



AZIENDA SPECIALE COMUNALE PER I SERVIZI ALLA PERSONA

Sede operativa: Via Brescia, 207 – 26100 CREMONA

## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 262

AFFIDAMENTO ALLA DITTA TEIACARE SRL DI MILANO DEL SERVIZIO  
DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA  
DEL SISTEMA ANCELIA PER IL TRIENNIO 2026/2028

Cremona, 25 Novembre 2025

### IL DIRETTORE GENERALE

**SU PROPOSTA** del Responsabile U.O. Approvvigionamento e Tecnico Patrimoniale, Dr. Paolo Moro, in qualità di Responsabile del Procedimento, di concerto con la Direzione Sanitaria;

**PREMESSO CHE** con Determinazione Dirigenziale n. 296 del 22.12.2022 è stata affidata alla ditta TeiaCare S.r.l. di Milano la fornitura del sistema ANCELIA presso il Nucleo Alzheimer in quanto avrebbe permesso:

- la rilevazione rapida di episodi di wandering, allontanamenti o cadute che si possano verificare all'interno della stanza o in bagno, in specifici turni, riducendo l'effetto psicologico post-trauma dell'ospite e la riduzione dell'extra lavoro correlato ad un'eventuale gestione post-trauma;
- la prevenzione del rischio di caduta o di allontanamento per un ospite fragile che stia tentando, a titolo di esempio, di scavalcare le spondine del proprio letto, o altresì alzarsi dal proprio letto senza alcuna forma di assistenza;
- la limitazione delle perdite generate dall'ospedalizzazione dell'ospite e dalla conseguente sospensione o riduzione della retta;
- il miglioramento della qualità dell'assistenza degli ospiti correlata a:
  - riduzione degli accessi in stanza non necessari;
  - valutazione a posteriori dei dati della notte a letto in termini di postura e presenza;
  - individuazione del miglior momento per cambiare un presidio per l'assorbenza, per un cambio posturale o per un'alzata;
  - individuazione di specifici stati di agitazione del residente nella propria stanza;
- il bilanciamento dei carichi assistenziali;
- l'ottimizzazione dei tempi e riduzione della soggettività;

**PRESO ATTO** che il contratto, con scadenza 31.12.2025, prevedeva per il 1° anno la installazione e l'avvio del sistema, comprensivo di:

- licenza d'uso
- fornitura di n. 60 sensori ottici
- fornitura di n. 1 centralina
- installazione, configurazione e calibrazione
- formazione e affiancamento
- assistenza e addestramento

mentre per il 2° e 3° anno comprendeva il servizio di assistenza, per garantire:

- il corretto funzionamento del sistema, grazie alle componenti Cloud che consentono la pronta accessibilità ai dati;
- l'aggiornamento di tutte le componenti;
- il backup continuativo dei dati;

**RITENUTO** necessario stipulare con la ditta TeiaCare S.r.l. un nuovo contratto di servizio per un ulteriore triennio per i sensori già installati;

**TENUTO CONTO** che la ditta TeiaCare S.r.l. è l'unica che possa garantire un servizio di assistenza per il proprio sistema e fornire sensori ottici compatibili col sistema stesso;

**RICHIAMATO** l'art. 49, comma 4, del D.Lgs. 36/2023 che prevede che in casi motivati con riferimento alla struttura del mercato e alla effettiva assenza di alternative, nonché di accurata esecuzione del precedente contratto, il contraente uscente può essere reinvitato o essere individuato quale affidatario diretto;

**VISTO** il preventivo della ditta TeiaCare S.r.l. acquisito agli atti con prot. n. 5497 del 19.11.2025 relativo al rinnovo del contratto di servizio per un ulteriore triennio per i sensori già installati, per l'importo di € 27.000,00 (pari a € 9.000,00 annui)

**VISTA** la compatibilità economica espressa dall'U.O. Economico Finanziaria relativamente agli oneri derivanti dal presente provvedimento;

**DATO ATTO** del visto di congruità tecnica e di legittimità del Dirigente U.O. Affari Generali, Relazioni Istituzionali, Rapporti con il Terzo Settore, Dott.ssa Francesca Cerati;

Tutto ciò premesso e considerato;

#### **DETERMINA**

1. di affidare direttamente, per le motivazioni di cui alle premesse, alla ditta TeiaCare S.r.l. di Milano, il servizio di assistenza e manutenzione triennale ordinaria e straordinaria del sistema ANCELIA con contratto a valere per il triennio 2026/2028, per l'importo complessivo di € 27.000,00 (pari a € 9.000,00 annui);
2. di dare atto che l'importo complessivo annuo di € 10.980,00 IVA inclusa è da imputare ai Bilanci 2026, 2027 e 2028 al conto "Assistenza software";
3. di demandare all'U.O. Approvvigionamento e Tecnico Patrimoniale gli adempimenti conseguenti all'adozione del presente atto;
4. di pubblicare, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 33/2013, il presente provvedimento sul sito aziendale nella sezione "Amministrazione Trasparente".



**IL DIRETTORE GENERALE**  
Dott. Stefano Gariano

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Stefano Gariano", written over the printed name.