali del territorio, e nel contempo consentirà di intensificare i rapporti con l'Università degli Studi di Brescia per le attività correlate ai Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie al fine di far conoscere e apprezzare le realtà socio-assistenziali alle future generazioni di medici, infermieri, fisioterapisti e di tutte le figure.

Università Cattolica di Cremona.
Terminati i progetti di sostegno e ascolto ai caregivers (Cremona Besides Caregivers) e dello sviluppo del progetto Social Care, l'Azienda ha dato la disponibilità per altre possibili ricerche sul territorio. Una collaborazione stretta è anche legata alla presenza nel Comitato Scientifico dell'Azienda di un professore della stessa Università Cattolica, la Professoressa Graffigna.
Da Ottobre 2024 è stato attivato un tirocinio curriculare del Corso di laurea Scienze dell'educazione e della Formazione.

3. ATTIVITÀ DI RICERCA

Nel 2024 sono proseguite le collaborazioni con le Università e le Scuole Secondarie di II grado, in base alle sinergie su specifici temi ed è proseguito il lavoro del Comitato Scientifico, inserito in Azienda alla fine del 2023.

COMITATO SCIENTIFICO ASC	
Componenti ESPERTI	
Direttore Sanitario (Coordinatore)	*Simona Gentile*
Medico Referente per la Ricerca Scientifica ASC, Università degli Studi di Brescia	*Prof. Alessandro Morandi*
Università degli Studi Bicocca Milano	*Prof. Giuseppe Bellelli*
Director of Healthcare Research and Teaching Parc Sanitari Pere Virgili Hospital Barcelona	*Prof. Marco Inzitari*
Università degli Studi di Brescia	*Prof.ssa Alessandra Marengoni o Suo delegato*
Università degli Studi di Brescia	*Prof. Paolo Motta*
Università Cattolica di Cremona	*Prof.ssa Guendalina Graffigna*

Studi di ricerca

- L'Azienda Speciale Cremona Solidale ha partecipato al **progetto internazionale World delirium awareness and quality survey** nel 2023 (https://www.wdad-study.center) sulla valutazione del delirium, delle metodologie di gestione farmacologiche e non farmacologiche. Il Prof. Morandi (dipendente dell'Università di Brescia e medico in convenzione presso ASC) è stato referente nazionale italiano con il Prof. Bellelli. Presso l'ASC sono stati raccolti i dati, per la partecipazione a tale studio, sia in Cure Intermedie sia in RSA. La raccolta dati per la partecipazione a tale studio ha coinvolto medici, infermieri e fisioterapisti. Dalla raccolta dati di questo studio sono stati pubblicati numerosi articoli su riviste internazionali, si rimanda alla sezione "Articoli Pubblicati nel 2024 con affiliazione Cremona Solidale":
- **Studio disfagia in Cure Intermedie Cremona Solidale.** Lo studio è terminato nei primi mesi del 2024. Sono stati presentati due abstract che con i dati preliminari al Congresso della Società Italiana di Deglutologia (Torino dal 5 al 7 Ottobre 2023) al Congresso Nazionale della Società Italiana di Geriatria (Firenze 13-16 Dicembre 2023). È stato pubblicato un articolo su una rivista internazionale sui dati raccolti. Dini F, Mancini S, Girelli A, Ercolini DP, Reggiani A, Alonso YS, Inzitari M, Bellelli G, Marengoni A, Gentile S, Morandi A. Dysphagia and geriatric syndromes in older patients admitted to an intermediate care unit: prospective observational study. Aging Clin Exp Res. 2025 Mar 17;37(1):89. doi: 10.1007/s40520-025-02950-8.
- **Studio retrospettivo sugli outcome riabilitativi nelle persone ultra 65 anni ricoverate in Cure Intermedie con frattura di femore.** Sono stati raccolti i dati di 308 pazienti con frattura di femore ricoverati presso le Cure Intermedie dell'ASC negli anni 2018-2019-2021-2022-2023.
- **Si è proceduto all'implementazione del database con variabili descrittive e di processo in Cure Intermedie ed in RSA** per monitorare le caratteristiche dei pazienti e l'evoluzione del trattamento e degli outcome, creando un report automatico con aggiornamento settimanale, e meglio definire le variabili necessarie all'inquadramento delle problematiche dei pazienti.

ARTICOLI PUBBLICATI NEL 2024 CON AFFILIAZIONE "CREMONA SOLIDALE"

- World delirium awareness and quality survey in 2023-a worldwide point prevalence study. Lindroth H, Liu K, Szalacha L, Ashkenazy S, Bellelli G, van den Boogaard M, Caplan G, Chung CR, Elhadi M, Gurjar M, Heras-La-Calle G, Hoffman M, Jeitziner MM, Krewulak K, Mailhot T, Morandi A, Nawa RK, Oh ES, Collet MO, Paulino MC, von Haken R, Nydahl P, WDAD Study Team. Age Ageing. 2024 Nov 1;53(11):afae248. doi: 10.1093/ageing/afae248.
- Delirium prevalence and delirium literacy across Italian hospital wards: a secondary analysis of data from the World Delirium Awareness Day 2023. Ornago AM, Pinardi E, Okoye C, Mazzola P, Ferrara MC, Finazzi A, Nydahl P, von Haken R, Lindroth H, Liu K, Morandi A, Bellelli G; National Collaborators; Italian Participating Clinicians. Eur Geriatr Med. 2024 Oct;15(5):1405-1413. doi: 10.1007/s41999-024-01019-5. Epub 2024 Jul 18.
- A world-wide study on delirium assessments and presence of protocols.Nydahl P, Liu K, Bellelli G, Benbenishty J, van den Boogaard M, Caplan G, Chung CR, Elhadi M, Gurjar M, Heras-La Calle G, Hoffmann M, Jeitziner MM, Krewulak K, Mailhot T, Morandi A, Nawa RK, Oh ES, Collet MO, Paulino MC, Lindroth H, von Haken R; WDAD Study Group.Age Ageing. 2024 Jul 2;53(7):afae129. doi: 10.1093/ageing/afae129.
- Delirium in the United States: Results From the 2023 Cross-Sectional World Delirium Awareness Day Prevalence Study. Lindroth H, Byrnes T, Fuchita M, Hetland B, Liu K, Maya K, McAndrew NS, Mulkey MA, Nydahl P, Palakshappa J, von Haken R, Psoter KJ, Oh ES; U.S. WDAD Study Team.J Acad Consult Liaison Psychiatry. 2024 Sep-Oct;65(5):417-430. doi: 10.1016/j.jaclp.2024.06.005. Epub 2024 Jun 27.
- Fimognari FL, Tassistro E, Rossi E, Bambara V, Valsecchi A, Cherubini A, Marengoni A, Mossello E, Inzitari M, Morandi A, Bellelli G, on behalf of the Italo-Catalan Study Group on Delirium. The Interplay among Respiratory Failure, Delirium, Frailty and Severity of Illness in Hospitalized Older Medical Patients: A Nationwide Multicenter Observational Study. J Frailty Aging . 2024;13(4):480-486. doi:10.14283/jfa.2024.12.
- Ottens TH, Hermes C, Page V, Oldham M, Arora R, Bienvenu OJ 3rd, van den Boogaard M, Caplan G, Devlin JW, Friedrich ME, van Gool WA, Hanison J, Hansen HC, Inouye SK, Kamholz B, Kotfis K, Maas MB, MacLullich AMJ, Marcantonio ER, Morandi A, van Munster BC, Müller-Werdan U, Negro A, Neufeld KJ, Nydahl

P, Oh ES, Pandharipande P, Radtke FM, Raedt S, Rosenthal LJ, Sanders R, Spies CD, Vardy ERLC, Wijdicks EF, Slooter AJC. The Delphi Delirium Management Algorithms. A practical tool for clinicians, the result of a modified Delphi expert consensus approach. Delirium (Bielef). 2024;2024:10.56392/001c.90652. doi: 10.56392/001c.90652.

- Evensen S, Taraldsen K, Aam S, Morandi A. Delirium is associated with low levels of upright activity in geriatric inpatients-results from a prospective observational study. Aging Clin Exp Res. 2024 Feb 14;36(1):41. doi: 10.1007/s40520-024-02699-6.
- Rosa RG, Teixeira C, Piva S, Morandi A. Anticipating ICU discharge and long-term follow-up. Curr Opin Crit Care. 2024 Apr 1;30(2):157-164. doi: 10.1097/MCC.0000000000001136.
- Dylan W de Lange , Ivo W Soliman, Susannah Leaver, Ariane Boumendil, Lenneke E M Haas , Ximena Watson, Carol Boulanger, Wojciech Szczeklik, Antonio Artigas, Morandi A, Finn Andersen, Christian Jung, Rui Moreno, Sten Walther, Sandra Oeyen , Joerg C Schefold, Maurizio Cecconi , Brian Marsh, Michael Joannidis, Yuriy Nalapko, Muhammed Elhadi , Jesper Fjølner, Bertrand Guidet , Hans Flaatten; VIP2 study group. The association of premorbid conditions with 6-month mortality in acutely admitted ICU patients over 80 years. Ann Intensive Care . 2024 Mar 30;14(1):46. doi: 10.1186/s13613-024-01246-w.
- Pinardi E, Ornago AM, Bianchetti A, Morandi A, Mantovani S, Marengoni A, Colombo M, Arosio B, Okoye C, Cortellaro F, Bellelli G. Optimizing older patient care in emergency departments: a comprehensive survey of current practices and challenges in Northern Italy. BMC Emerg Med. 2024 20;24(1):86. doi: 10.1186/s12873-024-01004-y.
- Nydahl P, Liu K, Bellelli G, Benbenishty J, van den Boogaard M, Caplan G, Chung CR, Elhadi M, Gurjar M, Heras-La Calle G, Hoffmann M, Jeitziner MM, Krewulak K, Mailhot T, Morandi A, Nawa RK, Oh ES, Collet MO, Paulino MC, Lindroth H, von Haken R; WDAD Study Group. A world-wide study on delirium assessments and presence of protocols. Age Ageing. 2024 Jul 2;53(7):afae129. doi: 10.1093/ageing/afae129.
- Ornago AM, Pinardi E, Okoye C, Mazzola P, Ferrara MC, Finazzi A, Nydahl P, von Haken R, Lindroth H, Liu K, Morandi A, Bellelli G; National Collaborators; Italian Participating Clinicians. Delirium prevalence and delirium literacy across Italian hospital wards: a secondary analysis of data from the World Delirium Awareness Day 2023. Eur Geriatr Med. 2025 Apr 28. doi: 10.1007/s41999-025-01207-x. Online ahead of print.
- Fedecostante M, Balietti P, Di Santo SG, Zambon A, Marengoni A, Morandi A, Beccacece A, Bellelli G, Cherubini A. Delirium in nursing home residents: is there a role of antidepressants? A cross sectional study. BMC Geriatr. 2024 Sep 17;24(1):767. doi: 10.1186/s12877-024-05360-z.
- Bellelli G, Triolo F, Ferrara MC, Deiner SG, Morandi A, Cesari M, Davis D, Marengoni A, Inzitari M, Watne LO, Rockwood K, Vetrano DL. Delirium and frailty in older adults: Clinical overlap and biological underpinnings. J Intern Med. 2024 Oct 1. doi: 10.1111/joim.20014.
- Lindroth H, Liu K, Szalacha L, Ashkenazy S, Bellelli G, van den Boogaard M, Caplan G, Chung CR, Elhadi M, Gurjar M, Heras-La-Calle G, Hoffman M, Jeitziner MM, Krewulak K, Mailhot T, Morandi A, Nawa RK, Oh ES, Collet MO, Paulino MC, von Haken R, Nydahl P, WDAD Study Team. World delirium awareness and quality survey in 2023-a worldwide point prevalence study. Age Ageing. 2024 Nov 1;53(11):afae248. doi: 10.1093/ageing/afae248.

CONVEGNI E CONGRESSI

- **13 Marzo 2024 Incontro in occasione della Giornata Mondiale sul Delirium**. *"Demenza, delirium e disturbi del comportamento: è possibile raggiungere e mantenere un equilibrio al domicilio?"*
- **15 Marzo 2024 Convegno** *"L'appropriatezza farmacologica nella persona anziana: elementi per guidare le scelte terapeutiche"*
- **10 Maggio 2024 Convegno** *"Cure palliative non oncologiche nella persona anziana: la sfida di un modello assistenziale."*
- **21 Settembre 2024 Giornata Mondiale dell'Alzheimer – Settimana dell'Alzheimer. Convegno** *"I Centri per i Disturbi Cognitivi e le Demenze (CDCD): l'integrazione della cura socio-sanitaria nella persona con demenza"*

2024

CREMONA SOLIDALE

Gennaio

Febbraio

Marzo

Aprile

Maggio

Giugno

Luglio

Agosto

Settembre

Ottobre

Novembre

Dicembre

Si ringraziano tutte le Associazioni di Volontariato e gli Enti che hanno fornito
il loro contributo e aiuto a favore della comunità

CREMONA SOLIDALE
AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Progetto grafico: UGGERI PUBBLICITÀ | Piazza Fiume, 17 | Cremona | Tel. 0372 20586
Finito di stampare nel mese di luglio 2025 presso Fantigrafica srl | Cremona