

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELL'OSPITE RSA

1) INFORMAZIONI PRELIMINARI

1.1 Da quanto tempo è ospitato presso l'Azienda?

- Più di cinque anni
 Da 3 a 5 anni
 Da 1 a 3 anni
 Da 3 mesi a 1 anno
 Meno di tre mesi

2) ACCOGLIENZA

N.B. PARTE RISERVATA AGLI OSPITI ENTRATI IN RSA NEL 2025

2.1 Come giudica l'accoglienza al momento del ricovero?

- Ottimo Buono Sufficiente Scarso Pessimo Non so

2.2. Ha avuto informazioni circa l'organizzazione dell'Azienda e del reparto?

- Sì No

3) QUALITA' COMPLESSIVA DELLE PRESTAZIONI RICEVUTE

3.1 Con riferimento all'anno 2025, come valuta complessivamente il servizio ricevuto?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	🙁	☹️☹️	?

4) QUALITA' DELL'ASSISTENZA

4.1 Come valuta disponibilità e cortesia del personale?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	🙁	☹️☹️	?

4.2 Come valuta l'assistenza ricevuta?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	🙁	☹️☹️	?

5) ATTIVITA' EDUCATIVE

5.1 Come giudica l'attività degli Educatori?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	🙁	☹️☹️	?

6) SERVIZI ALBERGHIERI

6.1 Come giudica la qualità dei pasti?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	🙁	🙁🙁	?

6.2 Come giudica la pulizia degli ambienti?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	🙁	🙁🙁	?

6.3 Come giudica il servizio di parrucchiera?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	🙁	🙁🙁	?

6.4 Come giudica il servizio di lavanderia?

Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Pessimo	Non so
😊😊	😊	😐	🙁	🙁🙁	?

Grazie per la collaborazione.
La Direzione Aziendale