



Sede operativa: Via Brescia, 207 – 26100 CREMONA

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 315

AFFIDAMENTO ALLA DITTA METARETE SRL DI CREMONA DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA ORDINARIA, CERTIFICATA E GESTIONE DOMINI PER IL TRIENNIO 2026 - 2028

Cremona, 23 Dicembre 2025

IL DIRETTORE GENERALE

SU PROPOSTA del Responsabile U.O. Approvvigionamento e Tecnico Patrimoniale, Dott. Paolo Moro, di concerto con il Responsabile Sistemi Informativi, Dr. Marco Cavalli;

CONSIDERATO CHE:

- l'Azienda usufruisce attualmente dei servizi di posta elettronica ordinaria (PEO), posta elettronica certificata (PEC) e gestione dei domini istituzionali forniti dalla ditta Metarete Srl di Cremona con Determinazione Dirigenziale n. 02 dell'8 gennaio 2025, con scadenza 31.12.2025;
- la Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) impone elevati standard di sicurezza per i canali di comunicazione e lo scambio di informazioni, considerandoli elementi critici per la resilienza delle entità essenziali e importanti;
- nell'ambito della Gap Analysis propedeutica all'adeguamento NIS2 (già affidata alla ditta Vodafone Italia S.p.A.), il sistema di posta elettronica attualmente in uso è stato oggetto di specifica analisi, dalla quale è emerso che, pur garantendo gli ordinari livelli di sicurezza intrinseca, l'attuale infrastruttura non consente l'attuazione di alcuni processi fondamentali richiesti dalla normativa NIS2, quali la gestione avanzata dei log di accesso, l'integrazione con i sistemi di monitoraggio degli incidenti e l'applicazione di policy di controllo granulari sugli accessi;

CONVENUTO CHE è necessario procedere al rinnovo e all'aggiornamento dei suddetti servizi per garantire la continuità operativa e, contestualmente, sanare le vulnerabilità rilevate in fase di audit;

PRESO ATTO che la ditta Metarete Srl, in qualità di attuale fornitore e gestore delle infrastrutture di dominio, ha presentato una proposta tecnico-economica (acquisita agli atti con prot. n. 6041 del 18.12.2025) che prevede non solo il mantenimento del servizio, ma un sostanziale adeguamento tecnologico volto ad implementare protocolli di sicurezza, crittografia e autenticazione avanzata, conformi ai dettami della Direttiva NIS2;

TENUTO CONTO che la sicurezza delle comunicazioni via email rappresenta un pilastro fondamentale del piano di gestione dei rischi informatici richiesto dall'Autorità Nazionale (ACN);

RICHIAMATA la proposta della ditta Metarete che per l'anno 2026, oltre al rinnovo dei servizi in essere, integra le funzionalità necessarie a rendere lo strumento di posta pienamente abilitante per i flussi di governance della sicurezza previsti dal piano di adeguamento, e che nel triennio sarà così strutturata:

	2026	2027	2028	2029
Posta elettronica certificata (importo annuo)	€ 260,00	€ 260,00	€ 260,00	
Upgrade spazio INBOX (importo annuo)	€ 70,00	€ 70,00	€ 70,00	
Upgrade spazio archivio (importo annuo)	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	
Registrazione domini (importo annuo)	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	
help desk (importo annuo)	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00	

VPS dedicato (fino al 30 giugno 2026)	€ 1.148,50			
Servizio ZIMBRA (da luglio 2026 a giugno 2027)	€ 2.869,13			
Servizio ZIMBRA (da luglio 2027 a giugno 2028)		€ 5.738,25		
Servizio ZIMBRA (da luglio 2028 a giugno 2029)			€ 5.738,25	€ 2.869,13
Help desk ZIMBRA (da luglio 2026 a giugno 2027)	€ 600,00			
Help desk ZIMBRA (da luglio 2027 a giugno 2028)		€ 1.200,00		
Help desk ZIMBRA (da luglio 2028 a giugno 2029)			€ 1.200,00	€ 600,00
set up e migrazione servizio ZIMBRA	€ 2.000,00			
Subtotale	€ 7.587,63	€ 7.908,25	€ 7.908,25	€ 3.469,13
Totale 2026-2029		€ 26.873,25		

RITENUTO che la soluzione proposta da Metarete Srl risulta tecnicamente idonea e congrua sotto il profilo economico, permettendo all'Ente di allinearsi ai requisiti di legge in tempi rapidi e senza i rischi operativi connessi a una migrazione massiva verso altri gestori in questa delicata fase di adeguamento normativo;

CONSIDERATO che la piattaforma di posta elettronica Zimbra prevede solo licenze annuali e che non sussistono i termini tecnici per essere implementata e pienamente operativa con decorrenza gennaio 2026;

VALUTATO pertanto di attivare la suddetta piattaforma con decorrenza luglio 2026;

RITENUTO opportuno assegnare i servizi di cui trattasi per la durata di anni 3 (tre) e quindi per l'importo complessivo di € 26.873,25 IVA esclusa, così suddiviso:

- anno 2026: € 7.587,63
- anno 2027: € 7.908,25
- anno 2028: € 7.908,25
- anno 2029: € 3.469,13

VISTO l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 che prevede che per affidamenti di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000,00 si può procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

ACQUISITO il parere tecnico favorevole del Responsabile U.O. Sistemi Informativi, Dott. Marco Cavalli

RICHIAMATO il Budget 2026, approvato con Deliberazione n. 80 del 28/11/2025;

VISTA la compatibilità economica espressa dall'U.O. Economico Finanziaria relativamente agli oneri derivanti dal presente provvedimento;

DATO ATTO del visto di congruità tecnica e di legittimità del Dirigente U.O. Affari Generali, Relazioni Istituzionali, Rapporti con il Terzo Settore, Dott.ssa Francesca Cerati;

Tutto ciò premesso e considerato

DETERMINA

1. di affidare, per le ragioni esplicitate in premessa, alla ditta METARETE Srl di Cremona, per un importo complessivo di € 26.873,25 IVA esclusa, i seguenti servizi:
 - helpdesk per garantire manutenzione da remoto ed assistenza telefonica (pacchetto di n. 10 ore annue): € 600,00
 - servizio di gestione caselle PEC: € 350,00
 - registrazione e gestione del dominio cremonasolidale.it: € 20,00
 - utilizzo fino a giugno 2026 di un *Virtual Private Server Hosting* per la gestione dei servizi on line, comprensivo di servizio di backup *in cloud* per i file e le cartelle gestiti dalle VPS, siti e mailbox: € 1.148,50;

- servizio Zimbra da luglio 2026: € 5.738,25 annui
 - costo una tantum di setup e migrazione servizi Zimbra: € 2.000,00
 - helpdesk da luglio 2026 per garantire manutenzione da remoto ed assistenza telefonica servizio Zimbra (pacchetto di n. 20 ore annue): € 1.200,00
2. di dare atto che gli oneri conseguenti all'adozione del presente atto, saranno iscritti al conto "Assistenza software" a Bilancio 2026 per € 9.256,91, ai Bilanci 2027 e 2028 per l'importo annuo di € 9.648,06 e al Bilancio 2029 per € 4.232,34 (importi IVA compresa);
 3. di nominare, ai sensi dell'art. 114 del D.Lgs. 36/2023, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), il Dr. Marco Cavalli, Responsabile Servizi Informativi;
 4. di demandare all'U.O. Approvvigionamenti e Tecnico Patrimoniale gli adempimenti conseguenti all'adozione del presente atto;
 5. di pubblicare la presente Determinazione, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n.33/2013, sul sito aziendale nella sezione "Amministrazione Trasparente".



IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Stefano Gariano

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Stefano Gariano", written over the printed name.