

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'OSPITE – SERVIZIO COMUNITA'

1) INFORMAZIONI PRELIMINARI

1.1 Ospite di	Comunità Alloggio DUEMIGLIA	
	Comunità Alloggio "Casa Luciano e Aida Somenzi"	
	Comunità Alloggio Sociale Anziani C.A.S.A. "Casa Bonetti e Lodola"	

1.2 Da quanto tempo è ospite/residente?

- ☐ Più di cinque anni
☐ Da 3 a 5 anni
☐ Da 1 a 3 anni
☐ Da 3 mesi a 1 anno
☐ Meno di tre mesi

2) ACCOGLIENZA

N.B. PARTE RISERVATA AGLI OSPITI ENTRATI IN COMUNITA' NEL 2025

2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del Suo ingresso?

- ☐ Ottima ☐ Buona ☐ Sufficiente ☐ Scarso ☐ Pessima

2.2. Ha avuto informazioni circa l'organizzazione dell'Azienda e del servizio?

- ☐ Sì ☐ No

3) QUALITA' COMPLESSIVA DELLE PRESTAZIONI RICEVUTE

3.1 Con riferimento all'anno 2025 come valuta complessivamente il servizio ricevuto?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😊	😞	😞😞	?

3.2 Con riferimento all'anno 2025 quali aspetti considera maggiormente positivi? (max 3 risposte)

Stare insieme ad altre persone	Le cure e l'assistenza ricevute	La cortesia del personale	Il pasto	La mia stanza	La riservatezza e sicurezza in generale	Gli spazi interni/esterni
--------------------------------	---------------------------------	---------------------------	----------	---------------	---	---------------------------

3.3 Con riferimento all'anno 2025 quali aspetti ha gradito di meno se ve ne sono? (max 3 risposte)

Stare insieme ad altre persone	Le cure e l'assistenza ricevute	La cortesia del personale	Il pasto	La mia stanza	La riservatezza e sicurezza in generale	Gli spazi interni/esterni
--------------------------------	---------------------------------	---------------------------	----------	---------------	---	---------------------------

4) QUALITA' DELL'ASSISTENZA

4.1 Come valuta la cortesia e disponibilità del personale?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😊	😞	😞😞	?

4.2 Come valuta l'assistenza ricevuta dalle figure professionali?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😊	😞	😞😞	?

4.3 Come valuta il livello di igiene e cura della sua persona?

5 Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😊	😞	😞😞	?

5.3 Come valuta le attività proposte?

6 Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😊	😞	😞😞	?

5) SERVIZI ALBERGHIERI

5.1 Come valuta il vitto fornito dall'azienda?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😊	😞	😞😞	?

5.2 Come valuta la Sua camera?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😊	😞	😞😞	?

5.3 Come valuta gli spazi comuni?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😊	😞	😞😞	?

5.4 Come valuta il cambio della biancheria del letto?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😊	😞	😞😞	?

5.5 Ha scelto di utilizzare il servizio interno per il lavaggio dei capi personali: ☐ Sì ☐ No

Se ha risposto sì alla domanda precedente, come valuta il servizio offerto?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😊	😞	😞😞	?

Spazio riservato a Suoi eventuali suggerimenti per migliorare il servizio ricevuto:

*Grazie per la collaborazione
La Direzione aziendale*