



Via Brescia 207 – 26100 CREMONA
Tel. 0372 533511



27/07/2026 - 13.01

A.S.C. Cremona Solidale

CREMONA

Economato

Protocollo N°: 00003530/00 rif: CBA|3330892

Data Movimento: 27/07/2026 - 13.01

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI LAVANOLO E GESTIONE DEGLI INDUMENTI DEGLI OSPITI

All.A-Approvato con Delibera n. 58 del 28 luglio 2026

Art. 1 – Definizione del servizio

La gestione degli indumenti degli ospiti è affidata a una ditta esterna mediante contratto d'appalto.

Il servizio comprende il ritiro, il lavaggio, l'asciugatura e la stiratura dei capi di vestiario indicati nella dotazione di corredo del degente, nei limiti numerici determinati.

Il lavaggio dei capi personali degli ospiti può essere effettuato da parte dei propri familiari previa compilazione del "Modulo di non adesione alla gestione degli indumenti dell'ospite", da compilarsi in sede di stipula del contratto. La non adesione/adesione al servizio può essere attivato anche successivamente al ricovero, su richiesta dell'interessato da inoltrare al Punto Info.

Art. 2 – Corredo standard

Al momento del ricovero, ogni ospite è invitato a formare un corredo standard di indumenti come da elenco allegato:

Il corredo standard è composto (allegato n. 1):

- da 80 capi per gli ospiti con POSTO LETTO A CONTRATTO (RSA con esclusione dei nuclei Alzheimer) e POSTO LETTO AUTORIZZATO (in solvenza), C.A.S.A. "Casa Bonetti e Lodola", Comunità Alloggio Duemiglia, Comunità Alloggio "Casa Luciano e Aida Somenzi"
- da 90 capi per gli ospiti con POSTO LETTO A CONTRATTO RSA nuclei Alzheimer.

Il numero di capi ammessi a comporre il corredo standard è da intendersi complessivo, non sono ammessi cambi stagionali.

I tessuti compatibili con le tecniche di trattamento utilizzate dal sistema di lavaggio sono:

- Acrilico
- Ciniglia
- Elasticizzato
- Misto cotone
- Cotone
- Misto lana
- Pile
- Sintetico
- Spugna
- Viscosa.

Art. 3 - Condizioni di accesso e attivazione del servizio

Nel caso in cui il familiare si volesse accollare l'onere del lavaggio dei capi del proprio caro, al fine di poter recuperare quelli eventualmente, erroneamente, inviati al servizio di lavano e gestione degli indumenti degli ospiti per esterna, dovranno essere contrassegnati, con apposita etichetta riportante il nome dell'ospite e il nucleo di ricovero.

Al fine di poter fornire i capi perfettamente identificati al servizio di lavano e gestione degli indumenti degli ospiti, presso il locale Guardaroba dell'Azienda si provvederà alla codifica tramite applicazione di CHIP su ciascun capo.

Pertanto gli utenti sono tenuti a consegnare il corredo presso il guardaroba, che effettua la registrazione dei capi, ne controlla lo stato e consegna un documento con l'inventario di quanto ricevuto.

Non è consentito un utilizzo parziale del servizio: i capi individuati a comporre il corredo devono essere tutti registrati, negli armadi non devono essere presenti capi non taggati.

Il guardaroba osserva il seguente orario di apertura per il pubblico: dalle 10 alle 12 dal lunedì al sabato, preferibilmente previo appuntamento da fissarsi presso la portineria dell'Azienda al seguente numero 0372 533511.

La codifica tramite CHIP fornirà un insieme di informazioni sempre disponibili, tra cui le più importanti sono:

- la lettura dei movimenti in entrata e in uscita
- lo stato d'uso del capo al momento della codifica (essenziale per eventuali contenziosi nel futuro).

Gli indumenti privati, devono essere messi in uso in struttura SOLO DOPO LA CODIFICA.

Il servizio di lavanolo e gestione degli indumenti degli ospiti è sollevato da responsabilità per capi inviati al lavaggio senza il CHIP.

L'Azienda e il servizio lavanolo non sono responsabili per i capi consegnati e non codificati.

Il CHIP è di proprietà del servizio lavanolo: è quindi fatto divieto di togliere il CHIP dai capi privati dell'ospite, per qualsiasi motivo, da parte del familiare.

E' pertinenza del servizio lavanolo effettuare l'eliminazione dei capi privati dal sistema informatico ed il recupero del CHIP. Il servizio lavanolo si riserva di addebitare il costo dei CHIP ove questi risultassero mancanti.

Art. 4 - Informazioni utili

- E' vietato il lavaggio da parte dei familiari di tutti i capi già microchippati e codificati, se non previa autorizzazione scritta da parte della struttura.
- E' sconsigliato l'utilizzo di capi in lana e di capi in seta e particolarmente delicati (sia essi intimi e non) poichè difficilmente trattabili a causa delle temperature di lavaggio ed additivi utilizzati nella sanificazione di capi di provenienza di una comunità, in quanto deteriorabili con facilità anche con l'utilizzo dei corretti processi di lavaggio.
- Per i capi in lana e/o delicati che consentono solo il lavaggio a secco, l'Azienda e il servizio di lavanolo e gestione degli indumenti degli ospiti non si assumono alcuna responsabilità per un eventuale restringimento e/o infeltrimento del capo.
- Sono a disposizione dei familiari dell'ospite le schede tecniche relative ai prodotti utilizzati nel ciclo di lavaggio degli indumenti.
- E' cura dei familiari dell'ospite segnalare preventivamente eventuali allergie o intolleranze nei confronti dei prodotti di lavaggio.
- Si consiglia l'utilizzo di capi lavabili ad acqua ad alte temperature (cotone / felpati).

Qualora non si dovessero seguire i consigli indicati, l'Azienda e il servizio lavanolo non potranno rispondere per l'eventuale danneggiamento degli indumenti.

Lo stesso dicasi nel caso siano capi particolarmente delicati, di difficile lavaggio e richiedano particolare manutenzione (es. pizzi, paillettes, inserti in pelle/swarovski etc).

Trattandosi di lavanderia industriale e non lavanderia a secco, l'Azienda e il servizio lavanolo non si assumono la responsabilità di danneggiamenti su capi particolarmente delicati.

Art. 5 – Rimborso del valore per i capi smarriti o danneggiati

Al momento della registrazione degli indumenti in guardaroba, ne viene valutato lo stato di conservazione, sulla base di una scala a quattro livelli:

- nuovo
- leggermente usurato
- usurato
- molto usurato

In rapporto alle condizioni dell'indumento stesso, l'indumento viene assegnato ad una predefinita classe standard di valore, sulla base della quale si procederà all'eventuale rifusione di danni per smarrimento o danneggiamento.

La procedura adottata determina il passaggio di classe in forma automatica tenendo conto anche del numero di lavaggi che il capo subisce nel tempo, rilevati elettronicamente.

Art. 6 – Capi danneggiati o smarriti

In caso di:

- danneggiamenti dei capi durante le operazioni di lavaggio
- mancata restituzione del capo dopo le operazioni di lavaggio

il familiare dovrà effettuare la segnalazione presso il Guardaroba compilando l'apposito modulo e lasciando il capo danneggiato.

Il servizio lavanolo, valutato il danno e fatti i dovuti accertamenti, provvederà o alla riparazione del capo qualora possibile o alla sua sostituzione o al rimborso secondo la tabella di cui all'Allegato n. 2.

N.B.: Non saranno effettuati rimborsi per presentazione di scontrini per acquisti di nuovi capi a rimpiazzo.

In caso di smarrimento dei capi personali non affidati al servizio di lavanolo esterno e quindi andati smarriti all'interno dei locali aziendali, non sono previsti rimborsi.

Art. 7 - Costi

Servizio di lavanolo e gestione degli indumenti degli ospiti per la RSA

Dal 1 agosto 2026 il servizio è compreso nella retta (vedi allegato "Tabella retta e costi accessori"), **anche in caso di lavaggio da parte dei familiari.**

Servizio di lavanolo e gestione degli indumenti degli ospiti per la Comunità Duemiglia, "Casa Luciano e Aida Somenzi" e "Casa Bonetti e Lodola"

Dal 1° gennaio 2024 all'ospite che vorrà usufruire del servizio di lavanolo e gestione degli indumenti degli ospiti saranno fatturati € 3,00 die (IVA compresa al 22%). In caso di interruzione del servizio in corso di mese (dimissioni, decesso, ritiro dei capi), il costo addebitato sarà rapportato ai giorni effettivi di presenza.

Tali costi potranno essere assoggettati a variazione annua previa approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Art. 8 – Movimentazione dei capi fuori dalla struttura

Qualora sia necessario portare un capo precedentemente registrato fuori dall'Istituto (per esempio per rammendo, sostituzione), l'utente è tenuto a riconsegnarlo al servizio lavanolo e gestione degli indumenti degli ospiti affinché il personale svolga le procedure necessarie per registrare la movimentazione dell'indumento e per il recupero del CHIP.

Art. 9 – Reintegro corredo

Qualora uno dei capi registrati risultasse smarrito o danneggiato, l'utente o un suo delegato provvede al reintegro, consegnando il capo usurato (se non smarrito) contestualmente al nuovo indumento presso il servizio di guardaroba. Il servizio provvede ad avviare le procedure necessarie all'aggiornamento dell'inventario personale dell'utente.

Art. 10 – Ritiro del corredo

Qualora l'ospite sia dimesso o cessi il rapporto con l'Azienda lo stesso o un suo familiare (trascorsi 15 giorni) devono passare presso il servizio di lavanolo e gestione degli indumenti degli ospiti per compiere le seguenti operazioni:

- chiusura inventario e ritiro corredo;
- restituzione dei dispositivi di identificazione elettronica
- ritiro della cauzione ove prevista

Art. 11 – Smaltimento capi non ritirati

L'Azienda avrà cura di conservare i capi giacenti presso il guardaroba per un periodo di 20 giorni. Decorso tale termine senza che se ne sia provveduto al ritiro, l'Azienda provvederà allo smaltimento senza che alcuno possa vantare diritti di sorta.

Art. 12 – Validità del Regolamento

Il presente Regolamento entrerà in vigore a far data dal 1° agosto 2026.

Allegato n. 1 - CORREDO STANDARD

CORREDO CONSIGLIATO

PRIMAVERA-ESTATE

BIANCHERIA INTIMA

- n° 5 paia di calzini di cotone (10 unità)
- n° 5 canottiere di cotone o corpetto mezze maniche (5 unità)
- n° 5 pigiami (pantalone e casacca) (10 unità)

ABBIGLIAMENTO DA GIORNO

- n° 5 tute complete adatte alla stagione in corso, oppure, in sostituzione delle tute, n° 5 golfini di cotone o pile con cerniera leggeri + n° 5 paia di pantaloni di cotone o pile (10 unità)
- n° 5 t-shirt o polo di cotone colorate da indossare sotto la tuta (5 unità)

AUTUNNO-INVERNO

BIANCHERIA INTIMA

- n° 5 paia di calzini di caldo cotone (10 unità)
- n° 5 canottiere spalla larga o corpetti mezze maniche (misto lana o caldo cotone) (5 unità)
- n° 5 pigiami cotone felpato (10 unità)

ABBIGLIAMENTO DA GIORNO

- n° 5 tute complete adatte alla stagione in corso, oppure, in sostituzioni delle tute, n° 5 golfini di cotone o pile con cerniera leggeri + n° 5 paia di pantaloni di cotone o pile (10 unità)
- n° 5 t-shirt o polo di cotone colorate adatte alla stagione da indossare sotto la tuta (5 unità)

N° TOTALE 80 CAPI

Per gli ospiti con POSTO LETTO A CONTRATTO RSA nuclei Alzheimer, oltre gli 80 capi sopra indicati, potranno essere aggiunti n. 10 capi a discrezione del familiare, per un totale di n. 90 capi.

Allegato n. 2

INDUMENTO /ACCESSORIO	VALORE (1)	0-5 LAV	6-10 LAV	10-25 LAV	OLTRE 25
		NUOVO	LEGG. USURATO	USURATO	MOLTO USURATO
ABITO	€ 25,00	€ 25,00	€ 17,50	€ 7,50	€ 0,00
BERRETTO	€ 5,00	€ 5,00	€ 3,50	€ 1,50	€ 0,00
BODY	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
CALZE	€ 3,00	€ 3,00	€ 2,10	€ 0,90	€ 0,00
CAMICIA DA NOTTE	€ 15,00	€ 15,00	€ 10,50	€ 4,50	€ 0,00
CAMICIA	€ 20,00	€ 20,00	€ 14,00	€ 6,00	€ 0,00
CANOTTIERA	€ 7,00	€ 7,00	€ 4,90	€ 2,10	€ 0,00
CAPPOTTO	€ 50,00	€ 50,00	€ 35,00	€ 15,00	€ 0,00
CRAVATTA	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
FOULARD	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
GIACCA PIGIAMA	€ 8,00	€ 8,00	€ 5,60	€ 2,40	€ 0,00
GIACCA TUTA	€ 9,00	€ 9,00	€ 6,30	€ 2,70	€ 0,00
GIACCA	€ 30,00	€ 30,00	€ 21,00	€ 9,00	€ 0,00
GILET	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
GIUBBINO - GIACCONE	€ 30,00	€ 30,00	€ 21,00	€ 9,00	€ 0,00
GOLF	€ 20,00	€ 20,00	€ 14,00	€ 6,00	€ 0,00
GONNA	€ 15,00	€ 15,00	€ 10,50	€ 4,50	€ 0,00
IMPERMEABILE	€ 30,00	€ 30,00	€ 21,00	€ 9,00	€ 0,00
MAGLIA INTIMA	€ 6,00	€ 6,00	€ 4,20	€ 1,80	€ 0,00
MAGLIONE	€ 20,00	€ 20,00	€ 14,00	€ 6,00	€ 0,00
MUTANDE	€ 5,00	€ 5,00	€ 3,50	€ 1,50	€ 0,00
PANCERA	€ 8,00	€ 8,00	€ 5,60	€ 2,40	€ 0,00
PANTALONE	€ 25,00	€ 25,00	€ 17,50	€ 7,50	€ 0,00
PANTALONE CORTO	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
PANTALONE PIGIAMA	€ 8,00	€ 8,00	€ 5,60	€ 2,40	€ 0,00
PANTALONE TUTA	€ 8,00	€ 8,00	€ 5,60	€ 2,40	€ 0,00
POLO	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
REGGISENO	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
SCIALLE	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
SCIARPA	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
SOTTOVESTE	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
T-SHIRT	€ 10,00	€ 10,00	€ 7,00	€ 3,00	€ 0,00
VESTAGLIA - GIACCA DA CAMERA	€ 15,00	€ 15,00	€ 10,50	€ 4,50	€ 0,00