



Sede operativa: Via Brescia, 207 – 26100 CREMONA

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE
N. 178**

**AFFIDAMENTO ALLA DITTA PRT SISTEMI SRL DI CREMONA DEL SERVIZIO
DI SUPPORTO SISTEMISTICO SPECIALISTICO A CHIAMATA E DI
REPERIBILITÀ A GARANZIA DELLA CONTINUITÀ OPERATIVA DEI SERVIZI
INFORMATICI IN CASO DI CRITICITÀ ED IN ASSENZA
DELL'AMMINISTRATORE DI SISTEMA.**

Cremona, 05 Agosto 2026

IL DIRETTORE GENERALE

SU PROPOSTA del Responsabile U.O. Sistemi Informativi, Dr. Marco Cavalli, di concerto con il Responsabile U.O. Approvvigionamento e Tecnico Patrimoniale, Dr.ssa Sara Santini, in qualità di Responsabile del Procedimento;

PREMESSO CHE:

- l'Azienda eroga ed assicura continuità a servizi di carattere socio-sanitario ed assistenziale a ciclo continuo, la cui funzionalità dipende dalla costante efficienza ed operatività dell'infrastruttura informatica aziendale (server, rete, sistemi di sicurezza e banche dati);
- la gestione ordinaria e il controllo diretto dell'infrastruttura IT sono posti in capo alla figura dell'Amministratore di Sistema aziendale;

DATO ATTO CHE:

- si rende necessario garantire la gestione tempestiva di eventuali guasti, anomalia di sistema o blocco dei servizi che dovessero verificarsi in coincidenza di periodi di assenza programmata (es. ferie, congedi) o imprevista (es. malattia o forza maggiore) del preposto Amministratore di Sistema;

RITENUTO OPPORTUNO, al fine di prevenire l'inoperatività dei sistemi e garantire la rapida risoluzione di eventuali disservizi, disporre di un servizio esterno di supporto sistemistico specialistico che intervenga in modo mirato e tempestivo esclusivamente al verificarsi di criticità tecniche o blocco dell'infrastruttura;

CONSIDERATO CHE:

- il predetto servizio deve intendersi comprensivo della disponibilità all'intervento e alla risoluzione di criticità informatiche di secondo livello "a chiamata" (senza attività di monitoraggio continuo e preventivo dell'infrastruttura), fornendo la necessaria copertura tecnica a supporto dell'Azienda durante i periodi di assenza della figura interna preposta;
- l'attivazione di tale servizio a chiamata costituisce misura organizzativa e tecnica idonea a garantire la continuità dei servizi socio-sanitari e risponde ai requisiti di resilienza previsti dalle normative sulla protezione dei dati personali (GDPR UE 2016/679);

PRESO ATTO che l'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 prevede che per affidamenti di servizi e forniture di importo inferiore a € 140.000,00 si può procedere mediante affidamento diretto anche senza previa consultazione di più operatori economici;

CONSIDERATO CHE è stato richiesto ed acquisito agli atti con prot. n. 00003506 del 24/07/2026 il preventivo della ditta specializzata PRT Sistemi S.r.l. di Cremona, relativo al servizio di reperibilità e supporto sistemistico a chiamata per la risoluzione di criticità operative da attivare in caso di necessità, per i seguenti importi, IVA esclusa:

- Analisi iniziale in affiancamento a sistemista aziendale per presa in carico server e rete: €/gg/persona 490,00 per minimo due giornate;
- Interventi sistemistici a richiesta nelle fasce orarie lavorative 08.30 - 12.30 e 14.30 – 18.30 €/ora 64,00;
- Interventi sistemistici richiesti fuori fascia oraria lavorativa o di sabato: maggiorazione del 50%;
- Interventi sistemistici richiesti nei giorni festivi: maggiorazione del 100%;
- Interventi sistemistici richiesti in urgenza entro 4 ore: richiesta maggiorazione di 1 ora;

RITENUTA l'offerta congrua, idonea sotto il profilo tecnico-specialistico e rispondente alle specifiche esigenze di continuità dei servizi informativi dell'Ente in caso di emergenza;

RICHIAMATO il Budget 2026, approvato con Deliberazione n. 80 del 28/11/2025;

VISTA la compatibilità economica espressa dall'U.O. Economico Finanziaria relativamente agli oneri derivanti dal presente provvedimento;

CONSIDERATO che tale onere sarà recepito nell'ambito dell'aggiornamento periodico del Budget 2026;

DATO ATTO del visto di congruità tecnica e di legittimità del Dirigente U.O. Affari Generali, Relazioni Istituzionali, Rapporti con il Terzo Settore, Dott.ssa Francesca Cerati;

Tutto ciò premesso e considerato

DETERMINA

1. di affidare alla ditta PRT Sistemi S.r.l. di Cremona il servizio di supporto sistemistico specialistico "a chiamata" per interventi su criticità e ripristino dell'infrastruttura in caso di assenza dell'Amministratore di Sistema aziendale ai seguenti costi, IVA esclusa:
 - Analisi iniziale in affiancamento a sistemista aziendale per presa in carico server e rete: €/gg/persona 490,00 per minimo due giornate;
 - Interventi sistemistici a richiesta nelle fasce orarie lavorative 08.30 - 12.30 e 14.30 – 18.30 €/ora 64,00;
 - Interventi sistemistici richiesti fuori fascia oraria lavorativa o di sabato: maggiorazione del 50%;
 - Interventi sistemistici richiesti nei giorni festivi: maggiorazione del 100%;
 - Interventi sistemistici richiesti in urgenza entro 4 ore: richiesta maggiorazione di 1 ora;
2. di dare atto che:
 - l'onere conseguente all'adozione del presente atto per l'effettuazione di due giornate formative pari a € 980,00, IVA esclusa sarà da iscriversi a Bilancio 2026 nel conto "*Incarichi professionali vari*";
 - eventuali ulteriori oneri conseguenti all'adozione del presente atto saranno recepiti a consuntivo e iscritti a Bilancio 2026 nel conto "*Incarichi professionali vari*";
3. di dare atto che tali oneri saranno recepiti nell'ambito dell'aggiornamento periodico del Budget 2026;
4. di demandare all'U.O. Approvvigionamenti e Tecnico Patrimoniale gli adempimenti conseguenti all'adozione del presente atto;
5. di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 33/2013, sul sito aziendale nella sezione "Amministrazione Trasparente".



IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Stefano Gariano