



26/01/2026 - 11.04

A.S.C. Cremona Solidale

CREMONA

AFFARI GENERALI

Protocollo N°: 00000369/00 rif: CBA|3326804

Data Movimento: 26/01/2026 - 11.04

Regolamento Comitato di Rappresentanza degli Ospiti

Approvato con Delibera n. 07 del 27 gennaio 2026

Rev. 01 del Regolamento approvato con Delibera n.34 del 28/06/2022

REGOLAMENTO COMITATO DI RAPPRESENTANZA DEGLI OSPITI

Premessa

L'Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale (di seguito nel testo Cremona Solidale) opera secondo i seguenti principi:

- centralità della persona attraverso la promozione delle capacità di autodeterminazione rendendo, per quanto possibile, le persone protagoniste della propria giornata
- attenzione all'appropriatezza del percorso socio-assistenziale
- promozione, mantenimento e recupero del benessere delle persone
- solidarietà, sussidiarietà, partecipazione e rispetto dei diritti umani
- trasparenza.

Alla rappresentanza in particolare è assegnata la finalità di concorrere a tutelare i diritti delle persone che fruiscono dei servizi nonché di contribuire al percorso di crescita culturale per la costruzione di un welfare di prossimità corresponsabile e solidale.

Cremona Solidale prevede e promuove come afferma l'art. 33 del proprio Statuto *“la partecipazione responsabile degli utenti e l'informazione della cittadinanza in ordine al funzionamento ed alla erogazione dei servizi, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi stessi”*.

Al fine di attuare quanto previsto dallo Statuto, il Consiglio di Amministrazione di Cremona Solidale con Delibera n. 34 del 28/06/2022 ha adottato il presente Regolamento.

Art. 1 – Costituzione organismo rappresentativo degli ospiti

Cremona Solidale favorisce la costituzione di un organismo rappresentativo degli ospiti, dei servizi residenziali e semi-residenziali (RSA, Comunità Alloggio, CDI) e dei loro familiari, denominato “Comitato di Rappresentanza degli Ospiti”, (di seguito nel testo Comitato).

La costituzione del Comitato nonché le sue funzioni, composizione e modalità di funzionamento sono definite dal presente Regolamento.

Art. 2 – Funzioni del Comitato

Le funzioni del Comitato sono:

- svolgere un ruolo di confronto e collegamento tra ospiti, familiari, volontari e Cremona Solidale;
- collaborare a rendere efficace e diffusa l'informazione sulle attività/progettualità di Cremona Solidale nonché suggerire e sostenere, in accordo con il Consiglio d'Amministrazione e la Direzione, iniziative informative, formative e per promuovere socialità e relazioni, rivolte a familiari e alla cittadinanza;
- collaborare con il personale, gli educatori e i volontari nella realizzazione di attività e progettualità;
- raccogliere, in forma scritta le istanze degli ospiti e dei familiari al fine di farne oggetto di valutazione e proposte

- promuovere la conoscenza del Comitato, delle sue funzioni e attività secondo modalità definite con il supporto di Cremona Solidale.

Il Comitato è tenuto a rispettare lo Statuto di Cremona Solidale e ogni altro regolamento e provvedimento adottato dalla stessa.

Art. 3 - Composizione

Il Comitato è composto da:

- massimo 8, minimo di 5 membri eletti in rappresentanza degli ospiti;
- partecipano di diritto: il Presidente o delegato del Consiglio di Amministrazione, il Direttore Generale, il Direttore Sanitario o loro delegati.

Cremona Solidale, attraverso i membri di diritto, può invitare i rappresentanti delle associazioni di volontariato coinvolte nelle attività/progettualità con gli ospiti e familiari, rappresentanti dell'associazionismo attivo nell'ambito delle persone anziane, esperti in ambito tecnico-scientifico.

Art. 4 - Compiti del Presidente, del Segretario e dei membri del Comitato

Nella prima riunione i membri del Comitato eleggeranno al loro interno il Presidente, il Vice Presidente con funzioni vicarie ed il Segretario.

Sono compiti del Presidente:

- rappresentare il Comitato nei rapporti con la Direzione Generale e Sanitaria e il Consiglio di Amministrazione
- rappresentare presso la Direzione problematiche e proposte evidenziate da ospiti e familiari
- convocare periodicamente le riunioni del Comitato.

Il Segretario è tenuto a redigere i verbali delle riunioni del Comitato. I verbali saranno consegnati e messi a disposizione da un responsabile indicato dalla Direzione di Cremona Solidale.

Ogni membro del Comitato è tenuto a:

- collaborare con gli altri membri
- raccogliere in forma scritta le istanze degli ospiti e dei familiari e segnalarle all'interno del Comitato per farne oggetto di valutazione
- promuovere e favorire un clima costruttivo di convivenza, al fine di migliorare i rapporti tra Cremona Solidale, Ospiti, Familiari, Associazioni di volontariato
- svolgere il proprio mandato con responsabilità nel rispetto del presente Regolamento.

La Direzione Generale di Cremona Solidale, in accordo con il Presidente del Comitato, organizza incontri periodici con i responsabili dei diversi servizi per conoscerne il funzionamento, presentare le progettualità, valutare eventuali criticità.

La Direzione Generale e Sanitaria si impegnano ad aggiornare il Comitato sulle iniziative e attività intraprese, nonché i principali atti programmatici relativi all'Azienda Speciale Comunale.

Art. 5 - Elezione

Elettorato attivo

Il diritto di voto è esercitato dall'utente o dal sottoscrittore del contratto. È possibile delegare altra persona purché legata da vincolo di parentela con l'ospite. Ogni elettore può essere titolare di massimo una delega.

La lista degli aventi diritto al voto è predisposta da Cremona Solidale.

Elettorato passivo

Possono essere eletti nel Comitato: il familiare di riferimento (indicato dal Contratto) o il tutore o l'Amministratore di Sostegno, se nominato.

I candidati non devono avere pendenze aperte nei confronti di Cremona Solidale che a tal fine si riserva di effettuare eventuali verifiche nel rispetto della privacy.

Il diritto di voto e l'eleggibilità sono subordinati alla fruizione del servizio da parte dell'ospite al momento dell'indizione delle elezioni.

Candidature

Le candidature a componente del Comitato devono essere presentate su apposito modulo.

Entro 15 giorni dalla data delle elezioni i candidati devono presentare il modulo predisposto all'Ufficio Protocollo di Cremona Solidale.

Le liste dei candidati saranno pubblicate sul sito web di Cremona Solidale ed esposte in ogni sede di servizio almeno 10 giorni prima della data delle elezioni.

Modalità di votazione

Le elezioni sono indette dal Presidente del Consiglio di Amministrazione di Cremona Solidale con apposito avviso almeno 30 giorni prima della data individuata, con l'indicazione del giorno, degli orari e del luogo di collocazione delle urne per la raccolta delle schede elettorali, vidimate.

Le schede elettorali sono consegnate agli aventi diritto dal personale dei servizi.

Ogni elettore che riceve la scheda elettorale ha diritto di eleggere i propri rappresentanti esprimendo un massimo 3 preferenze.

Scrutatori

- 2 familiari estratti a sorte
- 1 delegato di Cremona Solidale

Al delegato di Cremona Solidale è affidato il compito di verificare la correttezza delle procedure di votazione.

Art. 6 - Ineleggibilità

Sono ineleggibili a membri del Comitato, gli Assessori e i Consiglieri del Comune di Cremona, i componenti del Consiglio di Amministrazione di Cremona Solidale, i dipendenti di Cremona Solidale, nonché i loro parenti ed affini entro il terzo grado.

Art. 7 - Durata del Comitato

Il Comitato dura in carica 2 anni dalla data della proclamazione degli eletti e comunque sino all'avvio delle procedure di rinnovo.

I membri del Comitato decadono in caso di cessazione della qualità di "familiare" per decesso o dimissione dell'ospite.

Eventuali dimissioni volontarie da membro del Comitato dovranno essere formalizzate in forma scritta al Presidente del Comitato e al Presidente del Consiglio di Amministrazione di Cremona Solidale.

I membri che cessano dalla carica vengono sostituiti, qualora il numero sia inferiore a 5, dai primi dei non eletti; qualora non vi siano persone in lista, il Comitato resta valido a tutti gli effetti fino a quando mantiene almeno 5 membri effettivi.

Art. 8 - Riunioni del Comitato

Il Comitato si riunisce di norma ogni tre mesi su convocazione del Presidente del Comitato o:

- su richiesta del Presidente del Comitato
- su richiesta di almeno tre membri
- su richiesta del Presidente di Cremona Solidale o della Direzione Generale.

Il Presidente del Comitato farà pervenire ai membri, al Presidente e alla Direzione di Cremona Solidale idonea comunicazione della data e ordine del giorno delle riunioni del Comitato stesso.

I membri del Comitato sono tenuti a partecipare regolarmente alle riunioni. Le riunioni del Comitato sono valide se vi partecipa almeno la metà dei membri eletti. Cremona Solidale metterà a disposizione del Comitato una sala non di destinazione esclusiva per le riunioni, un indirizzo mail dedicato e uno spazio per promuovere le proprie attività all'interno del servizio rappresentato (RSA, CDI, CA).

Art. 9 – Privacy

I componenti del Comitato, nell'esercizio della loro funzione, dovranno attenersi alla normativa in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, secondo le disposizioni previste dal *Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 (GDPR)*, sulla base delle finalità individuate dal presente Regolamento.

Art. 10 – Norme transitorie

Per quanto non previsto nel presente Regolamento, si rinvia allo Statuto vigente dell'ASC Cremona Solidale.